

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

RzPP-ZZP.432.166.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 27 października 2014 r. w Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu, ul.3-Maja 70, 37-500 Jarosław.

Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Dorotę Bobko – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Artura Maziarz - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej utworzonym przez Radę Powiatu Jarosławskiego. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzonych czynności był Pan Sławomir Porada. Podmiot został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 24 lutego 1993 r. KRS: 0000024565. NIP: 7921805707. REGON: 000304496. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn.zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17.02.2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.166.2014)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.166.2014; RzPP-ZZP.432.166.2014.

K.W.

- 1) Centrum Opieki Medycznej Leczenie Szpitalne,
- 2) Centrum Opieki Medycznej Świadczenia Ambulatoryjne,
- 3) Centrum Opieki Medycznej Zakład opiekuńczo Lecznicy.

Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjentów wynikających z *ustawy o prawach pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o którym mowa w art. 11 ust.1 ww. ustawy oraz § 11 ust.4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6maja 2008r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym.

W wyniku przeprowadzonych czynności ustalono, co następuje:

- 1) w Przychodni Specjalistycznej Szpitala znajduje się informacja o możliwości złożenia skargi do Biura Rzecznika Praw Pacjenta (wskazano nieaktualny adres tj. Warszawa, ul. Długa 38) – informację usunięto w trakcie czynności sprawdzających;
- 2) w Izbie Przyjęć, Przychodni Specjalistycznej, oddziałach szpitalnych znajduje się nieaktualna informacja o prawach pacjenta;
- 3) w każdym z wizytowanych oddziałów była prawidłowa informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz aktualna informacja o bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Wnioski

W Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust.1 *ustawy o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów w zakresie § 11 ust.4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

⁴ Dz. U. z 2008r., Nr 81, poz.484.

L. K. S.

Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta
K. Kozłowska
Krzyszyna Barbara Kozłowska

Załącznik nr 1

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pana Sławomira Porady, Dyrektora Centrum Opieki Medycznej w Jarosławiu,
ul. 3 Maja 70, 37-500 Jarosław;
2. Pani Grażyny Hejda, Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów;
3. Pana Tadeusza Chrzan, Starosty Powiatu Jarosławskiego, ul. Jana Pawła II 17,
37-500 Jarosław.