

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.170.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 13 listopada 2014 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Łodzi - Poradnie, ul. Północna 42, 91-425 Łódź.

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. placówki została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Iwonę Wyrwicką – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Małgorzatę Staškowiak – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.170.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.170.2014 z dnia 17.10.2014 r.- dla Pani Małgorzaty Staškowiak; RzPP-ZZP.432.170.2014z dnia 17.10.2014 r. - dla Pani Iwony Wyrwickiej.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Łodzi - Poradnie, przy ul. Północnej 42. KRS pod numerem 0000023744; REGON: 470805076-00027. Dyrektorem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej na dzień prowadzonych czynności był Pan Robert Starzec.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

- 1) świadczeniodawca udostępnił informacje o prawach pacjenta określone w ustawie o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscach ogólnodostępnych;
- 2) wyeksponowano w miejscach ogólnodostępnych informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym dane teleadresowe wraz z numerem bezpłatnej infolinii).
- 3) informacje na temat praw pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta umieszczono w lokalu rejestracji oraz na tablicach ogłoszeń wewnątrz poradni specjalistycznych.

Zgodnie z art. 11 pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta czynności należy pozytywnie ocenić (w badanym zakresie) przestrzeganie praw pacjenta w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Łodzi przy ul. Północnej 42.



Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Roberta Starzec, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Łodzi, ul. Piotrkowska 42, 91-425 Łódź;
2. Pani Teresy Piotrowskiej, Ministra Spraw Wewnętrznych, ul. Stefana Batorego 5, 02-591 Warszawa;
3. Pani Jolanty Kręckiej, Dyrektora Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Fundusz Zdrowia, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.