

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.171.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 31 października 2014 r. w Poliklinice Centralnego Szpitala Klinicznego MSW w Warszawie, ulica Orłąt Lwowskich 5, 26-615 Radom, (dalej: Poliklinika).

#### **I. Podstawa prawna**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Polikliniki została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Beatę Matulińską – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Huberta Zalewskiego – Głównego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoby badające sprawę na miejscu posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

#### **II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego.**

Poliklinika w Radomiu jest jednostką organizacyjną podmiotu leczniczego – Centralnego Szpitala Klinicznego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Warszawie, którego siedziba

<sup>1</sup> Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary kozłowskiej z dnia: 17 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.171.2014).

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.171.2014; RzPP-ZZP.432.171.2014.

główna znajduje się w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 137. Poliklinika zlokalizowana jest przy ul. Orłąt Lwowskich 5/7 w Radomiu. Podmiot leczniczy został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 28 grudnia 1998 r. KRS podmiotu leczniczego: 0000133822. NIP: 5212925596. REGON: 006472651. REGON przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego: 00647265100020.

Placówka świadczy usługi medyczne zakontraktowane z Narodowym Funduszem Zdrowia w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej (Poradnia Internistyczna dla dorosłych; Poradnia Pediatria dla dzieci) oraz Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej z zakresu: alergologia, chirurgia ogólna, chirurgia urazowo-ortopedyczna, dermatologia, diabetologia, endokrynologia, gastroenterologia, ginekologia, kardiologia, logopedia, neurologia, okulistyka, otolaryngologia, pulmonologia, reumatologia, urologia oraz zdrowia psychicznego.

### **III. Zakres badania sprawy na miejscu.**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11, ust. 4, pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

### **IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień podjęli czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1. W wizytowanych pomieszczeniach Polikliniki MSW w Radomiu (Rejestracja Poradni Internistycznej dla dorosłych, Rejestracja Poradni Pediatrii dla dzieci) niepełną i częściowo zakrytą informację o prawach pacjenta w formie Karty Praw Pacjenta Centralnego Szpitala Klinicznego MSW w Warszawie,
2. Brak danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii). Ponadto na tablicy informacyjnej Poradni Internistycznej dla dorosłych, zamieszczono nieaktualne od 5 lat informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484

## V. Wnioski

W Poliklinice Centralnego Szpitala Klinicznego MSW w Warszawie zlokalizowanej przy ulicy Orłąt Lwowskich 5 w Radomiu, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt. 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

## VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do wiadomości:**

1. Pana Andrzeja Bartosiaka, p.o. Kierownika ds. Administracyjnych w Poliklinice Centralnego Szpitala Klinicznego MSW w Warszawie, ulica Orłąt Lwowskich 5, 26-615 Radom;
2. Pana Marka Durlika, Dyrektora Centralnego Szpitala Klinicznego MSW w Warszawie, ul. Wołoska 137, 02-507 Warszawa;
3. Pana Filipa Nowaka, Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.