

UMOWA nr/2012

Zawarta w dniu 2012 roku w Warszawie z wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 10 ust. 1 oraz art. 39 – 46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej *ustawą Pzp*, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Biurem Rzecznika Praw Pacjenta z siedzibą przy Alei Zjednoczenia 25, 01 - 829 Warszawa, NIP 525-22-26-025, REGON 017445217 reprezentowanym przez *pana Jarosława Fiksa - Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta*, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w, NIP, REGON wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS....., reprezentowaną przez zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż i dostawa fabrycznie nowego sprzętu komputerowego, wyprodukowanego w 2012 roku, do siedziby Zamawiającego w Warszawie, Aleja Zjednoczenia 25, w tym:
 - 1) 4 szt. zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem,
 - 2) 4 szt. komputerów przenośnych wraz z oprogramowaniem.
2. **Wykonawca** oświadcza, że parametry techniczne oraz wyposażenie przedmiotu umowy są zawarte w Załączniku nr 2 do umowy oraz zgodne ze złożoną ofertą z dnia **2012 r.**

§ 2

Zakres, termin i miejsce dostaw realizowanych w ramach umowy

1. Zamówiony sprzęt Wykonawca dostarczy jednorazowo na własny koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego, czego potwierdzeniem będzie podpisany przez odbiorcę – osobę wskazaną przez Zamawiającego - Protokół Zdawczo-Odbiorczy.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy odpowiednio opakowany i oznaczony, zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami, do siedziby **Zamawiającego** w terminie do 7 dni od daty podpisania niniejszej umowy.
3. W przypadku stwierdzenia wad w odbieranym sprzęcie, **Wykonawca** dostarczy w ciągu 2 dni roboczych od daty odbioru nowe egzemplarze sprzętu wolne od wad.
4. Za termin dostawy przedmiotu umowy rozumie się datę podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego przez obie strony. W wymienionym protokole zostanie wskazany dostarczony sprzęt wraz z podaniem numerów seryjnych.
5. **Wykonawca** dokona czynności związanych z dostawą przedmiotu umowy w godzinach pracy **Zamawiającego** tj. od 8.15 do 16.15.

§ 3

Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy

1. Strony ustalają łączną cenę przedmiotu umowy na kwotę brutto PLN.
(słownie: 00/100).
2. Jako podstawę obliczenia ceny za przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, przyjęto następujące parametry:
 - 1) cena jednego zestawu (zestaw komputerowy z oprogramowaniem) –..... PLN brutto,
 - 2) cena jednego zestawu (komputer przenośny z oprogramowaniem) –..... PLN brutto,
 - 3) ilość zestawów (zestaw komputerowy z oprogramowaniem) - 4 szt,
 - 4) ilość zestawów (komputer przenośny z oprogramowaniem) - 4 szt.
3. Cena o której mowa w ust. 1 jest rozumiana jako DDP (zgodnie z INCOTERMS'2000) i obejmuje między innymi:
 - 1) wartość przedmiotu umowy,
 - 2) wszelkie koszty transportu przedmiotu umowy do **Zamawiającego**,
 - 3) koszty ubezpieczenia przedmiotu umowy na czas transportu do dnia przekazania go do **Zamawiającego**,
 - 4) koszty pakowania i znakowania wymaganego do transportu,
 - 5) wszelkie koszty opłat pośrednich w przypadku importu (opłaty lotniskowe, koszty rewizji generalnej, koszty badań kontroli międzynarodowej, koszty załadunku i rozładunku oraz transportu wewnętrznego u **Zamawiającego**),
 - 6) koszty odprawy celnej, cła i podatku VAT.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w ciągu 14 dni od doręczenia przez **Wykonawcę Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z potwierdzeniem, o którym mowa w § 2 ust. 4, na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

§ 4

Gwarancja

1. **Wykonawca** gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest fabrycznie nowy i odpowiada wymaganiom określonym w polskich przepisach, dotyczących instalowania i eksploatacji tego typu urządzeń.
2. **Wykonawca** zapewnia, że:
 - 1) na przedmiot umowy zawarty w § 1 ust. 1 pkt 1 udzielona została min. 36-miesięczna gwarancja producenta w trybie onsite (w miejscu użytkowania sprzętu), skuteczna naprawa w trybie NBD (next business day) od momentu zgłoszenia - liczone od dnia dostawy do **Zamawiającego**, w przypadku monitora i listwy głośnikowej dopuszcza się gwarancję 36 miesięczną NBD typu door to door,
 - 2) na przedmiot umowy zawarty w § 1 ust. 1 pkt 2 udzielona została min. 36-miesięczna gwarancja producenta w trybie onsite (w miejscu użytkowania sprzętu), skuteczna naprawa w trybie NBD (next business day) od momentu zgłoszenia - liczone od dnia dostawy do **Zamawiającego**, na baterię do laptopa min. 12 miesięcy gwarancji producenta, liczone od dnia dostawy do **Zamawiającego**.
3. Za realizację uprawnień wynikających z gwarancji odpowiada **Wykonawca**.
4. **Wykonawca** zapewnia podjęcie reakcji od momentu zgłoszenia niesprawności przedmiotu umowy przez **Zamawiającego** maksymalnie w ciągu 4 godzin (w dni robocze). Czas reakcji na zgłoszoną niesprawność liczony jest od chwili otrzymania zgłoszenia niesprawności do momentu określenia przez Sprzedającego: wstępnej diagnozy, zakresu czynności naprawczych, terminu podjęcia czynności naprawczych. Za chwilę otrzymania zgłoszenia rozumie się moment przekazania danych lub wprowadzenia informacji do systemu w taki sposób, że **Wykonawca** mógł się z nimi zapoznać.

5. Zgłoszenia niesprawności przyjmowane będą przez **Wykonawcę** za pośrednictwem:
 - faksu na numery
 - poczty elektronicznej na adres
 - systemu internetowego rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych **Wykonawcy** pod adresem
6. Jeżeli okres naprawy przekracza wymieniony w § 4 ust. 2 okres, **Wykonawca** zobowiązany jest do podstawienia w ciągu 48h od upływu tego okresu sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany, przy czym sprzęt ten będzie wyposażony w system operacyjny odpowiadający systemowi operacyjnemu zainstalowanemu na sprzęcie naprawianym.
7. Jeżeli czas naprawy przekracza 21 dni roboczych, przedmiot umowy uznaje się za niezdolny do użytku i musi on zostać wymieniony na nowy, o takich samych parametrach, w terminie maksymalnym do 14 dni od dnia uznania jego niezdolności do użytku. **Wykonawca** odbiera sprzęt zastępczy dopiero po takiej wymianie.
8. W przypadku awarii twardego dysku, dyski uszkodzone pozostają u **Zamawiającego**, nie podlegają po wymianie zwrotowi do **Wykonawcy**, a koszt dostarczenia sprawnego nośnika w okresie gwarancji ponosi **Wykonawca**. Uprawniony serwis przed odebraniem sprzętu wymontowuje bezpiecznie dysk i przekazuje go **Zamawiającemu** a po naprawie odbiera dysk od **Zamawiającego** i montuje w naprawionym sprzęcie.
9. W okresie gwarancji wszystkie koszty i ryzyko związane z dojazdem oraz przewozem przedmiotu umowy do serwisu pokrywa **Wykonawca**.
10. Celem wykonania usług serwisowych personel **Wykonawcy** uzyska dostęp do dostarczonego przedmiotu umowy w czasie pracy **Zamawiającego**. – w dni robocze od godz. 8:15 do godz. 16:15.
11. Przy diagnostyce sprzętu **Wykonawca** będzie korzystać z oprogramowania diagnostycznego dostarczonego lub zalecanego przez producenta sprzętu.
12. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z dojazdem oraz przewozem przedmiotu umowy do serwisu pokrywa **Wykonawca**.
13. Wyklucza się możliwość powierzenia przez **Wykonawcę** podwykonawcom realizacji niniejszej umowy w części obejmującej bezpłatny serwis gwarancyjny sprzętu na rzecz **Zamawiającego** w okresie objętym gwarancją. **Wykonawca** zobowiązany jest w terminie 21 dni od podpisania umowy przedstawić **Zamawiającemu** listę serwisów wraz z pisemnym oświadczeniem przedstawiciela producenta sprzętu w przedmiocie autoryzacji. **Wykonawca** może zlecić wykonanie naprawy sprzętu innym osobom trzecim pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody **Zamawiającego**. Wykonanie naprawy przez podmiot nieuprawniony upoważnia **Zamawiającego** do wystąpienia do **Wykonawcy** z roszczeniami o naprawienie wszelkiej szkody z tego tytułu wynikłej. Wykonanie naprawy przez upoważniony serwis równoznaczne jest z wykonaniem naprawy przez **Wykonawcę**.
14. **Wykonawca** będzie odpowiedzialny względem **Zamawiającego** za to, że jest uprawniony do wprowadzania do obrotu zainstalowanego oprogramowania oraz za to, że wskutek zawarcia niniejszej umowy **Zamawiający** będzie upoważniony do korzystania ze wszelkiego oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem.

§ 5

Odsetki i kary umowne

1. Brak zapłaty w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 4, spowoduje naliczenie odsetek za zwłokę w wysokości aktualnie obowiązujących odsetek ustawowych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Strony ustalają, że w przypadku, opóźnienia dostarczenia przedmiotu umowy do **Zamawiającego** ponad termin określony w § 2 ust. 2, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 1 % wartości przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia.
4. **Wykonawca** nie może przenosić na osoby trzecie zobowiązań płatniczych **Zamawiającego** z tytułu niniejszej umowy bez jego uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie, ani ustanawiać na nich zastawów bez zgody **Zamawiającego**.

§ 6
Zasady komunikacji

Wszelkie informacje związane z wykonaniem postanowień niniejszej umowy, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących formy pisemnej, będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres:

- 1) Wykonawcy:
- 2) Zamawiającego: prezydialny@bpp.gov.pl.

§ 7
Obowiązki umowy

Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w odniesieniu do części lub całości przedmiotu tej umowy w razie:

- 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach;
- 2) przekroczenia przez Wykonawcę okresu wskazanego w § 4 ust. 7 niniejszej umowy na dokonanie wymiany przedmiotu umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą w zakresie części lub całości przedmiotu umowy a strony obowiązane do zwrotu tego co sobie świadczyły w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy z zastrzeżeniem, iż dyski twarde pozostają u Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje zwrot należności za pozostawione dyski twarde.

§ 8
Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmiany § 4 ust. 5 oraz § 6 umowy. O każdej zmianie danych kontaktowych, o których mowa w § 4 ust. 5 oraz § 6 strony poinformują się pisemnie.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć ze stosunku prawnego objętego umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy - Załącznik nr 1,
2. Specyfikacja techniczno - eksploatacyjna sprzętu - Załącznik nr 2,
3. Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców.