

WZÓR

UMOWA nr/2013

Zawarta w dniu 2013 roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Rzecznikiem Praw Pacjenta, wykonującym swoje zadania przy pomocy **Biura Rzecznika Praw Pacjenta** z siedzibą przy ul. Młynarskiej 46, 01 - 171 Warszawa, NIP 525-22-26-025, REGON 017445217, które reprezentowane jest przez JAROSŁAWA FIKSA – Dyrektora Generalnego, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą przy wpisaną do pod numerem, NIP, REGON reprezentowaną przez, zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz.759, ze. zm.).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest sprzątanie pomieszczeń Biura Rzecznika Praw Pacjenta w obiektach znajdujących się w Warszawie przy ul. Młynarskiej 46 i 48 zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia 2013 r.
2. Przedmiot umowy obejmuje utrzymanie czystości w pomieszczeniach Biura Rzecznika Praw Pacjenta, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia - zakresem czynności stanowiących usługę sprzątania, będącym załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
3. W celu prawidłowej realizacji usług Wykonawca zapewni własny sprzęt, maszyny i urządzenia odpowiednie dla danego rodzaju powierzchni oraz materiały i środki czystości odpowiedniej jakości i posiadające polskie atesty PZH oraz inne dopuszczające stosowanie środków w obiektach użyteczności publicznej.
4. Wykonawca będzie świadczył usługi porządkowe przez zatrudnionych przez siebie pracowników w takiej ilości, aby zapewnić wysoką jakość usługi.
5. Prace, o których mowa w ust. 2, będą wykonywane od poniedziałku do piątku w godzinach niekolidujących z pracą biura, tj.: poza godzinami 8.15 – 16.15, z wyłączeniem pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do umowy, podlegających odrębnym zasadom.
6. Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenie socjalno – magazynowe do przechowywania sprzętu oraz środków czystości.

§ 2

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1 wynosi zł brutto (słownie: złotych brutto) za jeden miesiąc.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności koszty robocizny, sprzętu, zakupu środków do utrzymania czystości, dojazdu, a także inne koszty wynikające z tytułu realizacji niniejszej umowy.

3. Strony postanawiają, że wynagrodzenie wynikające z realizacji umowy będzie płatne w miesiącu następującym po miesiącu świadczenia usług, przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym nastąpiło uznanie rachunku Wykonawcy.
5. W ramach zawartej umowy Wykonawca będzie wykonywał na podstawie odrębnych zleceń mycie okien (szyb, ram okiennych i parapetów) oraz mycie innych powierzchni szklanych w pomieszczeniach Zamawiającego (drzwi, ściany, elementy dachu, inne elementy szklane) o metrażu wynoszącym łącznie 667m².
6. Wartość każdego zlecenia stanowić będzie iloczyn metrów kwadratowych umytych (zgodnie ze zleceniem) powierzchni szklanych oraz ryczałtowej ceny jednostkowej określonej w formularzu ofertowym (tabela B), zgodnie z ofertą z dnia

§ 3

1. Wykonawca, w trakcie realizacji niniejszej umowy, ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych, powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy, chyba że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany niniejszą umową.
2. W przypadku stwierdzenia szkód, o których mowa w ust. 1, Zamawiający zawiadamia o tym fakcie Wykonawcę, jednocześnie podając termin i miejsce dokonania oględzin.
3. W wyniku dokonanych oględzin Strony sporządzają protokół szkód, który będzie podstawą do wyliczenia wartości szkody.
4. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Wykonawcę, przedstawiciel Zamawiającego sporządza odpowiednią notatkę na protokole szkody i przesyła jeden egzemplarz protokołu Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w przypadku nie naprawienia szkody przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, do potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwoty odpowiadającej wartości szkody.
6. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do bieżącego informowania osoby wymienionej w § 5 ust. 3 lub pracownika ochrony o zauważonych usterkach lub nieprawidłowościach niezwłocznie po ich ujawnieniu, takich jak m.in. zagubienie kluczy do pomieszczeń, awarie elektryczne i wszelkie oznaki nieszczelności urządzeń c.o. i wod.-kan., pozostawienie włączonych urządzeń elektrycznych, otwartych okien oraz wszystkich innych istotnych faktach i zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo osób, mienia i obiektu.
7. Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej potwierdzone polisą ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, będącej przedmiotem niniejszej umowy, ważne na okresie wykonywania zamówienia, z limitem odpowiedzialności ubezpieczyciela na kwotę 100.000,00 zł

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu obowiązki wynikające z przepisów szczególnych dotyczących przebywania w obszarze przetwarzania danych osobowych, w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) oraz aktów wykonawczych do niej.

2. Wykonawca jest obowiązany dopuścić do wykonywania przedmiotu umowy wyłącznie osoby, od których uprzednio odebrał pisemne oświadczenie o poufności, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego wykonywania powierzonych prac oraz świadczenia usługi w oparciu o pracowników zatrudnionych zgodnie z prawem polskim, niekaranych, przeszkolonych w zakresie bhp i ppoż., mających czysty i schludny wygląd oraz cechujących się wysoką kulturą osobistą. Każdy pracownik Wykonawcy powinien być ubrany w estetyczny strój roboczy oznakowany logo firmy oraz posiadać identyfikator ze zdjęciem.
2. Wykonawca wyznacza p....., tel., który w ramach zawartej umowy jest przełożonym pracowników Wykonawcy w sprzątanym obiekcie.
3. Zamawiający wyznacza p., tel., który w ramach zawartej umowy będzie kontaktował się z pracownikami Wykonawcy w sprawach sprzątania obiektu.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli sposobu i jakości wykonywania umowy i przedstawiania swoich uwag Wykonawcy.
2. W przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, przez które rozumieć należy, w szczególności, niestaranne lub niedokładne sprzątanie pomieszczeń, niestosowanie odpowiednich środków czystości Zamawiający składa Wykonawcy pisemną informację (reklamacja) o dostrzeżonych zaniechaniach.
3. W sytuacji, gdy mimo dwóch kolejnych reklamacji Wykonawca nadal wykonuje umowę w sposób, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wówczas Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 jedynie za okres przed złożeniem Wykonawcy pierwszej reklamacji, o której mowa w ust. 2.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie przedmiotu umowy w wysokości 1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w realizacji sprzątania obiektu.
2. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku co najmniej dwukrotnego zgłoszenia na piśmie zastrzeżeń co do jakości wykonania przedmiotu umowy. Wówczas Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 jedynie za okres przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, który nie został objęty zastrzeżeniami Zamawiającego co do jakości wykonania przedmiotu umowy. Ponadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, płatną w terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy bądź jej wypowiedzenia przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
4. Kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej szkody), jeśli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za każdy dzień zwłoki w zapłacie faktury, w wysokości odsetek ustawowych.

6. Odstąpienie od umowy bądź jej wypowiedzenie wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej - przez złożenie oświadczenia drugiej Stronie.
7. Należna Zamawiającemu kara umowna zostanie potrącona z wynagrodzeniem płatnego na rzecz Wykonawcy.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia 2013 r. do dnia 31.01.2014 r.
2. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez Strony za wypowiedzeniem, przy czym okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc.

§ 9

1. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej (aneks), pod rygorem nieważności.
3. W przypadku braku porozumienia Stron, ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się poddać pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 , poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz.759, ze zm.).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - zakres czynności stanowiących usługę sprzątnia
Załącznik nr 2 – Oświadczenie o poufności
Załącznik nr 3 – Odpis z rejestru przedsiębiorców/wpis do ewidencji działalności gospodarczej



Warszawa, dn.

OŚWIADCZENIE O POUFNOŚCI

.....
(imię i nazwisko)

.....
(nr PESEL)

OŚWIADCZENIE

W związku z wykonywaniem prac dla **Biura Rzecznika Praw Pacjenta (BRzPP)** w zakresie, poświadczam własnoręcznym podpisem, że znana jest mi treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:

1. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. **Kodeks Karny** (Dz. U. z 1997 r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.)
2. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. **o ochronie danych osobowych** (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

Zobowiązuję się nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznałem się podczas wykonywania czynności zleconych mi do realizacji przez BRzPP, pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności finansowej, a w szczególności roszczeń odszkodowawczych zgłaszanych przez osoby trzecie.

.....
(podpis osoby składającej oświadczenie)

Oświadczenie podpisano w obecności:

.....
(imię, nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej ze strony BRzPP)