

## UMOWA Nr ...../2013

### o wykonanie usług ochrony w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, usług monitorowania sygnałów pochodzących z wewnętrznego systemu alarmowego oraz jego konserwacji

zawarta w dniu ..... 2013 r. w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Rzecznikiem Praw Pacjenta wykonującym swoje zadania przy pomocy **Biura Rzecznika Praw Pacjenta**, z siedzibą 01 - 171 Warszawa, Młynarska 46, NIP 525-22-26-025, Regon 017445217, reprezentowanym przez **JAROSŁAWA FIKSA – Dyrektora Generalnego** zwanego w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą ....., wpisaną .....,  
pod nr ....., NIP ....., Regon ..... zwaną  
w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez  
.....

wybraną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonym prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907)  
o następującej treści:

### I. ZAKRES USŁUG

#### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) Ochrona mienia Zamawiającego na terenie części biurowej tj. piwnice, parter, I piętro oraz II piętro budynku biurowego przy ul. Młynarskiej 46 w oraz II piętro budynku biurowego przy ul. Młynarskiej 48 w Warszawie o łącznej powierzchni 1.720,00 m<sup>2</sup> – zwanego dalej *Obiektem*.
- 2) Monitorowanie odebranych sygnałów pochodzących z wewnętrznego systemu alarmowego i przekazywanie informacji o odebranych sygnałach do Zleceniodawcy.
- 3) Podejmowanie, w razie potrzeby, interwencji zmotoryzowanego patrolu na odebrane sygnały alarmowe pochodzące z wewnętrznego systemu alarmowego lub na wezwanie osób pełniących służbę.
- 4) Wykonywanie co najmniej raz na trzy miesiące konserwacji urządzeń i instalacji wchodzących w skład systemów alarmowych w Obiekcie przez wykwalifikowanych i uprawnionych pracowników Wykonawcy oraz wykonywanie okresowych kontroli prawidłowego działania systemów alarmowych.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada koncesję na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, zwanym dalej organem koncesyjnym, o nr ..... z dnia ..... stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz, że zobowiązuje się do jej posiadania przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku zmiany lub cofnięcia koncesji jest on obowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego.

3. Ochrona Obiektu będzie pełniona całodobowo przez jednego agenta ochrony, będącego pracownikiem Zleceniobiorcy. Wykaz agentów ochrony, bezpośrednio wykonujących zadania ochrony stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca zapewni, z zastrzeżeniem § 3 ust. 11, stały skład agentów ochrony wymienionych w Załączniku nr 2. W przypadku wymiany agentów, Wykonawca będzie obowiązany do aktualizacji wykazu i przekazania go Zamawiającemu w terminie 3 dni od chwili dokonania zmian. Wykonawca jest obowiązany do przekazania oświadczeń o udzieleniu przez agentów ochrony zgodny na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w sprawności zainstalowanych w Obiekcie systemów zabezpieczenia mienia, w tym systemu alarmowego i systemu CCTV, będących własnością Zamawiającego oraz do informowania Zamawiającego o potrzebie dokonywania napraw urządzeń wchodzących w skład systemów.
5. Strony niniejszej Umowy ustalają, iż agenci ochrony sprawują czynności ochronne przy wejściu do biura, dokonują prewencyjnych obchodów Obiektu, obserwują zdarzenia na obsługiwany systemie telewizji przemysłowej (CCTV) Zamawiającego oraz podejmują działania w przypadku dostrzeżenia zagrożeń.
6. Zamawiający przekaze Wykonawcy Instrukcję Ochrony Obiektu zawierającą szczegóły dotyczące: organizacji ochrony, ruchu osobowego w Obiekcie, zakresu czynności agentów ochrony, opis i plan Obiektu, wykaz pomieszczeń oraz rozmieszczenie urządzeń służących ochronie.
7. Ochrona fizyczna Obiektów będzie wspomagana przez zmotoryzowane grupy interwencyjne, za co Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat. Usługa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym polegać będzie na przyjeździe załogi interwencyjnej do Obiektów po otrzymaniu sygnału alarmowego (użyciu przycisku antynapadowego).
8. Podjęcie interwencji przez grupę interwencyjną nastąpi w czasie do 7 minut w godzinach 22.00 – 6.00, a w godzinach 6.00 – 22.00 w czasie do 15 minut od odebrania sygnału alarmowego.

## **II. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

### **§ 2**

1. Zamawiający zapewni niezbędne przygotowanie terenu Obiektu dla prawidłowego pełnienia przez Wykonawcę obowiązków ochrony powierzonego mienia oraz stworzenie warunków pełnienia ochrony przez agentów ochrony w postaci dostępu do ogrzewanego pomieszczenia socjalnego i do toalety.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia listy/systemu identyfikacji osób uprawnionych do wejścia na teren Obiektu oraz do jego stałej aktualizacji dla właściwego wykonywania usług przez Wykonawcę.
3. Strony niniejszej Umowy ustalają, iż każda osoba określona w liście/systemie identyfikacyjnym ma prawo do wstępu na teren Obiektu, chyba, że Zamawiający stosownym pismem powiadomi Wykonawcę o zmianach w tym zakresie. W przypadkach wątpliwych lub nagłych zmiany będą przekazywane ustnie (telefonicznie), a następnie potwierdzane na piśmie, przed terminem obowiązywania każdej ze zmian.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o zauważonych awariach systemów, urządzeń, o których mowa w par. 1 ust. 3 niezwłocznie, nie później niż do zakończenia pełnienia służby przez agenta, który powyższą awarię zidentyfikował.
5. W dniu wejścia niniejszej Umowy w życie Zamawiający przeszkoli i poinformuje agentów ochrony o sposobie funkcjonowania systemów zabezpieczenia mienia zainstalowanych w Obiekcie.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do składania pisemnych wniosków do Zamawiającego dotyczących właściwego zabezpieczenia mienia znajdującego się na terenie Obiektu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania niniejszej umowy i ponosi odpowiedzialność za kradzież wartości pieniężnych należących do Zamawiającego,



przechowywanych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1262) powstałych w Obiekcie w wyniku kradzieży z włamaniem do pomieszczeń zamkniętych i zabezpieczonych przed dostępem osób nieuprawnionych, które zaistniały po godzinach pracy Obiektu, w wyniku niewłaściwego wykonania czynności określonych w niniejszej umowie. Odpowiedzialność Wykonawcy odnosi się do czasu wykonania ochrony w danym miejscu.

### **III. OBOWIĄZKI STRON**

#### **§ 3**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług ze starannością wymaganą przy ich świadczeniu, określoną przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności ochronnych przy pomocy agentów ochrony przeszkolonych w zakresie metod i sposobów prowadzenia ochrony.
3. Agenci ochrony podczas pełnienia czynności ochronnych każdorazowo wyposażeni będą w środki ochrony dostarczone przez Wykonawcę, tj.:
  - a. przycisk antynapadowy (alarmowy), którego użycie w sytuacji zagrożenia powoduje przesłanie sygnału alarmowego do Centrum Alarmowego Wykonawcy i wezwanie grupy interwencyjnej,
  - b. system dokumentujący obecność agenta ochrony na posterunku oraz dokumentujący dokonywane obchody chronionego Obiektu,
  - c. system umożliwiający nawiązanie bezpośredniej łączności z Centrum Alarmowym Wykonawcy,
  - d. jednolite, estetyczne i czyste ubrania służbowe z umieszczonym w sposób widoczny logo Wykonawcy i identyfikator ze zdjęciem.
4. Środki techniczne wymienione w ust. 3 stanowią własność Wykonawcy i zostaną na jego koszt zamontowane przed rozpoczęciem świadczenia usług ochrony i zdemontowane z Obiektu w dniu rozwiązania Umowy.
5. Agenci ochrony przy wykonywaniu czynności ochronnych:
  - a. niezwłocznie reagują w przypadku powstania zagrożeń,
  - b. sprawują nadzór nad właściwym ruchem osobowym na zasadach określonych w Instrukcji Ochrony Obiektu,
  - c. współdziałają w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia w Obiekcie z właściwymi terenowo jednostkami policji, straży pożarnej i straży miejskiej,
  - d. prowadzą systematyczne, nieregularne obchody chronionego Obiektu na zasadach określonych w Instrukcji Ochrony Obiektu,
  - e. niezwłocznie powiadamiają upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o nagłych zdarzeniach zaistniałych w chronionym Obiekcie.
  - f. w wypadkach zagrożeń wzywają grupę interwencyjną lub odpowiednie służby.

6. Szczegółowy zakres czynności agentów ochrony będzie zawarty w Instrukcji Ochrony Obiektu, którą Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu podpisania niniejszej umowy.
7. Agenci ochrony nie wpuszczają na teren Obiektu osób, których zachowanie w sposób oczywisty może świadczyć, iż mogą one zagrażać bezpieczeństwu na terenie Obiektu.
8. Wszelkie działania przy wykonywaniu zadań ochrony powinny być wykonywane z poszanowaniem godności osobistej i w sposób możliwie najmniej naruszający dobra osobiste osób, w stosunku do których zostały podjęte oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
9. Wykonawca ma prawo do egzekwowania od osób uprawnionych do przebywania na terenie chronionym podporządkowania się postanowieniom zawartym w Zarządzeniach Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa mienia, osób i obiektu.
10. Strony ustalają, że Zarządzenia Zamawiającego nie mogą stać w sprzeczności z niniejszą Umową i o każdorazowych ich zmianach Wykonawca będzie informowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
11. Wykonawca zapewni niezwłoczną wymianę agentów, co do pracy których zostały zgłoszone uwagi przez Zamawiającego.
12. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego może żądać od agentów wykonania określonych czynności pod warunkiem, że mieścić się będą w przedmiocie Umowy, nie będą naruszać przepisów prawa, nie wpłyną ujemnie na stan bezpieczeństwa chronionego Obiektu oraz zostaną wpisane do Książki Ochrony.
13. Książka Ochrony jest to dokument prowadzony przez agentów ochrony, w którym wpisywane są wszelkie istotne wydarzenia zaistniałe podczas wykonywania ochrony w Obiekcie.
14. Agent ochrony pełniący służbę ma obowiązek codziennego zapoznawania się z wpisami do Książki Ochrony oraz składania w godzinach porannych ustnego raportu osobie wymienionej w par. 4 ust. 2. Strony niniejszej Umowy ustalają, iż wpis do Książki Ochrony, jest skutecznym przyjęciem do wiadomości przez Strony zawartej w nim treści (z wyjątkiem sytuacji kiedy Strony przewidziały inną formę powiadomienia).
15. Wykonawca zapewni ścisłe przestrzeganie poufności i ochronę wszelkich danych i informacji dotyczących Obiektu oraz osób zatrudnionych na terenie Obiektu.
16. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji używanych pomieszczeń oraz oznakowania Obiektu tablicami informującymi, iż znajduje się on pod ochroną Wykonawcy.

#### IV. OSOBY DO KONTAKTU

##### § 4

1. Ze strony Wykonawcy nadzoruje całokształt prac związanych z wykonywaniem Umowy oraz proponuje ewentualne zmiany w obowiązującej Instrukcji Ochrony Obiektu:  
 ..... - Koordynator ds. Ochrony Obiektu, nr licencji .....  
 ..... nr tel. ...., e-mail .....
2. Ze strony Zamawiającego do nadzoru nad sprawami merytorycznymi wynikającymi z niniejszej Umowy oraz ustalania zmian w obowiązującej Instrukcji Ochrony Obiektu wyznaczony jest: ..... nr tel. – ..... e-mail .....
3. Zmiany osób wymienionych w ust. 1 i 2 nie stanowią zmiany treści Umowy i wymagają jedynie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

## V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

### § 5

1. Wykonawca oświadcza, iż zawarł umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód zaistniałych w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony, w której suma ubezpieczenia wynosi 1.000.000,00 złotych. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ochrony ubezpieczeniowej tego tytułu przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonywania niniejszej umowy i ponosi odpowiedzialność za udokumentowane szkody w mieniu Zamawiającego, powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności określonych w niniejszej Umowie. Odpowiedzialność Wykonawcy odnosi się do miejsc, do których mają dostęp agenci wykonujący czynności ochrony określone w niniejszej Umowie i Instrukcji Ochrony Obiektu.
3. Za udokumentowane szkody Wykonawca odpowiada finansowo do kwoty 1.000.000,00 zł (słownie: jeden miliony złotych) przy czym odpowiedzialność ta obejmuje tylko normalne następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła.
4. Strony niniejszej Umowy ustalają, iż Zamawiający i Wykonawca w przypadku ujawnienia szkody zobowiązują się wzajemnie niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie oraz wspólnie dokonać oględzin i sporządzić stosowny protokół, w którym określa się rodzaj szkody oraz okoliczności, które szkodę spowodowały. Protokół podpisują wspólnie Strony niniejszej Umowy. W przypadku nieprzystąpienia do sporządzenia i podpisania protokołu przez którąkolwiek ze Stron, bądź odmowy dokonania tych czynności, Strona przeciwna może samodzielnie sporządzić i podpisać protokół po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na dokonanie tych czynności.
5. W wypadku zdarzenia mającego znamiona przestępstwa Zamawiający powiadamia organa ścigania.
6. Wszelkie roszczenia dotyczące realizacji niniejszej Umowy powinny być przesyłane przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres siedziby Wykonawcy.
7. Zamawiający ma obowiązek umożliwienia udziału Wykonawcy we wstępnym postępowaniu po ujawnieniu szkody.

## VI. WYNAGRODZENIE ZA WYKONANĄ USŁUGĘ

### § 6

1. Strony ustalają łączne ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za usługi określone w niniejszej Umowie na kwotę w wysokości ..... zł brutto ..... zł (słownie: .....), na które składają się:
  - 1) Za ochronę obiektu – brutto ..... zł (słownie: .....złoty) miesięcznie,
  - 2) Za konserwację urządzeń i instalacji alarmowej – brutto ..... zł (słownie: ..... złoty) miesięcznie,
  - 3) Za monitorowanie systemu alarmowego – brutto: ..... zł (słownie: ..... złoty) miesięcznie.
2. Zapłata następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

3. W razie nie zrealizowania płatności w terminie określonym w ust. 2 Wykonawca obciąża Zamawiającego odsetkami ustawowymi za zwłokę.
4. Strony ustalają, iż kompensata wzajemnych wierzytelności Stron niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie za ich obopólną zgodą wyrażoną w formie pisemnej.

#### **§ 7**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - a) za każdy dzień, w którym nie był wykonywany przedmiot umowy – 5 % sumy miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 6 Umowy;
  - b) za każdorazowe stwierdzone przez Zamawiającego nienależyte wykonanie jednej z czynności określonych w § 1 ust. 1 punkty od 1 do 4 niniejszej umowy - 5 % sumy miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 6 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy bądź jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zobowiązuje się on do zapłaty Zamawiającemu kary umownej, w wysokości 50 % łącznego wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 6 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych i odszkodowania z przysługującej Wykonawcy należności z wystawionej faktury VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa cywilnego.
5. Z tytułu nagminnego nierzetelnego wykonywania postanowień umowy przez Wykonawcę, zobowiązany będzie on do zapłaty kary umownej w wysokości 3% całkowitej wartości zamówienia brutto wynikającej z oferty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Zapłata kary nie wyłącza dalszych roszczeń odszkodowawczych Zamawiającego wobec Wykonawcy, jeżeli wartość kary nie pokrywa wartości powstałej szkody.

### **VII. CZAS TRWANIA UMOWY. ROZWIĄZANIE UMOWY**

#### **§ 8**

1. Zamówienie będzie realizowane w okresie 12 miesięcy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu ....10.2013 r. o godz. 15.00. a zakończenie .....09.2014 r. o godz. 15.00.
3. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a) naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę,
  - b) cofnięcia lub zmiany udzielonej Wykonawcy koncesji przez organ koncesyjny,

- c) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym Zamawiającego.
4. Oświadczenie każdej ze Stron Umowy o wypowiedzeniu Umowy jak również o jej rozwiązaniu bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 9

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Wszystkie Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

### § 10

1. Przy rozwiązywaniu ewentualnych spraw spornych nie unormowanych niniejszą Umową, strony będą kierowały się odpowiednimi przepisami prawa w tym zapisami Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory, które nie będą mogły być rozstrzygnięte pomiędzy Stronami w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego, bieżącego informowania się o wszelkich sprawach mających lub mogących mieć wpływ na realizację niniejszej Umowy. Strony będą się informować o wszelkich zasadach bezpieczeństwa, regulaminach wewnętrznych i innych przepisach mających wpływ na realizację Umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego przestrzegania tych zasad, przepisów i regulaminów w zakresie niezbędnym dla skutecznej realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z niniejszą Umową. Zobowiązanie do zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania Umowy i przez okres 12 miesięcy od dnia jej rozwiązania.
5. Zawiadomienia dotyczące reklamacji realizacji niniejszej umowy przesyłane będą przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres podany w par. 4 ust. 1.
6. Wykonawca oświadcza, iż przekazanie Zamawiającemu wszelkich danych osobowych swoich pracowników oraz osób trzecich, w związku z realizacją niniejszej Umowy, odbyło się za ich wiedzą i zgodą i nie narusza przepisów o ochronie danych osobowych.

### § 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - kopia koncesji udzielonej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,
2. Załącznik nr 2 - wykaz agentów ochrony wraz z oświadczeniami o wyrażeniu zgody na przetwarzanie ich danych osobowych,
3. Załącznik nr 3 - kopia polisy ubezpieczeniowej,
4. kopia aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców/ewidencji działalności gospodarczej,
5. zaświadczenie o nadaniu nr REGON,
6. Instrukcja Ochrony Obiektu.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

