

DEBATA

Chcę uzyskać rekompensatę za utratę zdrowia. Kto mi może pomóc?



Rzecznik Praw Pacjenta



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

Warszawa 2018

Uczestnicy debaty



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl



Rzecznik Praw Pacjenta

Aleksandra Wiktorow,
Rzecznik Finansowy

Bartłomiej Chmielowiec,
Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Krawczyk,
*Dyrektor Wydziału Klienta Rynku
Ubezpieczeniowo-Emerytalnego w Biurze
Rzecznika Finansowego*

Paweł Grzesiewski,
*Dyrektor Departamentu Prawnego
Biura Rzecznika Praw Pacjenta*

RPP i RF – podstawowy zakres kompetencji



Rzecznik Praw Pacjenta



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl



POSTĘPOWANIE W STOSUNKU DO
PLACÓWKI MEDYCZNEJ



POSTĘPOWANIE W STOSUNKU DO
ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Pomoc w praktyce – na przykładzie błędu medycznego

BŁĄD MEDYCZNY ? GDZIE ZWRÓCIĆ SIĘ PO WSPARCIE

Pan Adam trafił do szpitala. Wskutek błędnego wykonania zabiegu, musiał zrezygnować z pracy i podjąć kosztowne leczenie. Chce dochodzić rekompensaty od ubezpieczyciela szpitala. Kto mu może pomóc?



Rzecznik Praw Pacjenta

Korzystając z opinii *medycznego konsultanta wojewódzkiego* lub *krajowego* może znaleźć argumenty wskazujące na *błąd medyczny*.

POSTĘPOWANIE W STOSUNKU DO
PLACÓWKI MEDYCZNEJ

PRZEKAZYWANIE
INFORMACJI O MOŻLIWYM
WSPARCIU DANEGO
RZECZNIKA



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

Wskazuje *argumenty prawne* wspierające roszczenia klienta (np. *żądanie zadośćuczynienia, odszkodowania, renty itp.*) rekompensujące szkodę wynikłą z błędu medycznego.

POSTĘPOWANIE W STOSUNKU DO
ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ



Pamiętaj! Rzecznicy nie mogą wydać decyzji zobowiązującej szpital lub ubezpieczyciela do określonego postępowania. Mogą jednak dostarczyć Ci argumentów prawnych i medycznych do dalszej walki o Twoje prawa.

Naruszenie praw pacjenta a błąd medyczny

NARUSZENIE PRAW PACJENTA



- ✓ Obiektywne naruszenie przepisów regulujących prawa pacjenta
- ✓ Naruszenie nie musi być powiązane z wystąpieniem szkody

BŁĄD MEDYCZNY



- ✓ Postępowanie niezgodne z aktualną wiedzą medyczną lub należyłą starannością
- ✓ Szkada na zdrowiu (krzywda)
- ✓ Związek przyczynowo-skutkowy
- ✓ Wina osoby wykonującej zawód medyczny

**Każdy błąd medyczny będzie uznawany za naruszenie praw pacjenta,
ale
nie każde naruszenie praw pacjenta zakwalifikujemy jako błąd medyczny.**

Porady RF w sprawie dokumentacji medycznej

Ubezpieczyciel chce sprawdzić Twój stan zdrowia przed pokryciem kosztów leczenia z polisy turystycznej lub wypłatą świadczenia z polisy na życie?

Zobacz co możesz zrobić w takiej sytuacji, a co powinien zrobić ubezpieczyciel?

- Ubezpieczyciel ma prawo poprosić Cię o udostępnienie **posiadanych** dokumentów dotyczących dotychczasowej historii leczenia jakiejś choroby czy ogólnego stanu zdrowia.
- Nie masz ich? Napisz to ubezpieczycielowi i wyjaśnij dlaczego.
- Jeśli ubezpieczyciel chce dotrzeć do dokumentacji medycznej, może zażądać od Ciebie upoważnienia do jej samodzielnego zdobycia w placówkach medycznych, z których usług korzystałeś.

Pamiętaj! To ubezpieczyciel badając podstawy do wypłaty powinien określić jakie dokumenty są mu potrzebne, a jeśli nimi nie dysponujesz, powinien podjąć próbę pozyskania ich we własnym zakresie.

| DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ



Rzecznik Praw Pacjenta



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl