



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP-4111-21-1/AG/MB/2013

Warszawa,^{02.05.}2013 r.

Pani
Agnieszka Pachciarz
Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia

Działając na podstawie art. 47 ust 1 pkt. 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz. U z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.), zwracam się do Pani Prezes z pytaniem dotyczącym udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach ostrych dyżurów okulistycznych i laryngologicznych, o których informację każda osoba potrzebująca pomocy w przypadku nagłym może znaleźć na stronie internetowej Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy. Codziennie dyżur laryngologiczny i okulistyczny pełni jedna placówka. Problem przekazywany przez pacjentów dotyczy długiego czasu oczekiwania na udzielenie pomocy w przypadku nagłym. Jak informują osoby kontaktujące się z Biurem, które z tej pomocy korzystały, czas oczekiwania na udzielenie świadczenia to czasem nawet kilka godzin.

Mając na uwadze sytuację pacjentów, którzy muszą z tej pomocy korzystać, zwracam się z zapytaniem, czy oprócz wyznaczonych placówek, można skorzystać w ramach ubezpieczenia zdrowotnego z pomocy lekarza okulisty lub laryngologa za pośrednictwem Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (SOR) w każdej placówce medycznej, która w swojej strukturze posiada oddział okulistyczny lub laryngologiczny.

Będę zobowiązana za przekazanie stosownej informacji, która posłuży przekazywaniu informacji osobom kontaktującym się z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta.

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Izabela Jakubczak-Rak

KoPM