

**Szkolenie**  
**dla Dyrektorów Szpitali oraz Pełnomocników ds. Praw Pacjenta**  
**9 lutego 2017 r.**

**Miejsce:** Starostwo Powiatowe w Lublinie

ul. Spokojna 9

sala konferencyjna (parter)

9:30-10:00	Rejestracja Powitalna kawa
10:00-10:05	Powitanie uczestników szkolenia
10:05-10:30	Rola i zadania Rzecznika Praw Pacjenta  Katalog praw pacjenta
10:30-11:30	Formalno-prawne podstawy do złożenia skargi na działalność szpitala i jego pracowników  Postępowania prowadzone przez Rzecznika Praw Pacjenta
11:30-11:45	Przerwa kawowa
11:45-13:00	Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta narzędziem działania Rzecznika i kontaktu z pacjentami  Przykłady zgłoszeń: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Prawo pacjenta do informacji</li><li>✓ Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych</li><li>✓ Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej</li><li>✓ Prawo pacjenta do poszanowania intymności i godności oraz obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych</li></ul> Rola Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w placówce medycznej
13:00-14:00	Dyskusja na temat zidentyfikowanych problemów w obszarze praw pacjenta oraz współpracy Rzecznika Praw Pacjenta z Pełnomocnikami ds. Praw Pacjenta
14:00-14:30	Poczęstunek

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

