



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

Warszawa, 9 czerwca 2015 r.

RzPP-ZIP.401.2.2014.MB

Pan
Bartosz Arłukowicz
Minister Zdrowia

Bartosz Arłukowicz

Do Rzecznika Praw Pacjenta wpłynął wniosek pacjentki, która dotyczący braku możliwości uzyskania dostępu do Zintegrowanego Informatora Pacjenta (dalej: ZIP) przez pełnomocnika pacjenta. Wnioskodawca wyjaśniając brak możliwości samodzielnego zgłoszenia się pacjenta po dane dostępne do ZIP wskazał, że pacjent jest osobą chorą przebywającą stale w domu, bez możliwości wyjścia z uwagi na swoje dolegliwości.

Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. *w sprawie sposobu, trybu i terminów występowania do Narodowego Funduszu Zdrowia oraz udostępnienia oraz udostępniania przez Narodowy Fundusz Zdrowia świadczeniobiorcy informacji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych* (Dz. U. z 2012 r., poz. 1505) dane dostępne do ZIP odbiera się osobiście w oddziale wojewódzkim Funduszu, w którym złożono wniosek o ich wydanie, po potwierdzeniu tożsamości osoby odbierającej. W celu potwierdzenia tożsamości osoba odbierająca dane dostępne przedstawia osobie wydającej te dane dokument potwierdzający tożsamość wskazany we wniosku o wydanie danych dostępowych.

Inną możliwością uzyskania informacji o udzielonych świadczeniach zdrowotnych jest wystąpienie pacjenta z wnioskiem o przekazanie historii leczenia. O powyższym stanowi art. 192 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych* (Dz. U. z 2015 r., poz. 581).

Wskazać należy, że obowiązujący sposób uzyskania informacji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych może być utrudnione dla pacjentów unieruchomionych, stale przebywających w domu, jak również osób, które

ze względu na swój stan zdrowia nie mogą przygotować i własnoręcznie podpisać pisma do Narodowego Funduszu Zdrowia.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2012 r., poz. 159, z późn. zm.) zwracam się o dokonanie analizy wskazanego powyżej problemu w kontekście zasadności dokonania zmian w rozporządzeniu Ministra Zdrowia *w sprawie sposobu, trybu i terminów występowania do Narodowego Funduszu Zdrowia oraz udostępnienia oraz udostępniania przez Narodowy Fundusz Zdrowia świadczeniobiorcy informacji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych*, oraz zwrotne poinformowanie Rzecznika Praw Pacjenta o zajęтым stanowisku.

z poważaniem
D. Dojko