



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

Warszawa, 6. maja 2014 r.

RzPP- RRzPP-41.12.2014.BW

Pan
Bartosz Arłukowicz
Minister Zdrowia
ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa

Szanowny Panie Ministrze

Działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz. U. z 2012 r. poz. 159, poz. 742, z późn. zm.) oraz w nawiązaniu do uprzedniej korespondencji¹ w przedmiocie problematyki bezpieczeństwa pacjenta hospitalizowanego w podmiotach leczniczych, udzielających świadczeń zdrowotnych w rodzaju *opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień*, w załączeniu przesyłam wynik *analizy częstotliwości występowania zdarzeń/wypadków, jakie zostały zarejestrowane w roku 2013 przez Rzeczników Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego* – do stosownego wykorzystania.

W rzeczonym zestawieniu wskazano, iż w 2013 r. w 48 podmiotach leczniczych spośród 84, w których funkcje pełnili Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego (dalej: Rzecznicy), odnotowano łącznie 201 zdarzeń/ wypadków, mających związek z realizacją prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych, o którym mowa w art. 6-8 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. W ramach omawianych 201 zdarzeń wyszczególniono ich rodzaje, m.in. takie jak: samowolne oddalenia z terenu Szpitala, urazy (poślizgnięcia, upadki), samookaleczenia, samobójstwa, wypadnięcia (wyskoczenia) przez okno, etc.

¹ Pismo Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej, Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 13 stycznia 2014 r. (znak:RzPP-SRzPP-073-6-4/BW/2013/2014)-adresowane do Pana Ministra.

W zestawieniu tym zostały ujęte wyłącznie te zdarzenia/wypadki, o których Rzecznicy zostali poinformowani przez personel placówki, osoby hospitalizowane lub powzięli ww. informacje w ramach działań z własnej inicjatywy, o których mowa w § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 stycznia 2006 r. w *sprawie szczegółowego trybu i sposobu działania Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego* (Dz. U. z 2006 r. Nr 16, poz. 126, z późn. zm.). Tym samym, przedstawione dane odzwierciedlają skalę zjawiska tylko w ograniczonym stopniu.

Systematyczne rejestrowanie i analizowanie danych dotyczących zdarzeń/wypadków występujących w placówkach psychiatrycznych pozwalało na zidentyfikowanie czynników ryzyka, które mogły te zdarzenia powodować. Przytoczono przykłady działań, podejmowanych przez świadczeniodawców na rzecz poprawy bezpieczeństwa pacjentów, tj.: opracowywanie stosownych procedur i/lub dokonanie weryfikacji sposobu przestrzegania przez personel obowiązujących w placówce procedur, dokonywanie zmian w treści Regulaminów Oddziałów, prowadzenie bieżących przeglądów stanu technicznego urządzeń/sprzętu i dokonywanie napraw w przypadkach tego wymagających; przeprowadzenie szkoleń dla personelu, w tym przez Rzeczników; przeprowadzenie rozmów dyscyplinujących z personelem, a w przypadkach skrajnych podejmowanie działań w kierunku rozwiązania umowy o pracę z pracownikami, etc.

Powyższe działania wpisują się w postulat zwiększenia bezpieczeństwa hospitalizacji pacjentów w podmiotach leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w rodzaju *opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień*.

Podkreślenia wymaga, iż w zdecydowanej większości współpraca świadczeniodawców z Rzecznikami układa się pozytywnie. Niemniej w zakresie omawianego zagadnienia występowały trudności w przekazywaniu informacji, co potwierdzone zostało danymi, tj.: spośród 84 świadczeniodawców tylko od 48 uzyskiwano informacje w przedmiocie powyższego, w tym od 3-ch w niewystarczającym zakresie.

Mając na uwadze tak ważną kwestię, jaką jest bezpieczeństwo pacjentów hospitalizowanych w podmiotach leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w rodzaju *opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień*, które pozostaje przedmiotem mojego zainteresowania - przekazuję Panu Ministrowi wynik *analizy częstotliwości występowania zdarzeń/wypadków, zarejestrowanych przez Rzeczników Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego w 2013 roku* – celem zapoznania się z omawianym zagadnieniem i do stosownego wykorzystania.

Jednocześnie informuję, iż ww. zestawienie przekazano do Pana prof. dr hab. med. Marka Jaremy, Konsultanta Krajowego w dziedzinie Psychiatrii i Pana prof. dr hab. med. Tomasza Wolańczyka, Konsultanta Krajowego w dziedzinie Psychiatrii Dzieci i Młodzieży - celem zapoznania i podjęcia, w ramach kompetencji, stosownych działań.

2 powołania
K. Kosiński

Załącznik:

Analiza częstotliwości występowania zdarzeń/wypadków w podmiotach leczniczych, w których pełnią funkcję Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.

