



Warszawa, dnia 7.07.2015 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZZP.422.1.2015.AP

Pani

Magdalena Gaj

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Kasprzaka 18/20

01-211 Warszawa

Leusowa Paul Prezes

Nawiązując do korespondencji prowadzonej od 2013 r. (znak: RzPP-ZZP-076-66-1/AGU/2013; RzPP-ZZP.422.1.2015.AP) w sprawie planowanej likwidacji automatów publicznych¹ w szpitalach psychiatrycznych², na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta³, zwracam się jak niżej:

W związku z otrzymanymi niepokojącymi sygnałami od Rzeczników Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego⁴, w 2013 r. zwróciłam się do Pani Prezes o informację dotyczącą podjętych działań odnośnie utrudnionego dostępu pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych do aparatów stacjonarnych na terenie wskazanych podmiotów leczniczych. W związku z powyższym, przekazano do Biura Rzecznika Praw Pacjenta raport prezentujący szereg analiz i działań dokonanych w opisanej sprawie, w tym wystąpienia do kierowników podmiotów leczniczych. Na skutek wpływających sygnałów o likwidacji aparatów publicznych na oddziałach psychiatrycznych i podjętych przez Panią Prezes działań, ich likwidacja została każdorazowo wstrzymana.

¹ w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014 poz. 243) publicznie dostępnych telefonów, w których połączenie opłacane jest automatycznie, w szczególności za pomocą monety, żetonu, karty telefonicznej lub karty płatniczej

² zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375) ilekroć przepis niniejszej ustawy stanowią o szpitalu psychiatrycznym, odnosi się to również do:

- a) oddziału psychiatrycznego w szpitalu ogólnym,
- b) kliniki psychiatrycznej,
- c) sanatorium dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- d) innego przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, sprawującego całodobową opiekę psychiatryczną lub odwykową.

³ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁴ zgodnie z art. 56 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.) Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375) są pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta i wykonują swoje zadania przy pomocy tego Biura

Niemniej jednak, do Rzecznika Praw Pacjenta w kwietniu br. wpłynął sygnał ze Szpitala Neuropsychiatrycznego im. prof. Mieczysława Kaczyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie (dalej: Szpital w Lublinie), odnośnie planowanej likwidacji aparatów publicznych zlokalizowanych na terenie oddziałów psychiatrycznych wskazanego podmiotu leczniczego. Mając na uwadze powyższe, zwróciłam się pismem z 1 kwietnia 2015 r. (znak: RzPP-ZZP.422.1.2015.AP) do Prezesa Orange Polska o poinformowanie o sposobie rozpatrzenia prośby skierowanej przez kierownictwo Szpitala w Lublinie, które zostało podane do wiadomości Pani Prezes. Do dnia dzisiejszego do Biura Rzecznika Praw Pacjenta nie wpłynęła informacja o zajęтым stanowisku w przedmiotowej sprawie.

Mając na uwadze powyższe, jak również uprzednio wyrażone zapewnienie Pani Prezes o uwzględnianiu potrzeb pacjentów podczas monitorowania procesu likwidacji aparatów publicznych, zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań w niniejszej sprawie zgodnie z kompetencjami.

Jednocześnie pragnę wyrazić podziękowanie za dotychczasową współpracę, w szczególności na rzecz poprawy sytuacji pacjentów hospitalizowanych psychiatrycznie. Nadmienić należy, że prawo pacjenta do kontaktu telefonicznego z rodziną i innymi osobami, jest niezwykle istotne w trakcie pobytu w szpitalu psychiatrycznym, ponieważ zapewnia pacjentom utrzymywanie stałych kontaktów ze światem zewnętrznym.

Z poważaniem
H. Kosciuszko

Do wiadomości: Pan mgr inż. Edward Lewczuk Dyrektor Szpitala Neuropsychiatrycznego im. prof. Mieczysława Kaczyńskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lublinie, ul. Abramowicka 2, 20-442 Lublin.