

Warszawa, 19.08.2010



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP-052-532/ 4/MC/10

Pani

Barbara Bulanowska

Dyrektor

Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

ul. Ciemna 6

31- 053 Kraków

Przywołując treść szeregu wystąpień skierowanych do Oddziału Funduszu oraz udzielonej odpowiedzi z dnia 10 sierpnia 2010 r. w sprawie unieważnienia skierowań na leczenie uzdrowiskowe na terenie Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, w związku z utratą ważności z powodu upływu terminu, o którym mowa w § 7 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 sierpnia 2009 r. w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe (Dz. U. z 2009 r. Nr 139, poz. 1135), a także w związku z projektowanymi rozwiązaniami w zakresie uporządkowania zagadnienia, stanowiącego przyczynę niezadowolenia pacjentów (www.mz.gov.pl) projekt rozporządzenia zmieniającego rozporządzenie w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe) – zwracam się z uprzejmą prośbą o przekazanie informacji, czy Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia przewiduje szczególny tryb postępowania w odniesieniu do pacjentów, którzy otrzymali informację o wygaśnięciu ich skierowań w sposób dający im możliwość uwzględnienia okresu dotychczasowego oczekiwania na świadczenie.

Projektowana zmiana rozporządzenia w istocie porządkuje problem co do zasady przyszłego trybu postępowania w odniesieniu do sytuacji, w których upłynęło 18 miesięcy od chwili wystawienia skierowania, bowiem projektowana treść § 8a rozporządzenia Ministra Zdrowia rozwiązuje w pewien sposób zasygnalizowany problem, ustalając właściwy tryb postępowania w sytuacji upływu 18 miesięcy od chwili sporządzenia przez

lekarza skierowania na leczenie uzdrowiskowe. Tryb ten zapewne będzie się odnosił do bieżącego stanu spraw, a tymczasem poważna liczba pacjentów zostanie zmuszona do ciężaru powtórnego procesu ubiegania się o tę formę leczenia wspomagającego, ze skutkiem w postaci oczekiwania na świadczenie w kolejce oczekujących. W przekonaniu Rzecznika Praw Pacjenta sytuacja ta rodzi poważną kolizję ustawową w zakresie równego traktowania pacjentów w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej. O ile aspekt dokonania weryfikacji skierowania nie budzi wątpliwości, to jednak zastrzeżenia pozostają w sytuacji nie uwzględnienia dotychczasowego okresu oczekiwania na świadczenie przez pacjentów, których poinformowano o unieważnieniu skierowań na leczenie.


Informacja o zamierzeniach Oddziału wobec osób, o których mowa wyżej, pozwoli Biuru Rzecznika Praw Pacjenta właściwie odnieść się do kilkudziesięciu sygnałów przekazanych przez pacjentów oraz uspokoić ich nastroje.

Do wiadomości:

Pan
Jacek Paszkiewicz
Prezes
Narodowego Funduszu Zdrowia

Pan
Piotr Warczyński
Dyrektor
Departamentu Organizacji Ochrony Zdrowia
Ministerstwo Zdrowia

Rzecznik Praw Pacjenta



Krystyna Barbara Kozłowska