



p. Bielecki

Rzecznik Praw Pacjenta

Krzyszyna Barbara Kozłowska

2011-12-22

Warszawa, dnia

MINISTER ZDROWIA

MZ-NSK-073-29788-1/AD/11

MEDYCYNO-PORADNICTWO	
WPLYNĘŁO	
28 GRU. 2011	
Znak	RzPP-ZIP

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	28 GRU. 2011
Znak:	RzPP 14239

Pani Kryszyna Barbara Kozłowska

Rzecznik Praw Pacjenta

Al. Zjednoczenia 25

01-829 Warszawa

RZECZNIK PRAW PACJENTA	
WPLYNĘŁO	
28.12.2011 Kozłowska	
(darownik)	
Znak	RzPP- 346/2011

Wznowe Pani Minister,

Odpowiadając na pismo znak: RzPP-ZIP-071-37/MC/11, dotyczące problemów w pokonaniu bariery braku zrozumienia w komunikacji pomiędzy pacjentem a lekarzem, uprzejmie przekazuję co następuje.

W dążeniu do zapewnienia właściwego przepływu informacji w relacjach pomiędzy lekarzami a pacjentami, Minister Zdrowia podjął inicjatywę zmierzającą do określenia konkretnych umiejętności, jakie posiadać powinien absolwent studiów lekarskich w zakresie nauk behawioralnych i społecznych z elementami profesjonalizmu.

Zgodnie z projektem rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa, podstawę do wydania którego stanowi przepis art. 9 b ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.), efektem kształcenia na kierunku lekarskim powinno być posiadanie przez absolwenta zarówno wiedzy, jak i umiejętności w zakresie szeroko pojętej komunikacji.

Zgodnie ze szczegółowymi efektami kształcenia na kierunku lekarskim, w zakresie wiedzy absolwent rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem, a także zna

zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu.

Natomiast w zakresie umiejętności absolwent potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej, potrafi poinformować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych i uzyskać jego świadomą zgodę oraz potrafi przekazywać pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu. Co istotne, w zakresie umiejętności absolwent potrafi komunikować się także ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia oraz przestrzega praw pacjenta, w tym prawa do informacji o stanie zdrowia.

Powyższy projekt rozporządzenia, przygotowywany przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w porozumieniu z Ministrem Zdrowia, znajduje się aktualnie na etapie przekazania projektu do akceptacji Rządowego Centrum Legislacji przed przekazaniem projektu do rozpatrzenia przez Komitet Rady Ministrów.

Jednocześnie pragnę zaznaczyć, że w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki planuje się realizację począwszy od roku 2012 – projektu: *„Ogólnopolskie szkolenia z zakresu funkcjonowania systemu ochrony zdrowia oraz umiejętności komunikacji, współpracy i budowania relacji z pacjentem dla lekarzy rozpoczynających pracę”*, w ramach którego wsparciem zostaną objęci lekarze, którzy ukończyli studia medyczne w latach 2007-2010 lub ukończą je do 2013 roku.

W ramach założeń projektu planuje się przeszkolenie 2000 lekarzy z zakresu:

- a) funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia, w szczególności wiedzy nt. zasad i specyfiki podejmowania własnej praktyki lekarskiej oraz zatrudnienia w podmiocie leczniczym, jak również z umiejętności organizacyjnych, w tym zarządczych i administracyjnych;
- b) umiejętności miękkich w obszarze komunikacji, współpracy i budowania relacji z pacjentem.

Ponadto w ramach projektu planuje się opracowanie programu dydaktycznego z zakresu funkcjonowania systemu ochrony zdrowia oraz umiejętności miękkich w obszarze komunikacji, współpracy i budowania relacji z pacjentami. Projekt będzie realizować Naczelna Izba Lekarska w okresie od kwietnia 2010 roku do czerwca 2015 roku. Budżet projektu zaplanowano w wysokości 10 000 000 złotych. Jednocześnie należy zaznaczyć,

że budżet oraz niektóre założenia mogą ulec nieznacznym zmianom podczas oceny *Wniosku o dofinansowanie*.

2 kopieci kancelarii

Z upoważnienia
MINISTRA ZDROWIA
PODSEKRETARZ STANU
Andrzej Włodarczyk