

Warszawa, 28 listopad 2011



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP-071-37/MC/11

Pan
Bartosz Arłukowicz
Minister Zdrowia

Szanowny Panie Ministrze

W związku z często pojawiającymi się sygnałami pacjentów, skarżącymi się na problemy w pokonaniu bariery braku zrozumienia w komunikacji pomiędzy nimi a lekarzami, udzielającymi świadczeń zdrowotnych, a także dotyczącymi naruszania prawa pacjentów do zrozumiałej informacji o procesie leczenia – zwracam się do Pana Ministra o podjęcie inicjatywy zmierzającej do wprowadzenia w systemie nauczania studentów uczelni medycznych metodyki dokumentowania zdarzeń medycznych w dokumentacji oraz informowania pacjentów o przebiegu leczenia.

Prowadzone postępowania wyjaśniające w wielu sprawach dowodzą, że nieporozumienia pomiędzy pacjentami a lekarzami mają swoje przyczyny również w braku zdolności do właściwego przekazania pacjentowi informacji, dotyczącej jego leczenia. Informacje, o które zabiegają pacjenci udzielane są często w sposób lakoniczny i z zastosowaniem języka niezrozumiałego dla pacjentów. Sama zaś odmowa udzielenia pacjentowi zwięzłej i zrozumiałej informacji, często wynika z nieumiejętności jej przekazania. Właściwemu stosowaniu prawa pacjenta do informacji służyć powinny działania o charakterze edukacyjnym również w środowisku osób udzielających świadczeń zdrowotnych. Podniesienie tego zagadnienia w systemie edukacji przyszłych lekarzy (i innych pracowników medycznych) z pewnością będzie miało wpływ na poprawę nastrojów w relacjach pomiędzy lekarzami a pacjentami i przywracania podmiotowości pacjenta w działalności podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych.

Rzecznik Praw Pacjenta deklaruje współpracę w zakresie podjęcia systemowych projektów w tym zakresie.

2
K. Kozłowska