



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

Warszawa, 28.06.....2013 r.

RzPP-ZIP-0711-10-1/MB/2013

**Pan**  
**Bartosz Arłukowicz**  
**Minister Zdrowia**

*Szanowny Panie Ministrze*

Działając na podstawie art. 47 ust 1 pkt.7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz. U z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.) zwracam się do Pana Ministra z pytaniami dotyczącymi pomocy osobom bezdomnym nieubezpieczonym oraz możliwości zwrotu kosztów poniesionych przez podmioty lecznicze za leczenie tych osób.

Dyrektorzy podmiotów leczniczych zwracają uwagę na problem dotyczący niewystarczających rozwiązań prawnych w zakresie pomocy osobom nieubezpieczonym w tym bezdomnym, które w celu uzyskania specjalistycznej pomocy medycznej zgłaszają o pomoc do ambulatoryjnej opieki specjalistycznej lub przywożeni są w przypadkach nagłych przez ratownictwo medyczne do szpitali. W przypadkach tych nierzadko dochodzi do przeprowadzania skomplikowanych operacji specjalistycznych lub długotrwałego leczenia specjalistycznego albo też umieszczenia pacjenta w zakładzie opieki długoterminowej.

Ustawa z dnia 24 sierpnia 2004 r *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych* ( tj. Dz. U z 2008 Dz. U. 164, poz. 1027 z późn. zm) stanowi, że osoby bezdomne mogą zgłosić się do ośrodka pomocy społecznej gdzie decyzją wójta/ burmistrze mogą uzyskać ubezpieczenie zdrowotne na okres 30 dni (okres ten może ulec przedłużeniu). Niestety istnieje grupa osób bezdomnych, która nie podejmuje żadnych działań w kierunku uzyskania podstaw do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej oraz opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych. Osoba taka trafia do podmiotu leczniczego w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia. Bardzo często jako NN czyli osoba

o nieznanej tożsamości, nie ma przy sobie żadnego dokumentu, na podstawie którego można by było potwierdzić jego tożsamość. Osobie takiej szpital zobowiązany jest udzielić pomocy. Koszty w takich przypadkach najczęściej ponosi podmiot leczniczy. Nie istnieją uregulowania prawne pozwalające szpitalowi na rozliczenia środków finansowych za leczenie i hospitalizację takiej osoby, a także, co za tym idzie w niektórych przypadkach ulokowanie osoby chorej w zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub innej placówce opieki długoterminowej. W przedmiotowej sprawie zwracałam się już w dniu 29 lipca 2010 roku znak pisma RzPP-ZIP-731-13/2/10 r. do Departamentu Ubezpieczenia Zdrowotnego Ministerstwa Zdrowia. Z otrzymanej odpowiedzi wynikało, że w obowiązującej ustawie z dnia 24 sierpnia 2004 r. *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych* nie znajdują się uregulowania dotyczące zwrotu kosztów leczenia osoby o nieustalanej tożsamości, a także zwrotu kosztów pobytu w placówce stacjonarnej opieki długoterminowej. W odpowiedzi na skierowane pismo Podsekretarz Stanu Pan Mark Haber pismem z dnia 14 października 2010r. znak RzPP-ZIP-731-13/2/10 r. poinformował, że Minister Zdrowia dostrzega problem osób, które z własnego wyboru nie korzystają z przepisów pomocy społecznej, a zatem osób nieubezpieczonych. Ministerstwo dostrzegło również problem w zakresie ustalenia tożsamości osób, którym decyzja o ubezpieczeniu zdrowotnym ma być wydana. Jak wynikało z odpowiedzi w Ministerstwie Zdrowia trwają prace analityczne nad rozwiązaniami prawnymi, które znajdują się w planowanej zmianie ustawy *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych*.

Jako Rzecznik Praw Pacjenta wyrażam zaniepokojenie sytuacją takich pacjentów, gdyż mogą oni spotkać się z odmową udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej. Czy Ministerstwo Zdrowia podjęło lub planuje podjąć w tym przedmiocie jakieś działania.

z powodzeniem  
K. D. S. S.