

Warszawa, *9 marca 2011*



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP-401-313-2/ES/11

Pan
Tomasz Pawłęga
Dyrektor
Departamentu Ubezpieczenia Zdrowotnego
Ministerstwo Zdrowia
ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa

Szanowny Pan Dyrektor

Rzecznik Praw Pacjenta uprzejmie informuje, że otrzymuje sygnały od pacjentów, dotyczące braku dostępności do świadczeń w zakresie Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej i Pielęgniarskiej. Problem dotyczy szczególnie małych aglomeracji, gdzie odległość między miejscem zamieszkania a najbliższym świadczeniodawcą udzielającym świadczeń w ramach NPL-u wynosi nawet do 50 kilometrów. Pacjenci (np. w przypadku konieczności wykonywania iniekcji w soboty i niedziele) mają problem z dotarciem do placówki. Wobec powyższego, Rzecznik Praw Pacjenta zwraca się z uprzejmą prośbą o odniesienie się do przedmiotowego problemu oraz o przekazanie informacji dotyczących planowanych działań, umożliwiających zapewnienie dostępności do ww. świadczeń.

*z pozdrowieniami
K. Kozłowska*