



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP-403-128-2/DŁ/11

Warszawa, 9 grudnia 2011 r.

Pan

Jacek Paszkiewicz

Prezes

Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Grójecka 186

02-390 Warszawa

Rzecznik Praw Pacjenta uprzejmie informuje, iż wpływają do Biura Rzecznika Praw Pacjenta liczne skargi pacjentów z kilku województw (np.: zachodniopomorskie - Szpital w Wałczu, małopolskie - Szpital im. L. Rydygiera w Krakowie, mazowieckie - NZOZ Magodent w Warszawie) dotyczące przesuwania przez szpitale terminów planowych zabiegów, operacji (w tym zabieg usunięcia zaćmy, zespołu cieśni nadgarstka, wycięcia guza chłonnego) z roku bieżącego na rok przyszły. Pacjenci zapisani często kilka miesięcy wcześniej na przyjęcie do szpitala, na zabiegi, operacje, które zostały zaplanowane do wykonania na miesiąc listopad, grudzień 2011 r., są informowani o przesunięciu terminu realizacji świadczenia na rok 2012. Szpital nie wyznacza nowego terminu wykonania świadczenia z podaniem dnia i miesiąca. Pacjenci otrzymują lakoniczną informację, iż zabieg odbędzie się w przyszłym roku, a pracownik szpitala skontaktuje się z pacjentem telefonicznie z informacją o nowym terminie. Przyczyną przesunięcia terminu wykonania świadczenia, jaka pojawia się, jest wykorzystanie limitu środków finansowych przyznanych w ramach zawartej

z Narodowym Funduszem Zdrowia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
Jak wynika z ustaleń Biura na bieżąco obsługiwane są tylko przypadki pilne.

W związku z powyższym zwracam się z uprzejmą prośbą o przekazanie informacji w przedmiotowym zakresie: czy postępowanie świadczeniodawców jest zgodne z zawartą z NFZ umową?



Do wiadomości:
Pan
Bartosz Arłukowicz
Minister Zdrowia
ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa

