



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

Warszawa, *5 marca* 2013 r.

RzPP-ZIP-4111-10-2/JW/ 2013

**Pan**

**Bartosz Arłukowicz**

**Minister Zdrowia**

*Szanowny Panie Ministrze*

Działając na podstawie art. 47 pkt. 1 ust 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz. U. z 2012 r. Nr 159 z późn. zm) zwracam się do Pana Ministra o rozważenie stworzenia na Szpitalnych Oddziałach Ratownictwa dalej SOR zmian organizacyjnych dotyczących sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim pacjentom poprzez utworzenie obligatoryjnych pionów pediatrycznych oraz rozważenie zmian organizacyjnych w zakresie umiejscowienia Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej.

Jak wiemy z ostatnich doniesień prasowych, a także kierowanych przez opiekunów ustawowych i faktycznych do Rzecznika Praw Pacjenta wniosków i zapytań, małoletni pacjenci odczuwają brak dostatecznej opieki realizowanej przez lekarzy udzielających świadczeń w Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych oraz lekarzy rodzinnych w ramach Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej. Najczęściej w zakresie uzyskania świadczenia w domu pacjenta. Rodzice słyszą od lekarzy, aby przywieźć dziecko do przychodni własnym transportem.

Jak wynika z przeprowadzonych przez świadczeniodawców analiz, w związku z długim czasem oczekiwania na świadczenia w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej, pacjenci kierują się na SOR-y szpitalne, aby tam zyskać świadczenia specjalistyczne w szybszym terminie. Należy zważyć że małoletni, pacjenci trafiając na SOR muszą oczekiwać na udzielenie świadczenia zdrowotnego tak jak osoby dorosłe. Wskazać należy, że

dynamika narastania niekorzystnych objawów chorobowych dziecka może zostać w porę niezauważona przez opiekunów, a wówczas stan dziecka ze stabilnego zmienia się w pilny – wymagający natychmiastowej, specjalistycznej pomocy lekarskiej.

W piśmie z dnia 20 listopada 2012 r. (znak pisma RzPP-ZIP-4111-103-2/MC/201) przekazanego do wiadomości Pana Ministra, Rzecznik Praw Pacjenta informował o napływających do Urzędu sygnałach o trudnościach w realizacji świadczeń zdrowotnych. Wskazano również na te elementy systemu, które nie gwarantują pacjentom opieki zdrowotnej.

Mając na uwadze obecną sytuację dotyczącą braku opieki pediatrycznej realizowanej w ramach NPL oraz SOR zdaniem Rzecznika wydaje się zasadnym stworzenie przy placówkach udzielających świadczeń w ramach SOR (szpital) obligatoryjnych pionów pediatrycznych, które codziennie gwarantowałyby dzieciom zgłaszającym się w przypadkach nagłych stałą opiekę lekarzy pediatrów. Ważnym wydaje się również, aby warunkiem podpisania umowy na realizowanie kontraktu w ramach Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej był stały dyżur lekarza pediatry, który bezwzględnie powinien zapewnić wyjazdową pomoc lekarską.

Dobrym rozwiązaniem w zakresie udzielania kompleksowej opieki medycznej byłoby tworzenie NPL- u przy Szpitalnych Oddziałach Ratownictwa. Pacjenci zgłaszający się do NPL- u umiejscowionym przy szpitalu byłiby wstępnie diagnozowani( kwalifikowani). Jeśli dziecko wymagałoby natychmiastowej opieki lekarz pediatra miałby możliwość skierowania pacjenta bezpośrednio na SOR, gdzie uzyskałby natychmiast pomoc medyczną. Usprawniłoby to uzyskanie kompleksowej pomocy. Jeśli byłaby potrzebna konsultacja lekarz innej specjalności byłby również dostępny. Na miejscu w placówce szpitalnej można by było liczyć na pomoc oraz wykonanie niezbędnych badań diagnostycznych. W przypadku NPL umiejscowionego w przychodni nie zawsze istnieje techniczna możliwość wykonania badań diagnostycznych w trybie pilnym. W placówce szpitalnej posiadającej SOR badania diagnostyczne wykonać można natychmiast jeśli lekarz pediatra badający dziecko będzie chciał uzyskać pewność w zakresie postawionej diagnozy.

Wiem, że sytuacja dzieci jest Panu Ministrowi bardzo bliska dlatego podjęcie wspólnych działań w zakresie tworzenia systemu opieki zdrowotnej przyjaznej dziecku podniesie bezpieczeństwo zdrowotne małoletnich pacjentów. Zapewniam o mojej gotowości do współpracy.

z poważaniem  
L. Kobos