

Warszawa, 20.11.2012



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZIP-4111-103-2/MC/12

**Pani**

**Agnieszka Pachciarz**

**Prezes**

**Narodowego Funduszu Zdrowia**

*Franciszek Pan Prezes*

Z niepokojem odbieram kolejne sygnały z Kraju o zaprzestaniu udzielania planowych świadczeń zdrowotnych przez szpitale, poradnie specjalistyczne, ośrodki rehabilitacyjne. Niektóre z nich oficjalnie informują o wstrzymaniu przyjęć do szpitala. Szczególnie niepokoi mnie pogarszająca się dostępność do leczenia dzieci. Kilka tygodni temu przedstawiciele klinicznych szpitali dziecięcych sygnalizowali wiele problemów związanych z zagrożeniami w zakresie ograniczenia dostępności do świadczeń zdrowotnych dla najmłodszych pacjentów wymagających intensywnego leczenia szpitalnego. Obok ujawnionych problemów Instytut Centrum Zdrowia Dziecka pojawia się kolejny podmiot, który decyduje się na wstrzymanie przyjęć planowych pacjentów. Instytut Matki i Dziecka w Warszawie zdecydował się na ten krok z powodów ekonomicznych i wyczerpania planu rzeczowo-finansowego zawartego kontraktu z Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie. Z pisma skierowanego do Rzecznika Praw Dziecka, przekazanego do wiadomości Rzecznika Praw Pacjenta wynika, że wielokrotnie sygnalizowane Oddziałowi zagrożenia wynikające z niedoszacowania parametrów zawartego kontraktu, może spowodować, że Instytut nie będzie w stanie udźwignąć ciężaru zadań udzielania świadczeń bez zmiany planu finansowego umowy. Świadczeniodawca podkreśla jednocześnie, że zaproponowany plan rzeczowo-finansowy umowy na 2013 rok ustalony jest na poziomie 2012 r.. To oznacza dalsze pogłębianie się problemów w dostępie do leczenia dzieci.

W obliczu zjawiska zaprzestawiania realizacji zadań planowych w leczeniu chorych, które występuje już w całym kraju, pragnę zwrócić uwagę Pani Prezes na pojawiające się z coraz większą siłą ze strony pacjentów i świadczeniodawców informacje wskazujące na zapaść w obszarze udzielania świadczeń zdrowotnych w rodzaju leczenie szpitalne, AOS, rehabilitacji

lecniczej. Uznaję za konieczne zwrócenie uwagi na napływające z różnych regionów kraju sygnały o odstępowaniu od planowego leczenia pacjentów, dla których zgodnie z art.20 *ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych* ustalony został termin leczenia i realizacji długo oczekiwanej procedury medycznej, której wykonanie wynika ze wskazań medycznych. Poważne obawy budzi okoliczność ograniczania dostępu do ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zasadzie we wszystkich zakresach świadczeń zdrowotnych, w tym w szczególności chirurgii urazowo-ortopedycznej, okulistyki, otolaryngologii, kardiologii, endokrynologii, neurologii, reumatologii. Wbrew zasadom wynikającym polityki prorodzinnej Państwa i standardów opieki okołoporodowej wiele kobiet w ciąży pozbawionych jest możliwości objęcia opieką medyczną i zmuszona jest korzystać z usług komercyjnych. Świadczeniodawcy coraz częściej obniżają koszty własnej działalności poprzez narażanie pacjentów na ponoszenie wydatków związanych z wykonywaniem zaleconych przez lekarzy badań diagnostycznych. Aktualnie dostęp do rehabilitacji leczniczej jest niemal niemożliwy.

Zjawisko wyczerpanych parametrów zawartych kontraktów rozpoczęło się już w sierpniu 2012 r. i w chwili obecnej przybiera postać zagrażającą istocie systemu zdrowotnego obowiązującego w Polsce. Systematycznie pogarszająca się dostępność do świadczeń ma swoje przełożenie na nastroje pacjentów i świadczeniodawców. Liczba skarg i wniosków kierowana do Rzecznika Praw Pacjenta osiągnęła już we wrześniu rozmiary nie notowane w latach ubiegłych. Podobnie sygnały przekazywane przez pacjentów za pośrednictwem infolinii i zgłoszeniach osobistych podczas wizyt pacjentów w Biurze, potwierdzają istnienie barier w dostępie do leczenia.

W warunkach niewątpliwie ewaluujących niekorzystnych tendencji w zapewnieniu chorym leczenia, proszę Panią Prezes o przekazanie informacji w przedmiocie podejmowanych działań zmierzających do przywrócenia zasad udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą, a także udzielenia odpowiedzi, czy monitorowanym problemom nadaje się właściwy tryb nad pracami naprawczymi w zakresie poprawy bezpieczeństwa zdrowotnego obywateli gwarantowanego ochroną Państwa.

Będę zobowiązana za pilne poinformowanie mnie o podjętych w tej sprawie działaniach.

Do wiadomości:

Pan  
Bartosz Arłukowicz  
Minister Zdrowia

2 powstawa  
H. Kowalski