

Pe. M. Biłom'ko  
ZASTĘPCA  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA

MINISTERSTWO ZDROWIA

Izabela Jakubczak-Rak Warszawa, 2013-02-19

Igor Radziejwicz – Winnicki

Podsekretarz Stanu		ZESPÓŁ	RZECZNIK PRAW PACJENTA	
MZ-PZ-PZ-077-13204-1/TK/13		2013-02-22		WPLYNĘŁO
BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA		2.02.2013 <i>Iskowska</i>		(datownik)
Wpłynęło	Znak RZPP-ZIP	Znak RZPP-	229/2013	
21 LUT 2013 data		Pani Krystyna Barbara Kozłowska Rzecznik Praw Pacjenta		
RzPP 3342				

Szanowne Pani Minister!

W odpowiedzi na pismo z dnia 19 grudnia 2012 r. znak RzPP-ZIP-430-1820-2/ES/12 dotyczące możliwości korzystania przez pacjentów z uprawnień wynikających z art. 47c ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027, z późn. zm.), zwanej dalej *ustawą o świadczeniach*, uprzejmie proszę o przyjęcie następujących informacji.

W myśl art. 47c ustawy o świadczeniach, świadczeniobiorcy, posiadający tytuł *Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi* lub *Zasłużonego Dawcy Przeszczepu*, inwalidzi wojenni i wojskowi oraz kombatanci mają prawo do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz z usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach. Przepis ten uprawnia ww. osoby do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza tzw. kolejką oczekujących, u świadczeniodawcy posiadającego kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Możliwość korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie świadczeń opieki zdrowotnej w szpitalach i świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej, oznacza, że świadczeniodawca udziela tych świadczeń poza kolejnością przyjęć, wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących, o której mowa w art. 20 ust. 2 ustawy o świadczeniach. Co do zasady, świadczeniodawca powinien udzielić podmiotom uprawnionym świadczeń opieki zdrowotnej w dniu zgłoszenia. W przypadku, gdy udzielenie świadczenia nie jest możliwe w dniu zgłoszenia, świadczeniodawca powinien wyznaczyć inny termin poza kolejnością wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących. Jednocześnie w ramach ustalania planu, świadczeniodawca powinien uwzględniać realizacje świadczeń planowych, świadczeń udzielanych osobom ze szczególnymi uprawnieniami i świadczeń udzielanych w stanach nagłych – w odpowiednich

częściach, opierając się na ocenie najlepszych dostępnych danych (w szczególności dotychczasową realizację umowy, analizę epidemiologiczną, działalność innych podmiotów leczniczych).

Jednocześnie uprzejmie informuję, iż art. 47c ustawy o świadczeniach stanowi realizację postanowienia art. 19 Konstytucji RP<sup>1</sup>, jak i polityki państwa zmierzającej do otoczenia szczególną opieką inwalidów wojennych i wojskowych oraz kombatantów. W związku z powyższym przyznanie tej grupie prawa do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej, uwzględnia potrzeby społeczne, przy jednoczesnym docenieniu dokonań tych osób. Dodatkowo, kierując się wykładnią systemową, umiejscowienie art. 47c w ustawie o świadczeniach w rozdziale III pn. *Szczególne uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej*, należy uznać, że ww. norma stanowi *lex specialis* w stosunku do art. 20 ustawy o świadczeniach, odnoszącego się do listy oczekujących na świadczenia.

Uprzejmie informuję, iż art. 47c ustawy o świadczeniach, określa najszerszy katalog uprawnień do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością. W odróżnieniu od przepisów art. 24-24c, artykuł ten nie ogranicza tych uprawnień do zakresu leczenia urazów chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami lub świadczeń udzielanych zgodnie z przepisami o pobieraniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów. Ponadto, ogólne sformułowanie „do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej”, oznacza iż dotyczy wszystkich zakresów świadczeń. W przypadku kwestii rejestracji pacjentów do lekarza udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, do którego nie są prowadzone listy oczekujących, art. 47c ustawy o świadczeniach stosuje się odpowiednio, co oznacza, iż osoby uprawnione na podstawie ww. normy posiadają pierwszeństwo zarówno do rejestracji jak i do korzystania z tych świadczeń.

Ponadto uprzejmie informuję, iż obowiązek umieszczania wewnątrz budynków siedziby i jednostek organizacyjnych informacji dotyczących praw pacjenta został nałożony na świadczeniodawcę przez przepisy rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 81, poz. 484). Należy zaznaczyć, iż zgodnie z § 5 ust. 4 załącznika do ww. rozporządzenia, świadczeniodawca zobowiązany jest nie tylko do przestrzegania praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów, lecz także zobowiązany jest do podejmowania i prowadzenia działań mających na celu zapewnienie należytej jakości udzielanych świadczeń.

---

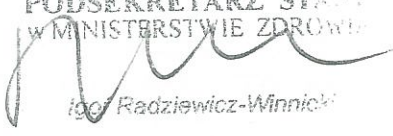
<sup>1</sup> Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.)

W związku z powyższym, w miejscach rejestracji pacjentów oraz w miejscach udzielania świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej oraz aptekach informacja o ww. uprawnieniach powinna być uwidoczniiona.

Natomiast odnosząc się do argumentacji, iż przepisy rozdziału IV ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2012 r. poz. 400), zwanej dalej *ustawą o Kombatantach*, nie dają podstaw do przyjęcia, iż mamy do czynienia z regulacją szczególną w stosunku do przepisów art. 20-24 ustawy o świadczeniach, uprzejmie wyjaśniam, iż przepisy ww. rozdziału, dotyczą korzystania z pierwszeństwa do środowiskowej opieki socjalnej oraz przyznawania kombatantom doraźnej lub okresowej pomocy pieniężnej. Należy podkreślić, iż przepisy ustawy o Kombatantach nie regulują kwestii udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, a jedynie definiują krąg osób uprawnionych. W związku z powyższym, podstawą udzielania świadczeń opieki zdrowotnej kombatantom poza kolejnością jest art. 47c ustawy o świadczeniach.

z poważaniem

PODSEKRETARZ STA...  
W MINISTERSTWIE ZDROWIA

  
Iga Radziejewicz-Winnicki