

Warszawa, 3.10.2012



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZIP-432-2069-2/MC/12

Pani

Agnieszka Pachciarz

Prezes

Naródowego Funduszu Zdrowia

Warszawa

Wardownia PNF Prezes

Uprzejmie informuje, że do Rzecznika Praw Pacjenta wpływa, głównie za pośrednictwem infolinii coraz więcej sygnałów dotyczących odmowy udzielania świadczeń zdrowotnych osobom do 18 r.ż i kobietom w okresie ciąży, porodu i położu, o których mowa art. 2 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027, z późn. zm.). W wyniku podejmowanych telefonicznych wyjaśnień ze świadczeniodawcami okazuje się, że świadczeniodawcy nie potrafią stosować tego przepisu w procesie udzielania świadczeń, zaś jedną z podstawowych przyczyn pozbawiania świadczeń zdrowotnych osób do 18. r.ż. oraz świadczeń w ramach opieki okołoporodowej jest obawa podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, że płatnik usług zdrowotnych zakwestionuje rozliczenie tych świadczeń w ramach zawartego kontraktu. W sytuacji braku możliwości okazania dokumentu ubezpieczenia lub faktu nieubezpieczenia lub niezgłoszenia tych osób do ubezpieczenia z tego powodu, odmowa udzielenia świadczenia zdrowotnego pozbawia wiele osób możliwości uzyskania pomocy medycznej lub zmusza do korzystania z usług komercyjnych. Skala przekazywanych do Rzecznika Praw Pacjenta sygnałów w tych sprawach świadczy o istnieniu problemu zapewnienia świadczeń zdrowotnych dla osób, które z różnych powodów nie mogą nabyć statusu osoby ubezpieczonej lub zgłoszonej do ubezpieczenia. Przepis prawny, z którego wynika, że osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które nie ukończyły 18. roku życia lub są w okresie

ciąży, porodu i położu korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie, w wielu przypadkach jest niezrozumiały, a w konsekwencji nie chroni wymienionych w nim osób.

W związku z powyższym zwracam się o przekazanie szczegółowej interpretacji przepisu zawartego w art. 2 ust.1 pkt 3 ustawy ośoz w zakresie praktycznego stosowania przez świadczeniodawców i pacjentów cytowanego na wstępie przepisu ustawy w sposób zapewniający pacjentom dostęp do świadczeń zdrowotnych a także rozważenie możliwości opublikowania takiego wyjaśnienia w formie komunikatu na stronach internetowych NFZ.

z poważaniem
M. Dobroski