



**Narodowy Fundusz Zdrowia**  
 Łódzki Oddział Wojewódzki w Łodzi

znak: LOW NFZ/WSOZ 071 4/13(3)/AS  
 ID 598 976

Łódź, dnia 14 sierpnia 2013 r.

**Pani**  
**Izabela Jakubczak - Rak**  
**Zastępca Rzecznika Praw Pacjenta**  
**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**  
**ul. Młynarska 46**  
**01-171 Warszawa**

*Stępniana Tomi Rzecznik*

W odpowiedzi na pismo o sygnaturze RzPP-ZPR-4111-4-1/MST/PG/2013 z dnia 12 sierpnia 2013 (data wpływu do LOW NFZ) dotyczące informacji związanych z ograniczonym dostępem pacjentów do świadczeń w: WSS im. M. Kopernika w Łodzi (kod świadczeniodawcy 110043) oraz Szpitalu Zakonu Bonifratrów św. Jana Bożego w Łodzi, ul. Kosynierów Gdyńskich 61 (kod świadczeniodawcy 210021), WSOZ LOW NFZ dokonał analizy świadczeń zdrowotnych zrealizowanych przez ww. świadczeniodawców w terminie od 01.01.2013 r. do dnia 09.08.2013 r. (7 miesięcy) i sprawozdanych do systemu sprawozdawczo rozliczeniowego LOW NFZ w rodzaju rehabilitacja lecznicza w zakresie lekarska ambulatoryjna opieka rehabilitacyjna oraz fizjoterapia ambulatoryjna. Wynik analizy przedstawia tabela poniżej:

Świadczeniodawca kod	Zakres świadczeń	Kod zakres "	Ilość zrealizowanych świadczeń ogółem	Ilość zrealizowanych świadczeń zleconych przez lekarzy zatrudnionych w ww. podmiotach	Ilość zrealizowanych świadczeń zleconych przez lekarzy spoza ww. podmiotów	% udział skierowań lekarzy z ww. podmiotów stosunku do ogółu skierowań
110043	Lekarska ambulatoryjna opieka rehabilitacyjna	1300	4 920 porad	2 129 porad	2 791 porad	43, 27 %
	Fizjoterapia ambulatoryjna	1310	55 097 (krotność)	54 291 (krotność)	806 (krotność)	98, 5%
210021	Lekarska ambulatoryjna	1300	5 196 porad	1 350 porad	3 846 porad	25, 98%

- 2/3 -

	opieka rehabilitacyjna					
	Fizjoterapia ambulatoryjna	1310	125 204 (Krotność)	117 081 (krotność)	8 123 (krotność)	93,5%

Analiza dotyczy % udziału realizowanych świadczeń przez ww. podmioty świadczeniobiorcom skierowanym przez lekarzy zatrudnionych w tych podmiotach w stosunku do ilości zrealizowanych świadczeń świadczeniobiorcom skierowanym przez lekarzy spoza tych podmiotów:

Wynik analizy wskazuje, że przypadku lekarskiej ambulatoryjnej opieki rehabilitacyjnej realizowanej przez WSS im. Kopernika to 43,27 % porad lekarskich wynika ze skierowań na ten zakres świadczeń wystawionych przez lekarzy tego Szpitala. Pozostali pacjenci - 56,73% to świadczeniobiorcy skierowani przez innych świadczeniodawców. Co do zabiegów realizowanych w zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej, to 98,5% wszystkich zrealizowanych zabiegów (krotności) to zabiegi zlecone przez lekarzy WSS im. Kopernika. Pozostałe 1,5% zrealizowanych zabiegów (krotności) to zlecenia na zabiegi zrealizowane na podstawie skierowań wystawionych przez innych świadczeniodawców niż WSS im. Kopernika.

W przypadku lekarskiej ambulatoryjnej opieki rehabilitacyjnej realizowanej przez Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Bożego w Łodzi to 25,98 % porad lekarskich wynika ze skierowań na ten zakres świadczeń wystawionych przez lekarzy tego Szpitala. Pozostali pacjenci - 74,02% to świadczeniobiorcy ze skierowaniami na wizytę lekarską w zakresie lekarskiej ambulatoryjnej opieki rehabilitacyjnej wystawionymi przez innych świadczeniodawców. Co do zabiegów realizowanych w zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej, to 93,5% wszystkich zrealizowanych zabiegów (krotności) to zabiegi zlecone przez lekarzy Szpitala Zakonu Bonifratrów w Łodzi. Pozostałe 6,5% zrealizowanych zabiegów (krotności) to zlecenia na zabiegi zrealizowane na podstawie skierowań wystawionych przez innych świadczeniodawców niż Szpital Zakonu Bonifratrów w Łodzi.

W wyniku analizy wskazanej powyżej należy stwierdzić, że ww. świadczeniodawcy przyjmują w zakresie lekarskiej ambulatoryjnej opieki rehabilitacyjnej pacjentów ze skierowaniami wystawionymi na ten zakres świadczeń nie tylko ze swojej jednostki organizacyjnej, ale przede wszystkim spoza tych jednostek (WSS im. Kopernika 56,73% a Szpital Zakonu Bonifratrów 74,02%).

W zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej, po zrealizowanej wizycie lekarskiej w tych jednostkach, pacjent pomimo zlecenia na poradę lekarską z zewnątrz, a zrealizowaną we wskazanych powyżej

- 3/3 -

podmiotach oraz na podstawie wystawionych zleceń na zabiegi fizjoterapeutyczne decyduje najczęściej na realizację tych zabiegów w danym podmiocie, a nie szuka możliwości realizacji zabiegów w zakresie fizjoterapii ambulatoryjnej w innej jednostce. W związku z powyższym należy pamiętać, że pacjent będący początkowo pacjentem z zewnątrz, po poradzie lekarskiej staje się już pacjentem wewnętrznym.

*Z wyrazami szacunku*

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ŁÓDZKIEGO OLCZAKÓW WÓJEWÓDZKIEGO  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

*Tomasz Pohl*  
Tomasz Pohl

Do wiadomości:

Pani Agnieszka Pachciarz Prezes NFZ ul. Grójecka 186 02 - 390 Warszawa



Wszystko o Twoim leczeniu  
Sprawdź na [zip.nfz.gov.pl](http://zip.nfz.gov.pl)

Tel. kontaktowy: 42 275 49 09