



## Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie

## Prorektor ds. Klinicznych

Szczecin, dnia 28 października 2015 r.

DSK - 186/15

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
WPLYNĘŁO

02 -11- 2015

Podpis: *276. dokumencie*

SCN

*Pani**Krystyna Barbara Kozłowska**Rzecznik Praw Pacjenta**Szanowna Pani Minister,*

W odpowiedzi na Pani pismo z dnia 24 września 2015 r., znak pisma: RzPP-ZPR.420.114.2015.KW, w sprawie przekazania informacji odnośnie dokonania oceny stopnia realizacji obowiązku ustalania minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w podległych podmiotach leczniczych oraz poinformowania o podjętych działaniach oraz poczynionych ustaleniach w przedmiotowym zakresie, Pomorski Uniwersytet Medyczny uprzejmie przedstawia informacje w tym przedmiocie obejmujące:

- Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 1 PUM w Szczecinie
- Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 2 PUM w Szczecinie.

Odnosząc się do kwestii dotyczących realizacji obowiązku ustalania minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych, uprzejmie informujemy, że szpitale kliniczne nadzorowane przez PUM zrealizowały zadanie wynikające z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu ustalenia minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w podmiotach leczniczych niebędących przedsiębiorcą.

W ramach działań, mających na celu zbadanie problematyki i realizacji obowiązku ustalania minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych przez szpitale podległe PUM, w pierwszej kolejności zostało wysłane do Dyrektorów Szpitali zapytanie dotyczące tej problematyki. Następnie postanowiono przeprowadzić wywiady pogłębione, dzięki którym łatwiej w bezpośredniej rozmowie uzyskać szczegółowe informacje. Na podstawie odpowiedzi podjęte zostały działania zmierzające do ustalenia stanu faktycznego sprawy i metody roboczej. Dokonano analizy dokumentacji udostępnionej przez szpitale, zapoznano się z danymi dotyczącymi stanu faktycznego zrealizowanego zadania i wynikami wyliczeń. Przeprowadzona analiza dokumentów dotyczących realizacji przez Szpitale PUM przepisów powołanego wyżej rozporządzenia wykazała, że SPSK Nr 1 PUM i SPSK Nr 2 PUM opracowały w 2014 roku minimalne normy zatrudnienia pielęgniarek i położnych na podstawie przepisów ww. Rozporządzenia Ministra Zdrowia. Ustalone minimalne normy zatrudnienia pielęgniarek i położnych przedstawiono w tabeli. Porównanie zawartych w nich norm i rzeczywistego stanu

zatrudnienia pielęgniarek i położnych w etatach według stanu na dzień 30.09.2015 r. (SPSK-1) i 08.10.2015r. (SPSK-2) wykazuje, że w klinikach/oddziałach obu szpitali występują zarówno przypadki, że stan rzeczywisty jest niższy od ustalonego minimum, jak i wyższy.

W szpitalach projekt minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych opracowała kadra pielęgniarska (pielęgniarki naczelne, przełożone pielęgniarek i położnych, pielęgniarki oddziałowe) uwzględniając kryteria określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia, specyfikę organizacyjną szpitala i potrzeby oraz wykorzystując swoją wiedzę w zakresie znajomości m.in. stanów klinicznych pacjentów, czasu trwania hospitalizacji, specyfikę udzielanych świadczeń zdrowotnych, organizację pracy jednostek wspomagających proces ich udzielania.

Ustalenie norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych poprzedzone zostało wnikliwą analizą oraz konsultacjami z kierownikami klinik/oddziałów, lekarzami kierującymi, pielęgniarkami i położnymi oddziałowymi. Ponadto, minimalne normy zatrudnienia pielęgniarek i położnych zostały ustalone po zasięgnięciu opinii Zakładowej Organizacji Związkowej Pielęgniarek i Położnych działających w szpitalach oraz przedstawicieli organów samorządu pielęgniarek.

Szczecińska Izba Pielęgniarek i Położnych wydała pozytywną opinię o przedłożonych przez Dyrektora SPSK Nr 1 PUM minimalnych normach zatrudnienia pielęgniarek i położnych, co potwierdza ich pozytywne zaopiniowanie w drodze Uchwały nr 85/VI/14 Rady Szczecińskiej Izby Pielęgniarek i Położnych z dnia 26 czerwca 2014 r. Natomiast w przypadku SPSK Nr 2 PUM, Szczecińska Izba Pielęgniarek i Położnych stwierdziła, że przedstawione obliczenia minimalnych norm zatrudnienia są obciążone dużym błędem metodologicznym i nie mogą być zaakceptowane. W związku z powyższym, w dniu 16 maja 2014 r. Naczelna Pielęgniarka skierowała do Dyrektora SPSK-2 pismo (NP/062/33/14), w którym informuje o podjętej decyzji, iż w drugiej połowie 2015 roku powtórnie zostanie przeprowadzona analiza zatrudnienia pielęgniarek i położnych w SPSK-2. Dyrektor Szpitala wyraziła zgodę na dokonanie powtórnej analizy zatrudnienia pielęgniarek i położnych w SPSK-2, czego potwierdzeniem jest jej podpis i pieczęć imienna oraz adnotacja „Zgadzam” złożone na piśmie NP/062/33/14. W ramach prowadzonych prac, PUM zwrócił się do SPSK-2 o informacje w tej sprawie i okazało się, że właśnie Szpital rozpoczyna prace nad ustaleniem minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w SPSK Nr 2 PUM. Wyniki przeprowadzonych prac szpital przedstawi do zaopiniowania odpowiednim organom, a po ich zatwierdzeniu PUM.

Natomiast Zarząd Zakładowej Organizacji Związkowej SPSK Nr 1 PUM w swojej opinii z dnia 06 maja 2014 r. w konkluzji zwraca się do Dyrektora SPSK Nr 1 PUM o utrzymanie dotychczasowego zatrudnienia pielęgniarek i położnych w klinikach, w których ilość pracujących pielęgniarek przewyższa wyliczone minimalne normy zatrudnienia oraz wnioskuje o zatrudnienie pielęgniarek w klinikach, które nie spełniają tych norm. Jednocześnie przychyliła się do konieczności przeprowadzenia badań powtórnie w jednostkach, w których materiał wskazuje duże rozbieżności, a w remontowanych jednostkach przeprowadzenie badań powinno odbyć się po otwarciu. Zwraca również uwagę, że według Zarządu Krajowego OZZPiP Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie sposobu ustalenia minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w podmiotach leczniczych niebędących przedsiębiorcą jest wadliwe, nie pozwala na precyzyjne ustalenie tych norm, ponieważ nie uwzględnia wielu składowych

życiowych (remonty, uszkodzone windy, utrudniony transport itp.). Opinia Związków Zawodowych SPSK Nr 2 PUM została podjęta na spotkaniu w dniu 24 kwietnia 2014 roku. Związkowcy uczestniczący w spotkaniu, po zapoznaniu się z wynikami ustalenia norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych nie zgłosili uwag, co do rezultatów oraz sprzeciwu wobec decyzji Pani Dyrektora SPSK-2 o zachowaniu dotychczasowego poziomu zatrudnienia pielęgniarek i położnych. Utrzymanie aktualnego stanu zatrudnienia zapewnia minimalne normy zatrudnienia. W związku z zachodzącymi zmianami w SPSK-2 prowadzona jest polityka racjonalnego zatrudnienia pielęgniarek i położnych zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem. Powyższe ustalenia zawarte zostały w Protokole spotkania z dnia 24 kwietnia 2014 r. podpisanym przez Zastępcę Naczelnej Pielęgniarki, Przewodniczącą ZZP SPSK-2, Organizacji Zakładowej NSZZ „Solidarność”, Międzyzakładowy Oddział Terenowy OZZL, Związek Zawodowy Pielęgniarek i Położnych, Ogólnopolski Związek Zawodowy Techników Medycznych Elektroradiologii.

Szczegółowe informacje na temat realizacji obowiązku ustalania minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w poszczególnych podmiotach leczniczych podległych PUM zawierają poniższe załączniki:

- Informacja Dyrektora SPSK-1 z dnia 19.10.2015 r., znak: SD/PUM/R/81/2015;
- Opinia Szczecińskiej Izby Pielęgniarek i Położnych z dnia 08.07.2014 r.;
- Uchwała nr 85/VI/14 Rady Szczecińskiej Izby Pielęgniarek i Położnych z dnia 26 czerwca 2014 r.;
- Opinia Związku Zawodowego Pielęgniarek i Położnych przy SPSK-1 z dnia 06.05.2014 r.;
- Zestawienie kategoryzacji pacjentów oraz czasów opieki bezpośredniej klinik oddziałów SPSK Nr 1 PUM Szczecin – 2013 r.;
- Informacja Dyrektora SPSK-2 z dnia 09.10.2015 r., znak: NP/061/9/2015;
- Wyniki analizy zatrudnienia pielęgniarek i położnych w SPSK-2 z dnia 15.04.2014 r.
- Tabela Nr 1 i Tabela nr 2 SPSK Nr 2 PUM;
- Protokół ze spotkania przedstawicieli Związków Zawodowych działających przy SPSK-2 z dnia 24.04.2014 r.;
- Informacja Szczecińskiej Izby Pielęgniarek i Położnych z dnia 15.05.2014 r. w sprawie norm zatrudnienia w SPSK-2;
- Wniosek Naczelnej Pielęgniarki SPSK-2 z dnia 16.05.2014 r.

*Z wyrazami szacunku*

  
PROREKTOR  
ds. Klinicznych  
Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego  
w Szczecinie  
prof. dr hab. n. med. Kazimierz Ciechanowski

