



Rzecznik Praw Pacjenta

*Krystyna Barbara Kozłowska*  
Krystyna Barbara Kozłowska

Warszawa, dnia 8 listopada 2011 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WZ-V.9612.1.118.2011.ES

RESPOL ds. ZAGROZEA  
PSYCHICZNEGO

WPLYNEŁO

16 LIS. 2011

(datownik)

RzPP-ZPP-0711-2

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wzrost:	
Data:	15 LIS 2011
Znak:	RzPP 12390

*Krystyna Barbara Kozłowska*

Pani

Krystyna Barbara Kozłowska

Rzecznik Praw Pacjenta

Odpowiadając na pismo Pani Minister z dnia 6 października 2011 r. znak: RzPP-ZPP-0711-2-1/BK/BW11, dotyczące skarg na postępowanie personelu medycznego wobec pacjentów hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych, uprzejmie informuję, że zostało ono przekazane kierownikom szpitali psychiatrycznych oraz posiadających w strukturze organizacyjnej oddziały psychiatryczne, z prośbą o zajęcie stanowiska w przedstawionych w piśmie kwestiach.

Analiza uzyskanych informacji wskazuje, iż:

- pismo Rzecznika Praw Pacjenta przekazano ordynatorom i personelowi oddziałów szpitali;
- sporadycznie występujące skargi na nieetyczne zachowania względem pacjentów na wyżej wymienionych oddziałach są na bieżąco analizowane, celem wyeliminowania negatywnych zachowań - 10 podmiotów nie stwierdziło faktów napiętnowania pacjentów leczonych psychiatrycznie;
- jednocześnie podmioty wskazywały na występowanie sytuacji zwracania się do pacjenta po imieniu, ale zawsze za jego zgodą lub nawet na jego prośbę (również w ramach społeczności terapeutycznej); przypadki nieprawidłowego zwracania się do pacjentów są korygowane na bieżąco;
- podkreślano, że pacjenci nie są obarczani pracami pomocniczo-porządkowymi, chyba że wyrażą taką prośbę. Podkreślano, że pacjenci włączają się w proces zdrowienia i chcą być zaangażowani społecznie - sami zgłaszają się do pełnienia drobnych funkcji dyżurowych, jako forma przeciwdziałania wykluczeniu z funkcji społecznych.

funkcji dyżurowych, jako forma  
RZECZNIK PRAW PACJENTA

WPLYNEŁO

15.11.2011 *Krystyna Barbara Kozłowska*

(datownik)

Znak RzPP- 204/2011

- w trzech przypadkach zwrócono uwagę na problem współpracy z innymi podmiotami leczniczymi w zakresie przeprowadzenia diagnostyki i przekazania pacjentów hospitalizowanych na oddziałach psychiatrycznych do leczenia somatycznego, na innych niż psychiatryczne oddziałach.

Sytuacje takie wystąpiły w Mazowieckim Specjalistycznym Centrum Zdrowia im. prof. Jana Mazurkiewicza w Pruszkowie, Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Drewnica” w Ząbkach, Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Siedlcach;

- poruszono problem niedofinansowania przez NFZ procedur związanych z leczeniem somatycznym pacjentów hospitalizowanych na oddziałach psychiatrycznych. Podeszły wiek i obciążenie innymi, niż psychiczne chorobami generują - nie pokrywane przychodami z NFZ, koszty leczenia. Jednocześnie występują sytuacje zgłaszania przez pacjentów dolegliwości, nie mających uzasadnienia w badaniu przedmiotowym. Zdarza się „wymuszanie” konsultacji, co jest elementem objawów zaburzeń stanu psychicznego (np. doznania cenestyczne, somatyzacyjne).

Kierownicy szpitali psychiatrycznych i podmiotów realizujących świadczenia w oddziałach psychiatrycznych zapewniali, że:

- w kierowanych podmiotach prowadzone są działania edukacyjne personelu wszystkich grup zawodowych, poprzez szkolenia planowane i doraźne, w tym stanowiskowe - z zakresu etyki i praw pacjenta, podkreślające wagę poszanowania godności, intymności człowieka;

- w dwóch podmiotach opracowano Kodeks Etyki Pracowników.

Informowali o przeprowadzonych, przez Rzecznika Praw Pacjenta oraz właściwego Sędziego Sądu Rejonowego, kontrolach.

Po przeanalizowaniu sytuacji, w porozumieniu z Panem Prof. dr. hab. n. med. Jackiem Wciórką - konsultantem wojewódzkim w dziedzinie psychiatrii, Wojewoda Mazowiecki wskazuje na potrzebę prowadzenia przez Kierowników podmiotów leczniczych bieżącej edukacji, mającej na celu eliminowanie nieetycznych zachowań personelu wobec wszystkich hospitalizowanych pacjentów, w tym na oddziałach psychiatrycznych.

Pomoc w organizacji szkoleń zadeklarował Pan Profesor Jacek Wciórka.

*z poważaniem,*  
*Jacek Kozłowski*  
Jacek Kozłowski

**Do wiadomości:**

Pan Prof. dr hab. med. Marek Jarema – Konsultant Krajowy w dziedzinie psychiatrii

Pan Prof. dr hab. n. med. Jacek Wciórka – Konsultant Wojewódzki w dziedzinie psychiatrii