



MINISTER
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Sekretarz Stanu
Jacek Męcina

Warszawa, dnia 21.06. 2012 r.

DDP-I-4321-60-KW/12
L.dz. 2035/2012

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	27 CZE. 2012
Znak:	

Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta

Szanowna Pani Rzecznik,

W nawiązaniu do prowadzonej korespondencji w sprawie wykonywania zawodu psychologa, w której Pani Rzecznik poinformowała o skargach kierowanych przez pacjentów na psychologów do Biura Rzecznika Praw Pacjenta, zwracam się z uprzejmą prośbą o udostępnienie zestawienia danych ilustrujących:

1. Ilość wpływających rocznie na psychologów skarg z uwzględnieniem roku 2009, 2010 i 2011.
2. Stosunek skarg na psychologów do ogółu wpływających skarg z uwzględnieniem roku 2009, 2010 i 2011.
3. Przedmiot skarg na psychologów.
4. Miejsce wykonywania zawodu psychologa, na którego złożono skargę (szpital, przychodnia, poradnia, prywatna praktyka).
5. Sposób załatwienia skarg.

W opinii resortu pracy powyższe informacje są konieczne do zbadania skali problemu oraz jego źródeł, a także wypracowania nowych rozwiązań w zakresie wykonywania zawodu psychologa.