DZIAŁANIA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

po zapoznaniu się ze skierowanym do niego wnioskiem

RZECZNIK PRAW PACJENTA PO ZAPOZNANIU SIĘ ZE SKIEROWANYM DO NIEGO WNIOSKIEM MOŻE:

1 PODJĄĆ SPRAWĘ

JEŻELI WNIOSEK ZAWIERA INFORMACJE, DOKUMENTY I INNE MATERIAŁY, KTÓRE WSKAZUJĄ, ŻE W SPRAWIE MOGŁO DOJŚĆ DO NARUSZENIA PRAW PACJENTA RZECZNIK:

- samodzielnie prowadzi postępowanie wyjaśniające, aby ustalić czy w zgłoszonej sprawie zostały naruszone prawa pacjenta
- zwraca się o zbadanie sprawy lub jej części do właściwych organów – zwłaszcza organów nadzoru, prokuratury, kontroli państwowej, zawodowej lub społecznej, zgodnie z ich kompetencjami

2 WSKAZAĆ PRZYSŁUGUJĄCE ŚRODKI PRAWNE

RZECZNIK UDZIELA WSKAZÓWEK DOTYCZĄCYCH SPOSOBU ZAŁATWIENIA ZGŁOSZONEGO PROBLEMU ORAZ DZIAŁAŃ, KTÓRE SŁUŻĄ W DOCHODZENIU PRZEZ PACJENTA JEGO PRAW NP. MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA SKARGI DO:

- kierownika podmiotu leczniczego
- dyrektora oddziału wojewódzkiego NFZ
- sądu
- rzecznika odpowiedzialności zawodowej lekarzy
- rzecznika odpowiedzialności zawodowej pielęgniarek i położnych

3 PRZEKAZAĆ SPRAWĘ WEDŁUG WŁAŚCIWOŚCI

JEŻELI PRZEKAZANA DO RZECZNIKA SPRAWA WYKRACZA POZA JEGO ZADANIA I KOMPETENCJE, ZOSTAJE PRZEKAZANA DO URZĘDU LUB INSTYTUCJI, KTÓRE ZGODNIE Z PRZEPISAMI BĘDĄ MOGŁY SIĘ NIĄ ZAJĄĆ

4 NIE PODJĄĆ SPRAWY

JEŻELI RZECZNIK NIE DYSPONUJE ŻADNYMI ŚRODKAMI DZIAŁANIA, ZA POMOCĄ KTÓRYCH MÓGŁBY ROZWIĄZAĆ PRZEDSTAWIONY WE WNIOSKU PROBLEM NIE PODEJMUJE SPRAWY