

REJESTR WYDANYCH PRZEZ RZECZNIKA PRAW PACJENTA DECYZJI W SPRAWACH PRAKTYK NARUSZAJĄCYCH ZBIOROWE PRAWA PACJENTÓW¹

Lp.	Data wydania decyzji	Nazwa podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych (dalej: „podmiot”) w wersji zanonimizowanej	Przedmiot postępowania	Prawo pacjenta i przepis ustawy ² (dalej: „ustawa”)	Znak sprawy	Rodzaj decyzji	Skarga do sądu administracyjnego	Ostatnie orzeczenie sądu administracyjnego
1	16.02.2012 r.	(...) Sp. z o. o. w W.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-9/EP/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
2	28.02.2012 r.	(...) „(...)” Sp. z. o. o. w Z.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-11/EP/MMA/ED/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 16 stycznia 2012 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 23.04.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 2826/12)
3	27.02.2012 r.	Miejska Przychodnia W. „(...)” w (...)	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-12/MBC/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie	Nie	Brak

¹ Rejestr nie obejmuje decyzji Rzecznika Praw Pacjenta w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej, decyzji o odmowie wszczęcia postępowania w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów oraz decyzji w postępowaniach nadzwyczajnych (np. w wyniku wniosku o stwierdzenie nieważności decyzji, wznowienie postępowania oraz uchylenie lub zmianę decyzji);

² Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 1127, z późn. zm.).

			nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).			zaniechania jej stosowania z dniem 16 stycznia 2012 r.		
4	29.02.2012 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w W.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-4/JK/MMA/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 13 stycznia 2012 r.	Nie	Brak
5	1.03.2012 r.	Szpital Kliniczny (...) w W.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-19/MBC/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
6	7.03.2012 r.	(...) Szpital Specjalistyczny im. (...) w (...)	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-15/EP/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 23.04.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną organu od wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego uchylającego zaskarżoną decyzję (sygn. akt VII SA/Wa 1161/12)
	po ponownym rozpatrzeniu sprawy:					Po ponownym rozpatrzeniu sprawy:	Tak	Wyrokiem z dnia 9.06.2015 r. Wojewódzki Sąd

	17.11.2014 r.					Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 18 stycznia 2012 r.		Administracyjny w Warszawie oddalił skargę (sygn. akt VII SA/Wa 190/15).
7	7.03.2012 r.	Samodzielny Zespół (...) w W-T.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-1/JK/MMA/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 3 stycznia 2012 r.	Nie	Brak
8	8.03.2012 r.	Samodzielny Zespół (...) w W-P	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-2/JK/MMA/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 18 stycznia 2012 r.	Nie	Brak
9	8.03.2012 r.	Samodzielny Publiczny Zespół (...) w W-Z.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-7/EP/MMA/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej	Tak	Wyrokiem z dnia 23.04.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i

						stosowania po dniu 10 stycznia 2012 r.		oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 2891/12).
10	8.03.2012 r.	Samodzielny Zespół (...) w W-B.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-23/MMA/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 11 stycznia 2012 r.	Nie	Brak
11	9.03.2012 r.	(...) Szpital Kliniczny (...) w (...)	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-3/JK/MMA/EP/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 20 stycznia 2012 r.	Nie	Brak
12	9.03.2012 r.	P.L. „(...)” s.c. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w (...).	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-14/EP/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
13	9.03.2012 r.	(...) Szpital Specjalistyczny nr (...) w J.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-16/EP/MMA/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej	Nie	Brak

						stosowania z dniem 16 stycznia 2012 r.		
14	9.03.2012 r.	P. L. (...) SPZOZ w W.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-17/MBC/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 11 stycznia 2012 r.	Nie	Brak
15	9.03.2012 r.	(...)C. Sp. z o.o. w G	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-18/MBC/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 6 marca 2012 r.	Nie	Brak
16	9.03.2012 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) „(...)” w Z.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-20/MMA/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 14 stycznia 2012 r.	Nie	Brak

17	9.03.2012 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „A” w (...).	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-21/MMA/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 11 stycznia 2012 r.	Nie	Brak
18	11.04.2012 r.	(...) Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. (...) w (...).	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-26/MMA/12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
19	18.04.2012 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) „D” im. (...) w (...).	Angażowanie małoletnich pacjentów do prac porządkowych i sanitarnych.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-36/EP/12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
20	19.04.2012 r.	Poradnia Rodzinna „Z” w (...).	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-24/MMA/12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
21	14.05.2012 r.	Praktyka Lekarska (...) s.c. w L.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-25/MMA/12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak

22	31.05.2012 r.	W (...) w W.	Wystawianie recept niezgodnie z przepisami praw przez co pacjenci pozbawieni nie mogli nabyć leku z przysługującą im refundacją (zniżką).	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-13/EP/MMA12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
23	20.06.2012 r.	(...) Centrum (...) w G.	Pobieranie kaucji zwrotnej za udzielone świadczenia zdrowotne, pobieranie pełnych opłat za badania oraz wypisywania pełnopłatnych recept pacjentom	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 oraz art. 8 ustawy.	RzPP-ZPR-470-5/MBC/MMA/12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
24	26.06.2012 r.	Szpital (...) im. (...) w S.	Angażowanie małoletnich pacjentów do prac porządkowych i sanitarnych na terenie przedmiotowego oddziału. Ograniczanie prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Stosowanie tzw. „reżimu łóżkowego” na niewywiązywanie się z regulaminowych obowiązków.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy, Prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego, korespondencyjnego, Art. 33 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-32/EP/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 13 czerwca 2012 r.	Nie	Brak

25	11.07.2012 r.	Samodzielny (...) Publiczny Zespół Zakładów (...) Opieki Zdrowotnej im. (...) w (...).	Angażowanie małoletnich pacjentów do prac porządkowych i sanitarnych.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-33/EP/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 16.12.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną organu od wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie uchylającego zaskarżoną decyzję (sygn. akt II OSK 1306/13).
	Po ponownym rozpatrzeniu sprawy: 26.06.2015 r.					Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 23 września 2011 r.	Nie	Brak
26	11.07.2012 r.	Samodzielny (...) Publiczny Zespół Zakładów (...) Opieki Zdrowotnej im. (...) w (...).	Pobieranie opłat za wydawania zaświadczeń lekarskich oraz zaświadczeń o pobycie w szpitalu. Ograniczenie prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy, Prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego,	RzPP-ZPR-470-39/EP/12	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 16.12.2014 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 1305/13).

				koresponden- -cyjnego, Art. 33 ust. 1 ustawy.				
27	13.12.2012 r.	Szpital (...) im. (...) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w W.	Stosowanie tzw. „rejonizacji” przy przyjęciach pacjenta do szpitala.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 1, art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy.	RzPP-ZPR-470-35/MMA/12	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
28	24.01.2013 r.	(...) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w B.	Wyznaczenie jednego dnia na rejestrowanie pacjentów w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-ZPR-470-40/MMA/12	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
29	22.02.2013 r.	(...) Szpital Z. w K.	Wyznaczenie jednego dnia na rejestrowanie pacjentów w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-ZPR-470-41/MMA/12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
30	22.02.2013 r.	Samodzielny Publiczny Szpital (...) w S.	Nieudzielanie świadczeń w razie zagrożenia życia lub zdrowia pacjentów w związku z nie zawarciem umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-22/MMA/12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
31	22.02.2013 r.	(...) Szpital (...) w (...)	Ograniczenie udzielania świadczeń zdrowotnych w	Prawo do świadczeń	RzPP-ZPR-470-31/MMA/12	Umorzenie postępowania..	Nie	Brak

			wyniku prowadzenia protestu pielęgniarek.	zdrowotnych, Art. 6 ust. 1 oraz art. 8 ustawy.				
32	22.02.2013 r.	Szpital Specjalistyczny (...) im. (...) w (...)	Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 i art. 27 pkt 3 ustawy.	RzPP-ZPR-470-37/MMA/12	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
33	29.03.2013 r.	(...) Zakład Opieki Zdrowotnej „(...)” Sp. z o.o. w (...)	Ograniczenie prawo do świadczeń zdrowotnych w wyniku pobierania opłat za wyżywienie i zakwaterowanie w wysokości wyższej niż przewidziana w przepisach prawa.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.	RzPP-ZPR-470-38/MMA/12	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
34	20.08.2013 r.	M. Sp. z o.o. w O.	Pobieranie wyższych niż maksymalnych opłat za wydanie kopii, odpisu i wyciągu z dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR-470-34/MMA/12 i RzPP-470-1/MMA/2013	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
35	10.11.2014 r.	Zespół Opieki Zdrowotnej w S.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w jednym pomieszczeniu w tym samym czasie więcej niż jednemu pacjentowi oraz przyjmowanie pacjentów	Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy,	RzPP-ZPR.45.10.2014.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów (art. 20 ust. 1 ustawy) i stwierdzenie zaniechania jej	Nie	Brak

			bez zapewnienia braku obecności osób nieuprawnionych, w tym nie biorących udziału w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.	Prawo do zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem Art. 13 ustawy.		stosowania po dniu 31 sierpnia 2014 r. Umorzenie postępowania (Art. 13 ustawy).		
36	20.11.2014 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „L” Sp. z o.o. w (...)	Monitoring w gabinecie lekarskim.	Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.3.2014.MST	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
37	25.11.2014 r.	Przychodnia Medycyny Rodzinnej (...) (...) w (...).	Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.6. 2014.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Postanowieniem z dnia 11.03.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 260/15)
38	22.01.2015 r.	M. O. i G. O. Przychodnia Medycyny Rodzinnej w W.	Monitoring w gabinetach lekarskich.	Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy .	RzPP – ZPR. 45.11.2014.MPO	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 29.06.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 787/15).
39	22.01.2015 r.	M. S. Gabinet Lekarza Rodzinnego w C.	Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP- ZPR.45.16. 2014.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Tak	Wyrokiem z dnia 19.04.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny

				Art. 23 ust. 1 ustawy.		nakazanie jej zaniechania.		uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 2361/15)
40	2.02.2015 r.	Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w H.	Umieszczanie wizerunków pacjentów na zdjęciach opublikowanych na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego.	Prawo do poszanowania intymności, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP – ZPR.45.14.2014.ASO	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 10 października 2014 r.	Nie	Brak
41	12.02.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „U” w S.	Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.22.2014.MST.ANA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
42	13.02.2015 r.	„C. M. (...)” w R.	Ograniczenie prawa pacjentów do informacji o prawach pacjenta w wyniku zawężenia tej informacji i nieuwzględnienia w katalogu praw umieszczonym w lokalach podmiotu leczniczego w miejscu	Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art.11 ustawy, Prawo do zachowania w tajemnicy informacji	RzPP – ZPR.45.17.2014.MM A	Umorzenie postępowania (w zakresie publikacji na stronie internetowej podmiotu leczniczego fotografii pacjentów).	Nie	Brak

			ogólnodostępnym, prawa do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych oraz prawa do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Publikacja na stronie internetowej podmiotu leczniczego fotografii pacjentów.	związanych z pacjentem, Art. 13 ustawy.		Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).		
43	20.02.2015 r.	P. L. s.c Niepubliczny ZOZ w U.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.3.2015.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
44	03.03.2015 r.	S. P. (...) w R.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1.	RzPP-ZPR.45.57.2015.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Postanowieniem z dnia 24.06.2015 r. Wojewódzki Sad Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 1023/15).

45	10.03.2015 r.	K. W. (...) w W.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1.	RzPP- ZPR.45.58.2015.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
46	11.03.2015 r.	Spółka Partnerska (...),(...),(...),(...) P. L. w B.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Udostępnianie pacjentom odpisów, wypisów lub kopii dokumentacji medycznej jedynie na pisemny wniosek uprawnionej osoby fizycznej i załatwianie wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.7.2015.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (udostępnianie	Nie	Brak

						pacjentom odpisów, wypisów lub kopii dokumentacji medycznej jedynie na pisemny wniosek uprawnionej osoby fizycznej i załatwianiu wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych).		
47	11.03.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „(...)” Sp. z o.o. w W.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.12.2015.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 2 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
48	13.03.2015 r.	C. (...) w W.	Ograniczanie w sposób czasowy możliwości	Prawo do dodatkowej	RzPP-ZPR.45.7.2014.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	brak

			<p>sprawowania opieki nad hospitalizowanym dzieckiem na Oddziale (...)</p>	<p>opieki pielęgnacyjnej, Art. 34 ust. 1 ustawy.</p>		<p>pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 14 lipca 2014 r.</p>		
49	18.03.2015 r.	A.P. (...) w C.	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej wyłącznie w sposób pisemny z notarialne lub urzędowo poświadczonym podpisem upoważniającego.</p> <p>Zobowiązanie do złożenia upoważnienia do dostępu do dokumentacji wyłącznie w obecności prawnika upoważnionego do wydania kopii dokumentacji medycznej, w przeciwnym razie do zobowiązania do złożenia upoważnienia zaopatrzonego w notarialnie lub urzędowo poświadczony podpis upoważniającego; Umożliwienie prawa wglądu w dokumentację</p>	<p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p>	RzPP- ZPR.45.2.2014.MSZU	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 26 marca 2014 r.</p>	Tak	<p>Wyrokiem z dnia 1.09.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1189/15).</p>

			medyczną po śmierci pacjenta osobie upoważnionej przez niego za życia jedynie z pisemnym zastrzeżeniem w oświadczeniu, iż pełnomocnictwo udzielone jest na wypadek śmierci.					
50	24.03.2015 r.	Przychodnia Lekarzy S. „(...)” Sp. z. o. o. w (...).	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.10.2015.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
51	27.03.2015 r.	(...) Sp. z o.o. w W.	Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.4. 2014.MST.ANS	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
52	27.03.2015 r.	W. P. (...) w E.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.30.2015.MP O	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w	NIE	Brak

						dniu 5 stycznia 2015 r.		
53	27.03.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej – (...) „M”. Sp. z o. o. w N.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.51.2015.ASO. MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej).	Tak	Wyrokiem z dnia 09.02.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 2843/15).

54	30.03.2015 r.	P. Sp. z o.o. w J.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.33.2015.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 11.02.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 3047/15).
55	31.03.2015 r.	S (...) Sp. z o.o. w M.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.5.2015.PG.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 12.05.2015 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. II OSK 25/16).
56	31.03.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „D” Sp. z o.o. w (...).	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.22.2015.MP O	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
57	31.03.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „L” w (...).	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 Ustawy.	RzPP-ZPR.45.17.2015.MP O	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej	Tak	Wyrokiem z dnia 22.07.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 855/16).

						stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.		
58	31.03.2015 r.	P. Sp. z o.o. w R.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.38.2015.GBR .MPO	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
59	01.04.2015 r.	A.M. (...) w B.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Niewydawanie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej, udostępnianie odpisów, wypisów i kopii dokumentacji jedynie na pisemny wniosek i załatwianie wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych od daty jego złożenia.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.11.2015.PG. MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	Brak

						nakazanie jej zaniechania. (niewydawanie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej, udostępnianie odpisów, wypisów i kopii dokumentacji jedynie na pisemny wniosek i załatwianie wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych od daty jego złożenia).		
60	01.04.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) s. c w K.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.34.2015.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak

61	02.04.2015 r.	C. M. (...) Sp. z o.o. w M.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.18.2015.GBR .ANS	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
62	03.04.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „K-” s.c. w Z.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. oraz udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na ich pisemny wniosek.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.14.2015.PG. MMA	1. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). 2. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

						(udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na ich pisemny wniosek).		
63	03.04.2015 r.	"(...)" Sp. z o.o. w G.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.46.2015.KKO	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
64	9.04.2015 r.	Szpital Powiatowy im. (...) w M.	Nieudostępnienie informacji o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez nie umieszczenie jej w lokalu podmiotu leczniczego w miejscu ogólnodostępnym.	Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art.11 ustawy.	RzPP-ZPR.45.21.2014.OP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 24 marca 2014 r.	Nie	Brak
65	9.04.2015 r.	(...) Szpital Kliniczny (...) w (...)	Wprowadzenie przez Szpital zakazu zawierania przez pielęgniarki i położne wykonujące zawód w Klinice (...) umów	Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, Art. 34 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.28.2014.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 21 października 2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie uchylił zaskarżoną decyzję

			cywilnoprawnych, o których mowa w art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarzy i położnej.					(sygn. akt VII SA/Wa 1344/15).
	Po ponownym rozpatrzeniu sprawy: 7.06.2016 r.					Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
66	9.04.2015 r.	M. R. (...) w W.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.1.2015.MPO	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
67	10.04.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w C.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.25.2015.OP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
68	10.04.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" Sp. z o.o. w L.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.64.2015.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w	Tak	Wyrokiem z dnia 19.04.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 2960/15).

						dniu 7 stycznia 2015 r.		
69	10.04.2015 r.	V. Sp. z o.o. w (...).	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.55.2015.ASO.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
70	10.04.2015 r.	"M" Sp. z o.o. w W.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.67.2015.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
71	13.04.2015 r.	NZOZ Medycyna Rodzinna Sp. z o.o. w (...)	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.31.2015.GBR.ANS	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	NIE	Brak
72	14.04.2015 r.	W.T. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" Spółka cywilna w B.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP-ZPR.45.6.2015.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Tak	Wyrokiem z dnia 19.04.2015 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną

			Stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej.	Art. 23 ust. 1 ustawy.		stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej)		podmiotu (sygn. II OSK 3019/15).
73	21.04.2015 r.	M. L. (...) w O.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Stosowanie wymogu formy pisemnej wniosku o	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.8.2015.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w	Nie	Brak

			udostępnienie dokumentacji medycznej.			<p>dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnienie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu formy pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej)</p>		
74	22.04.2015 r.	A.K.-K. (...) w W.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.65.2015.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 12.05.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 116/16).

75	23.04.2015 r.	„M” S.K., A.H w J.	<p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.41.2015.MSZ U	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej).</p>	Tak	Wyrokiem z dnia 30.09.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1356/15).
76	28.04.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia (...) Sp. z o. o. w R.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.13.2015.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej	Nie	Brak

						stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.		
77	28.04.2015 r.	„M” s.c. w Z.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.16.2015.PG.Z M	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
78	29.04.2015 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w K.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.2.2015.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 22.07.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 502/16).
79	29.04.2015 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w B.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.40.2015.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
80	29.04.2015 r.	NZOZ „S” s.c. w (...)	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP-ZPR.45.43.2015.OP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	Brak

			<p>w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej i udostępnianie tej dokumentacji w terminie 2 dni roboczych.</p>	Art. 23 ust. 1 ustawy.		<p>pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.)</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej i udostępnianie tej dokumentacji w terminie 2 dni roboczych).</p>		
81	29.04.2015 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" s.c. w G.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP-ZPR.45.52.2015.GBR .MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Tak	Wyrokiem z dnia 12.05.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną

			Uniemożliwienie uzyskania wglądu w dokumentację medyczną w siedzibie podmiotu i niewydawanie oryginałów tej dokumentacji.	Art. 23 ust. 1 ustawy.		stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (w zakresie nieudostępniania dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (uniemożliwienie uzyskania wglądu w dokumentację medyczną w siedzibie podmiotu i niewydawanie oryginałów tej dokumentacji).		podmiotu (sygn. akt II OSK 117/16).
82	29.04.2015 r.	Przychodnia "(...)" Sp. z o. o. w C.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP-ZPR.45.62.2015.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	Brak

				Art. 23 ust. 1 ustawy.		stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r.		
83	30.04.2015 r.	Centrum Medyczne (...) Sp. z o. o. w P.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.20.2015.OP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
84	04.05.2015 r.	Z.A.,M.G.E.B, NZOZ"(...) s.c w K.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Umożliwianie wglądu do dokumentacji medycznej w terminie 3 dni.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.4.2015.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Tak	Wyrokiem z dnia 12.05.2015 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. II OSK 151/16)

						pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (umożliwianie wglądu do dokumentacji medycznej w terminie 3 dni).		
85	04.05.2015 r.	W. L. NZOZ „P” w (...).	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.9.2015.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
86	04.05.2015 r.	„(...)” s.c Zespół Lekarzy Rodzinnych J.O.C.K.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.60.2015.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 08.10.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 1559/15).
87	19.05.2015 r.	M. S.,R. K. w C.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.44.2015.ANA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w	Tak	Wyrokiem z dnia 6.09.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił kasacyjną podmiotową (sygn. akt II OSK 1247/16).

						dniu 7 stycznia 2015 r.		
88	19.05.2015 r.	K. Z. (...) w O.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.50.2015.OP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 5 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
89	19.05.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" w G.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.54.2015.MP O	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Postanowieniem z dnia 15.09.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 1706/15).
90	1.06.2015 r.	(...) Centrum (...) im. (...) w B.	Nie zapewnienie bezpłatnych leków, koniecznych do wykonania świadczenia	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.	RzPP - ZPR.45.26.2014. MMA	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
91	01.06.2015 r.	Wspólnicy spółki cywilnej „(...)” w O.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.29.2015.MP O	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	NIE	Brak

92	01.06.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "M" sp. z o.o. w P.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.36.2015.MP O	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
93	03.06.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „(...)” Spółka Jawna w P.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.42.2015.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
94	09.06.2015 r.	Szpital Powiatowy w (...).	Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom bądź osobom przez nich upoważnionym pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.24.2014.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 27.11.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1861/15).
95	09.06.2015 r.	W-O & (...) Spółka Partnerska w W.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.19.2015.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej	Tak	Wyrokiem z dnia 17.11.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił

			Niewydawanie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej.			stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (niewydawanie oryginałów dokumentacji medycznej).		skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1893/15).
96	09.06.2015 r.	L. E. (...) w (...).	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.56.2015.KKO.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 18.11.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 1928/15).
97	17.06.2015 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w K.	Zobowiązanie pacjentów	Prawo do przechowywania rzeczy	RzPP-ZPR.45.18.2014.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	Brak

			przyjmowanych na Oddział (...) Szpitala, do pozostawiania w domu biżuterii i innych rzeczy wartościowych.	wartościowych w depozycie, Art. 39 ustawy.		stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 22 stycznia 2015 r.		
98	18.06.2015 r.	S. (...) w C.	Zobowiązanie członków rodzin pacjentów przebywających na Oddziałach (...), (...) i (...) Szpitala do wykupu recept w celu zapewnienia dalszego leczenia ich bliskich.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.	RzPP-ZPR.45.8.2014.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 7.01.2016 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1966/15).
99	24.06.2015 r.	„Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) spółka cywilna A. K., A. L.”	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.63.2015.AM AL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 3.12. 2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1970/15).
100	28.07.2015 r.	W. C.(...) w T.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w jednym gabinecie lekarskim kilku pacjentom jednocześnie lub udzielaniu świadczeń zdrowotnych pomimo obecności innych osób w gabinecie lekarskim.	Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.71.2015.AGL	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak

101	29.07.2015 r.	L. N., W. Z. s.c. w (...).	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.59.2015.RBR	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
102	04.08.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" Spółka Cywilna w B.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Wymaganie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej, realizacja tych wniosków w terminie 7 dni, niewydawanie oryginałów dokumentacji medycznej i wymaganie urzędowo lub notarialnie potwierdzonego upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.61.2015.AM AL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (wymaganie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji	Nie	Brak

						medycznej, realizacja tych wniosków w terminie 7 dni, niewydawanie oryginałów dokumentacji medycznej i wymaganie urzędowo lub notarialnie potwierdzonego upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej).		
103	5.08.2015 r.	„(...) (...) (...)” Spółka z o. o. w W.	Nieudostępnienie informacji o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez jej nie umieszczenie w lokalu, w miejscu ogólnodostępnym.	Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art. 11 ustawy.	RzPP- ZPR.45.25.2014.ASO. ANA.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 17 listopada 2014 r.	Nie	Brak
104	05.08.2015 r.	Spółka cywilna A. S., M. K., P. M., M. M. w (...).	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Wymaganie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej i	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.66.2015.AM AL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w	Nie	Brak

			umożliwianie wglądu w dokumentację w terminie 3 dni.			dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnienie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (wymaganie pisemnego wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej i umożliwienie wglądu w dokumentację w terminie 3 dni).		
105	05.08.2015 r.	"R" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w W.	Udostępnianie archiwalnej dokumentacji medycznej jedynie na podstawie pisemnego wniosku pacjentów. Nieuzasadnione rozróżnienie	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.75.2015.ANS	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			maksymalnych terminów udostępniana archiwalnej dokumentacji medycznej w zależności od formy tego udostępnienia.					
106	07.08.2015 r.	NZOZ "(...)" s.c. w K.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Pobieranie wyższych opłat za udostępnienie kopii dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.23.2015.GBR .AMAL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (pobieranie wyższych opłat za udostępnienie kopii	Nie	Brak

						dokumentacji medycznej).		
107	07.08.2015 r.	G. C. (...) w S.	<p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Stosowanie wymogu pisemnego upoważnienia do dokumentacji medycznej udzielonego w obecności pracownika bądź opatrzonego podpisem notarialnie lub urzędowo poświadczonym.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.35.2015.ANA .MSZU	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (stosowanie wymogu pisemnego upoważnienia do dokumentacji medycznej udzielonego w obecności pracownika bądź</p>	Nie	Brak

						opatrzonego podpisem notarialnie lub urzędowo poświadczonym)		
108	07.08.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "(...)" Sp. Jawna w (...)	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.47.2015.ANA .MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Postanowieniem z dnia 29.12.2015 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 2360/15).
109	10.08.2015 r.	NZOZ (...) Sp. z o.o. w J.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.21.2015.GBR .AMAL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
110	10.08.2015 r.	C. M. "(...)" w G.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r. Wymaganie formy pisemnej dla upoważnień	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.68.2015.AM AL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia	Nie	Brak

			do dostępu do dokumentacji medycznej.			2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (wymaganie formy pisemnej dla upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej).		
111	11.08.2015 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia (...) Spółka z o. o. w G.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.39.2015.ASO. AMAL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
112	17.08.2015 r.	S. L. "(...)" Spółka Jawna w Z.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP-ZPR.45.27.2015.AM AL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	Brak

				Art. 23 ust. 1 ustawy.		stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.		
113	19.08.2015 r.	C.Z.(...). „(...)” Spółka Jawna w C.	<p>Udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej po złożeniu pisemnego Wniosku.</p> <p>Nie zamieszczanie ani nie dołączanie w dokumentacji indywidualnej wewnętrznej pacjenta oświadczeń o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz upoważnieniu do uzyskiwania dokumentacji.</p> <p>Nieprzewodzenie indywidualnej dokumentacji medycznej w związku z udzielaniem świadczeń</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP – ZPR. 45.15.2014.AMAL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej po złożeniu pisemnego wniosku; Nie zamieszczanie ani nie dołączanie w dokumentacji indywidualnej wewnętrznej pacjenta oświadczeń o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia i	Nie	Brak

			zdrowotnych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.			udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz upoważnieniu do uzyskiwania dokumentacji). Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie).		
114	19.08.2015 r.	Przychodnia (...) Spółka z o.o. Sp. k. w G.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.26.2015.AM AL	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 8.09.2016 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1134/16).
115	1.09.2015 r.	Zespół Opieki Zdrowotnej w (...).	Nieudostępnianie informacji o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez nie umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym.	Prawo do informacji o prawach pacjenta, art. 11 ustawy.	RzPP- ZPR.45.19.2014.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 3 grudnia 2014 r.	Nie	Brak

116	03.09.2015 r.	Z.L.(...) w (...) Sp. z o.o.	Zawyżanie opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.72.2015.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia: a) 20 marca 2015 r. (w zakresie pobierania od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej b) od dnia 1 czerwca 2015 r. (w zakresie pobierania od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za udostępnienie jednej strony odpisu	Nie	Brak
-----	---------------	------------------------------	--	---	---------------------------------	--	-----	------

						dokumentacji medycznej).		
117	08.09.2015 r.	Spółka Cywilna „J” w L.	<p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Pobieranie od pacjentów zryczałtowanej opłaty administracyjnej za udostępnienie dokumentacji medycznej przed jej sporządzeniem w wysokości wyższej niż opłata maksymalna.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej w postaci kopii wyników badań diagnostycznych umieszczonych na kliszach.</p> <p>Realizacji wniosków pacjentów o udostępnianie dokumentacji medycznej w przeciągu 5 dni roboczych od daty ich złożenia.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.24.2015.MSZ U	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (w pozostałym zakresie).</p>	Nie	Brak

118	11.09.2015 r.	„(...)” Sp. z o.o. w T.	<p>Nieudostępnianie wyników badań diagnostycznych, przed wizytą pacjentów u lekarza zlecającego badania.</p> <p>Ograniczenie pacjentom dostępu do oryginału dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, spowodowanym udostępnianiem dokumentacji medycznej wyłącznie w formie wglądu w siedzibie podmiotu leczniczego oraz poprzez sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii.</p> <p>Uniemożliwienie składania przez pacjentów ustnych wniosków o udostępnienie kopii dokumentacji medycznej, realizacja wniosków pacjentów o udostępnienie dokumentacji medycznej w terminie</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.28.2015.ANA .MSZU	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 19 maja 2015 r. (nieudostępnianie wyników badań diagnostycznych , przed wizytą pacjentów u lekarza zlecającego badania).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (ograniczeniu pacjentom dostępu do oryginału dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru i z</p>	Nie	Brak
-----	---------------	-------------------------	---	---	-------------------------------	---	-----	------

			3 dni od dnia ich złożenia.			zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, spowodowanym udostępnianiem dokumentacji medycznej wyłącznie w formie wglądu w siedzibie podmiotu leczniczego oraz poprzez sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii, uniemożliwienie składania przez pacjentów ustnych wniosków o udostępnienie kopii dokumentacji medycznej, realizacja wniosków pacjentów o udostępnienie dokumentacji medycznej w terminie		
--	--	--	-----------------------------	--	--	--	--	--

						3 dni od dnia ich złożenia).		
119	16.09.2015 r.	M. K. (...) w W.	<p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na pisemny wniosek osoby uprawnionej.</p> <p>Załatwianie wniosków w sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 7 dni roboczych od daty jego złożenia.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.49.2015.KKO. RBR	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r. (nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (udostępnianie dokumentacji medycznej jedynie na pisemny wniosek osoby uprawnionej i załatwianie wniosków w</p>	Tak	Wyrokiem z dnia 17.03.2016 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/WA 2766/15).

						sprawie udostępnienia dokumentacji medycznej w przeciągu 7 dni roboczych od daty jego złożenia).		
120	16.09.2015 r.	M. T.-M. (...) w C.	Nieudostępnianie dokumentacji medycznej w wyniku protestu lekarzy z 2015 r.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.70.2015.ANA .RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 stycznia 2015 r.	Nie	Brak
121	24.09.2015 r.	(...) Szpital (...) Sp. z o.o. w W.	Nieudzielanie świadczeń zdrowotnych w wypadkach nagłych w wyniku stosowania tzw. "ostrych dyżurów".	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ustawy.	RzPP-ZPR.45.29.2014.GBR .MMA	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
122	25.09.2015 r.	(...) Szpital Kliniczny (...) w (...).	Nieudzielanie świadczeń zdrowotnych w wypadkach nagłych w wyniku stosowania tzw. "ostrych dyżurów".	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ustawy.	RzPP-ZPR.45.30.2014.GBR .MMA	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
123	25.09.2015 r.	Samodzielny Publiczny (...) Zakład Opieki Zdrowotnej (... w B.	Odsyłanie pacjentów z Izby Przyjęć z powodu braku lekarza specjalisty chirurga do innego podmiotu leczniczego.	Prawo do świadczeń zdrowotnych,	RzPP-ZPR.45.27.2014.AM AL	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak

				Art. 6 ust. 2, art. 7, art. 8 ustawy, Prawo do informacji o rodzaju świadczeń, Art. 12 ustawy.				
124	5.10.2015 r.	(...) Poradnie Specjalistyczne w (...) Sp. z o. o.	Wykonywanie badania USG pacjentom w sytuacji gdy w gabinecie znajdują się dwie lub więcej świadczeniobiorców przygotowujących się do badania lub ubierających się po skończonym badaniu.	Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.5.2014.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 19.02.2016 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2883/15)
125	29.10.2015 r.	Samodzielny Publiczny Szpital (...) im. (...) (...) w (...).	Odmowa rejestracji telefonicznej pacjentów nieposiadających dostępu do internetu.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 Ustawy.	RzPP- ZPR.45.77.2015.ANS	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
126	2.11.2015 r.	Przychodnia Lekarska "(...)" Spółka Jawna z siedzibą w W.	Nieprawidłowe prowadzenie, przechowywanie oraz	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP- ZPR.45.9.2014.KKO. AGL	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak

			zabezpieczenie dokumentacji oraz danych w nich zawartych dotyczących zapłodnienia pozaustrojowego (adopcji embrionów) z wykorzystaniem zarodka pochodzącego od Pacjentów-Dawców oraz zawierające dane związane z ww. procesem ich udzielenia.	Art. 23 ust. 1 ustawy.				
127	08.12.2015 r.	Niepubliczny Zakład (...) s.c. „F” w (...).	Nieodpowiednie zabezpieczenie dokumentacji medycznej przed dostępem osób nieuprawnionych.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 2 Ustawy.	RzPP-ZPR.45.76.2015.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 2 grudnia 2014 r.	Nie	Brak
128	13.01.2016 r.	(...) Szpital Kliniczny im. (...) w W.	Nieudzielenie świadczeń zdrowotnych w dniu 22 września 2014 r. pacjentom urazowym w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, przetransportowanym do Szpitala przez zespół ratownictwa medycznego, wymagających udzielania świadczeń w zakresie	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ustawy.	RzPP-ZPR.45.13.2014.KKN.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 22 września 2014 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 17.01.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 2619/16).

			neurochirurgii i kierowaniu ich do 4 W. S. S. z P. O. Z. w W. ze względu na pełniony przez ten podmiot leczniczy w tym dniu tzw. „ostry dyżur neurochirurgiczny”.					
129	18.01.2016 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „(...)” w K.	<p>Uniemożliwienie posiadania przy sobie na oddziale kwoty pieniężnej nie wyższej niż 100 złotych.</p> <p>Wypłacanie na oddziałach z depozytu szpitalnego kwot pieniężnych nie wyższych niż 100 złotych tygodniowo.</p> <p>Przekazywanie do depozytu szpitalnego posiadanych kwot pieniężnych przewyższających kwotę 300 złotych w przypadku przyjęcia pacjenta na oddział.</p> <p>Składanie pisemnych próśb w przedmiocie wypłaty kwot pieniężnych wyższych niż 100 złotych z</p>	Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie, Art. 39 Ustawy.	RzPP- ZPR.45.82.2015.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 30 marca 2015 r.	Tak	Wyrokiem z dnia 31.01.2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 763/16).

			depozytu szpitalnego i uzyskania zgody ordynatora oddziału na powyższą wypłatę.					
130	20.01.2016 r.	„M” Spółka Jawna w K.	Uniemożliwianie wykonania fotokopii dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 Ustawy.	RzPP-ZPR.45.81.2015.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
131	10.02.2016 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) im. (...) w (...)	Brak ustalenia terminu kolejnej wizyty kontrolnej podczas bieżącej wizyty w Poradni E. Szpitala i wyznaczeniu pacjentom, którzy objęci byli już leczeniem specjalistycznym w ww. Poradni jednego dnia na rejestrację na kolejną wizytę kontrolną w tej Poradni, tj. dnia 1 października 2015 r.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 Ustawy.	RzPP-ZPR.45.91.2015.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 5 października 2015 r.	Nie	Brak
132	04.04.2016 r.	L. C. (...) im. (...) Sp. z o. o. w S.	Stosowanie pisemnej formy wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej. Ograniczenie czasowe możliwości składania wniosków.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.15.2016.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki.					
133	21.04.2016 r.	(...) Szpital (...) w S.	<p>Udzielanie świadczeń w warunkach nieodpowiadających wymaganiom fachowym i sanitarnym.</p> <p>Brak informacji o prawach pacjenta, rodzaju i zakresie świadczeń na lzbie Przyjęć.</p> <p>Nie zapewnienie intymności i godności pacjentom (brak parawanów, złęczone łóżka, niestosowne zwracanie się do pacjentów, zastrzeżenia w zakresie pobieranych opłat za podanie kawy czy herbaty i opłat za energię elektryczną).</p> <p>Nieprawidłowe prowadzenie dokumentacji medycznej.</p> <p>Sporządzanie kopii, odpisu, wyciągu dokumentacji medycznej</p>	<p>Prawo do świadczeń zdrowotnych , Art. 8 ustawy,</p> <p>Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art. 11 ustawy,</p> <p>Prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń, Art. 12 ustawy,</p> <p>Prawo do poszanowania intymności i godności, Art. 20 ust. 1 ustawy,</p> <p>Prawo do dokumentacji medycznej,</p>	RzPP- WPR.45.14.2016. RBR	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 20 lutego 2016 r. (pobieranie od pacjentów opłat za energię elektryczną zużytą do przygotowania herbaty, kawy, prania, strzyżenia lub naładowania telefonów komórkowych).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>	Nie	Brak

			<p>w terminie co najmniej trzech dni roboczych.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji.</p> <p>Brak zabezpieczenia dokumentacji medycznej.</p> <p>Niewydawanie pacjentom kart depozytowych.</p>	<p>Art. 23 ust. 1 ustawy,</p> <p>Prawo do depozytu, Art. 39 ustawy.</p>				
134	25.04.2016 r.	NZOZ (...) (...) s.c. w (...).	Stosowanie monitoringu na salach zabiegowych.	Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 Ustawy.	RzPP-ZPR.45.103.2015.M MA	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
135	26.04.2016 r.	(...) C. M. im(...) w (...)	<p>Zobligowanie pacjentów do podania przyczyny wnioskowania o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek.</p> <p>Dopuszczenie do możliwości uzupełnienia wpisów w</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-ZPR.45.84.2015.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 7 września 2015 r. (w zakresie zobligowania pacjentów do podania przyczyny	Nie	Brak

			<p>dokumentacji medycznej w chwili przygotowywania jej do udostępnienia po wpłynięciu do podmiotu leczniczego wniosku, niezależnie od czasu, który upłynął od udzielenia świadczenia zdrowotnego.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki.</p> <p>Uniemożliwienie udostępnienia pacjentom dokumentacji medycznej w formie: wglądu, poprzez sporządzenie jej wyciągu oraz odpisu, a także wydania oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta wyłącznie na podstawie</p>			<p>wnioskowania o udostępnienie dokumentacji medycznej).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

			<p>pisemnego upoważnienia zawierającego czytelny podpis pacjenta oraz podpisania oświadczenia przez osobę upoważnioną przez pacjenta lub po przedłożeniu upoważnienia potwierdzonego notarialnie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom uprawnionym wyłącznie po uprzednim podaniu przez pacjentów numeru i serii dowodu pacjenta i osoby przez niego upoważnionej do dostępu do dokumentacji medycznej.</p>					
136	17.05.2016 r.	(...) Szpital Kliniczny w B.	Zobowiązanie członków rodzin pacjentów do kupowania i dostarczania wyrobów medycznych niezbędnych do dalszego leczenia ich bliskich.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.	RzPP-ZPR.45.88.2015.RBR. UM	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak

137	23.05.2016 r.	„M” C. M. w W.	Nieudostępnianie pacjentom wyników badań diagnostycznych przed wizytą u lekarza zlecającego.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.6.2016.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
138	3.06.2016 r.	D.N. „S.” w S.	Niezabezpieczenie prowadzonej dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.86.2015.MSZ U	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
139	16.06.2016 r.	M. M. i Spółka J. w L.	<p>Udostępnianie osobom uprawnionym dokumentacji medycznej jedynie po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem.</p> <p>Udostępnianiu osobom uprawnionym dokumentacji medycznej jedynie po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.28.2016.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania osobom uprawnionym dokumentacji medycznej jedynie po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Tak	Postanowieniem z dnia 3 listopada 2016 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2016/16).

			terminu 7 dni roboczych na rozpatrzenie wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej, ustanowienie terminu 7 dni roboczych na wykonanie kopii dokumentacji medycznej.			pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 25 kwietnia 2015 r.		
140	21.06.2016 r.	J.D., M.T., F.T. „Centrum Medyczne T.D.” w R.	Odmowa wydania pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym oryginałów dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.101.2015.RB R	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
141	27.06.2016 r.	P. L. (...) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w W.	Nieudostępnianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym oryginałów tej dokumentacji za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.22. 2016. UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 17 lutego 2016 r.	Nie	Brak

142	5.07.2016 r.	P. Z. Opieki Zdrowotnej w S.	<p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach (...), w których zamontowany jest monitoring.</p> <p>Niestosowanie parawanów, zasłaniających pacjentów podczas udzielania im świadczeń zdrowotnych.</p>	Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.80.2015.AGL. MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 09.05.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 582/17).
143	7.07.2016 r.	(...) Szpital Kliniczny nr (...) w L.	Udzielaniu na (...) Szpitala świadczeń zdrowotnych w obecności osób innych niż udzielające świadczeń zdrowotnych, bez zgody pacjentów.	Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.94.2015.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
144	11.07.2016 r.	Szpital S. im. (...) w W.	Uzależnienie obecności osoby bliskiej przy tzw. „porodzie rodzinnym” od zgody Ordynatora Oddziału (...) Szpitala.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, Art. 21 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR. 45.17.2016. MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 29 listopada 2015 r.	Nie	Brak

145	19.07.2016 r.	Samodzielny Publiczny Zakład (...) Szpital U. w K.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych na salach operacyjnych (...) Szpitala, na których zainstalowane są urządzenia monitoringu wizyjny (kamery) oraz na niestosowaniu parawanów zasłaniających pacjentów podczas udzielania im świadczeń zdrowotnych na ww. salach.	Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR. 45.10.2016. RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
146	19.07.2016 r.	J. A., M. N., H.Ż-N., NZOZ „(...)” w K.	Nieudostępnianie pacjentom oryginałów dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR. 45.27.2016. RBR.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po dniu 19 kwietnia 2016 r.	Nie	Brak
147	19.07.2016 r.	M. Centrum P. „D.” w Z.	Niezapewnianie pacjentom hospitalizowanym na (...) wyrobów medycznych, tj. pieluchomajtek, koniecznych do udzielania świadczeń zdrowotnych.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.	RzPP- ZPR.45.95.2015. RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

148	26.07.2016 r.	S. P. w W. Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w W.	<p>Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na elektroniczny nośniku danych w wyniku doliczania do ww. opłat: „opłat za przesyłkę pocztową realizowaną na zamówienie klienta”, w tym opłat manipulacyjnych w wysokości (...) złotych (niezależnie od rodzaju przesyłki).</p> <p>Udostępnianie pacjentom ich dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych jedynie wówczas, gdy do dokumentacji medycznej dołączana jest płyta CD np. z wynikiem badania diagnostycznego.</p> <p>Pobieranie od dnia 12 grudnia 2015 r. wyższych</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.2.2016. MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie pobierania od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na elektroniczny nośniku danych w wyniku doliczania do ww. opłat: „opłat za przesyłkę pocztową realizowaną na zamówienie klienta”, w tym opłat	Tak	Wyrokiem z dnia 9.05.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 311/17).
-----	---------------	---	--	---	--------------------------------	--	-----	---

			<p>niż maksymalne opłaty za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych i ustaleniu ich na poziomie 7,70 zł (słownie: siedmiu złotych i siedemdziesięciu groszy), pomimo wejścia w życie w dniu 12 grudnia 2015 r. ustawy z dnia 9 października 2015 r. o zmianie ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz niektórych innych ustaw, zgodnie z którą opłata za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych nie może przekraczać 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia, w poprzednim kwartale, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po ogłoszeniu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w</p>			<p>manipulacyjnych w wysokości (...) złotych (niezależnie od rodzaju przesyłki).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 25 kwietnia 2015 r. (pozostałym zakresie).</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

			Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.					
149	29.07.2016 r.	W. Szpital Z. w E. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Zobowiązanie pacjentów do potwierdzenia terminu zabiegu pod rygorem traktowania niepotwierdzenia jako rezygnacji z zabiegu. Zobowiązanie pacjentów zapisanych na zabieg operacyjny usunięcia zaćmy do przedstawienia skierowania do Poradni (...) Szpitala od lekarza rodzinnego w celu uzyskania skierowań na badania. Brak zapewnienia pacjentom koniecznych leków podczas ich hospitalizacji związanych z leczeniem	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 oraz art. 8 ustawy.	RzPP- ZPR. 45.102.2015.AJ. UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie braku zapewnienia pacjentom koniecznych leków podczas ich hospitalizacji związanych z leczeniem schorzeń współistniejących w sytuacji braku leków w Receptariuszu Szpitalnym oraz zalecaniu pacjentom	Nie	Brak

			<p>schorzeń współistniejących w sytuacji braku leków w Receptariuszu Szpitalnym oraz zalecaniu pacjentom posiadanie w trakcie pobytu w Szpitalu przyjmowanych produktów leczniczych (leków) w oryginalnych opakowaniach.</p>			<p>posiadanie w trakcie pobytu w Szpitalu przyjmowanych produktów leczniczych (leków) w oryginalnych opakowaniach).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 26 stycznia 2016 r. oraz 4 marca 2016 r. (odpowiednio w pozostałym zakresie).</p>		
150	29.07.2016 r.	U. Centrum Kliniczne im. (...) w K.	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentowi wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Zakreślanie</p>	<p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p>	RzPP- ZPR.45.89.2015.MSZ U.UM	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie zastrzeżenia</p>	Nie	Brak

			<p>siedmiodniowego terminu do zwrotu udostępnionej w trybie art. 27 pkt 3 ustawy dokumentacji medycznej.</p> <p>Zastrzeżenie obowiązku zwrotu udostępnionej w trybie art. 27 pkt 3 ustawy dokumentacji medycznej niezwłocznie po jej wykorzystaniu.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów do podania celu któremu ma służyć wnioskowana dokumentacja medyczna.</p>			<p>obowiązku zwrotu udostępnionej w trybie art. 27 pkt 3 ustawy dokumentacji medycznej niezwłocznie po jej wykorzystaniu oraz zobowiązania pacjentów do podania celu któremu ma służyć wnioskowana dokumentacja medyczna).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 10 grudnia 2015 r. oraz od dnia 20 listopada 2014 r.,</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						(odpowiednio w pozostałym zakresie).		
151	30.08.2016 r.	M.Z. „M.” w W.	Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR. 45.30.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 1 marca 2016 r.	Nie	Brak
152	8.09.2016 r.	Centrum Medyczne „A.” L. S. P., B., D., N-K. w G.	Ustalenie opłaty za sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych w wysokości naruszającej normę art. 28 ust. 4 pkt 3 ustawy.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.5.2016.AMA L.UM	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
153	9.09.2016 r.	W. Szpital Z. im. (...) w T.	Umożliwienie udziału osobie towarzyszącej przy porodzie pod warunkiem, że przebieg ciąży jest prawidłowy, nie występują powikłania w trakcie porodu oraz osoba towarzysząca jest zdrowa.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, Art. 21 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR. 45.24.2016.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

154	14.09.2016 r.	K. Sp. z o.o. w K.	<p>Uniemożliwienie udostępnienia pacjentom dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki, poprzez wprowadzenie procedury wydłużającej termin udostępnienia tej dokumentacji do 7 dni roboczych licząc od daty złożenia lub wpłynięcia do Spółki wniosku.</p> <p>Ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej, spowodowanym koniecznością złożenia wniosków w formie pisemnej, w szczególności wyłącznie na wytworzonym i zaakceptowanym przez Spółkę wzorze ww. wniosku.</p> <p>Pobieranie od pacjentów opłaty ryczałtowej za samo sporządzenie zamiast wyłącznie za udostępnienie kopii dokumentacji.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR. 45.16.2016. MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
-----	---------------	--------------------	--	---	--------------------------------	---	-----	------

			Udostępnianie dokumentacji medycznej na podstawie odrębnych przepisów na podstawie decyzji Prezesa Zarządu Spółki.					
155	19.09.2016 r.	Zespół Opieki Zdrowotnej „S. P.” w S.	Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom do niej nieupoważnionym.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.87.2015. MSZU	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
156	27.09.2016 r.	(...) Szpital (...) w S.	Niezapewnianie pacjentom hospitalizowanym na (...) wyrobów medycznych, tj. pieluchomajtek, koniecznych do udzielania świadczeń zdrowotnych.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.	RzPP- WPR. 45.32.2016.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 23 maja 2016 r.	Nie	Brak
157	3.10.2016 r.	L.K, W.K. NZOZ „M.- C.” w K.	Niezapewnienie prawidłowego sposobu udostępniania i ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej w wyniku jej udostępnienia w toku postępowania	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR. 45.11.2016. MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania po	Nie	Brak

			sądowego bez wezwania sądu i bez związku z prowadzonym postępowaniem.			dniu 16 kwietnia 2015 r.		
158	3.10.2016 r.	Szpital S. im. (...) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w K.	Uzależnienie udzielania pacjentom świadczeń zdrowotnych w rodzaju leczenie szpitalne od uprzedniej konsultacji w poradni przyszpitalnej na podstawie skierowania do tej poradni bez akceptacji poprzednio wydanych skierowań na leczenie szpitalne wystawionych przez lekarzy spoza Szpitala.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 i art. 8 ustawy.	RzPP-WPR.45.25.2016.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (art. 6 ust. 2 ustawy). Umorzenie postępowanie (art. 8 ustawy).	Nie	Brak
159	4.10.2016 r.	J.S. „WCM R. J.S.”	Ograniczaniu telefonicznej formy rejestracji pacjentów w podmiocie, celem uzyskania świadczeń zdrowotnych, refundowanych w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, poprzez uruchomienie numeru telefonicznego o bardzo wysokich kosztach połączenia.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-WPR.45.7.2016. RBR	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak

160	5.10.2016 r.	M.M., M.M., „P. Zespołu Lekarza R. S.” w C.	Pobieranie opłat za wystawienie skierowania do szpitala na leczenie odwykowe lub psychiatryczne.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- ZPR.45.98.2015. AJ.UM	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
161	14.10.2016 r.	K.T., O.T., „M. K.T, O.T” w W.	<p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Pobieranie od pacjentów opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej przy składaniu przez nich wniosków o jej udostępnienie.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR. 45.45.2016. MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy) Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej	Tak	Wyrokiem z dnia 10.04.2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie i uchylił decyzję w zakresie pobierania od pacjentów opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej przy składaniu przez nich wniosków o jej udostępnienie a w pozostałym zakresie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 3194/17)

						stosowania od dnia 1 sierpnia 2016 r. (w pozostałym zakresie).		
162	14.10.2016 r.	S (...) M.M. Sp. z o. o. w ł.	Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.40.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
163	19.10.2016 r.	„F. N. H.” w W.	Niezapewnienie właściwej obsady lekarzy w podmiocie leczniczym, które monitorowałyby całodobowo stan zdrowia pacjentów, zapewniały ciągłość leczenia, nadzorowały proces leczenia. Udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom niezdolnym do świadomego wyrażenia zgody na udzielenie tych świadczeń, w sytuacji	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy. Prawo do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych, Art. 16 i 17 ustawy. Prawo do poszanowanie intymności,	RzPP- ZPR.45.78.2015.AM AL.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 14. 11.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1929/17).

			<p>braku przedstawiciela ustawowego pacjentów, bez zezwolenia sądu opiekuńczego.</p> <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach, w których zamontowany jest monitoring.</p> <p>Prowadzenie dokumentacji medycznej indywidualnej pacjentów Zakładu bez zapewnienia numeracji stron oraz oznaczenia pielęgniarek udzielających świadczeń zdrowotnych na wszystkich stronach tej dokumentacji zawierającego ich nazwiska i imiona, tytuły zawodowe, uzyskane specjalizacje oraz numery prawa wykonywania zawodu.</p>	<p>Art. 20 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p>				
164	25.10.2016 r.	O. – R. S. K. im. (...) w P.	Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP-WPR.45.53.2016.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	Brak

			<p>przez nich upoważnionych, wyższych niż maksymalnych opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na elektroniczny nośniku danych w wyniku jej przesłania drogą korespondencyjną poprzez doliczanie do ww. opłat: „opłat za wysyłkę” w wysokości 5 (słownie: pięć) złotych.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej w formie pisemnej przez pacjenta.</p>	Art. 23 ust. 1 ustawy.		<p>nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej osobie upoważnionej w formie pisemnej przez pacjenta).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania z dniem 7 września 2016 r. (w pozostałym zakresie).</p>		
165	28.10.2016 r.	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w W.	Umożliwienie przyspieszenia terminów udzielenia pacjentom świadczeń zdrowotnych. w zamian za dokonanie przez nich wpłat określonych sum pieniężnych do rąk pielęgniarki	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP- WPR. 45.46.2016. MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 8 lipca 2016 r.	Nie	Brak

			koordynującej i nadzorującej pracę P. P. Zespołu, w wyniku czego w Zespole nie zapewniono obiektywnej oraz opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń zdrowotnych.					
166	31.10.2016 r.	M. Ch-Z., „1) (...), 2) (...)” w K.	<p>Udostępnianie osobom uprawnionym dokumentacji medycznej po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem.</p> <p>Pobieranie opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych (wydanie pliku ze zdjęciem RTG na płycie CD) w kwocie wyższej niż maksymalna określona w ustawie.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym oraz osobom przez nich upoważnionym,</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.20.2016.MSZU.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania osobom uprawnionym dokumentacji medycznej po potwierdzeniu jej odbioru własnoręcznym podpisem oraz pobierania opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej	Nie	Brak

		<p>oryginałów dokumentacji medycznej, za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu. Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na pisemny wniosek pacjenta lub innych osób uprawnionych.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia terminu 7 dni roboczych na rozpatrzenie wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej oraz ustanowieniu terminu 7-14 dni roboczych od daty złożenia wniosku na wykonanie kopii i wypisu.</p> <p>Wprowadzenie wymogu przedstawienia upoważnienia do odbioru dokumentacji medycznej, poświadczonego</p>			<p>na elektronicznym nośniku danych (wydanie pliku ze zdjęciem RTG na płycie CD) w kwocie wyższej niż maksymalna określona w ustawie).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 20 lutego 2016 r. i od dnia 17 czerwca 2016 r. (odpowiednio w pozostałym zakresie).</p>		
--	--	---	--	--	--	--	--

			notarialnie lub podpisanego przez osobę upoważniającą w obecności upoważnionego pracownika Przychodni. Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia terminu udostępnienia kopii, wypisu, kopii zdjęć RTG do 7 dni od dnia wystosowania wniosku.					
167	24.11.2016 r.	J.S. „WCM R. J.S.”	Uniemożliwianie pacjentom umawiania się drogą elektroniczną na wizyty, monitorowania statusu na liście oczekujących na udzielenie świadczenia oraz powiadamiania o terminie udzielenia świadczenia.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-WPR.45.29.2016.UM	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
168	25.11.2016 r.	Samodzielny Publiczny Z.O.Z. w R.	Nieudostępnianie informacji o prawie pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych (art. 12a ustawy) w formie pisemnej, w wyniku braku	Prawo do informacji, art. 11 ust. 1 ustawy	RzPP-WPR.45.38.2016.UM.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od	Nie	Brak

			jej umieszczenia w lokalu podmiotu, w miejscu ogólnodostępnym.			dnia 1 czerwca 2016 r.		
169	28.11.2016 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) Sp. z o. o.	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pełnomocnikowi pacjenta posiadającemu pisemne upoważnienie z podpisem poświadczonym urzędowo przez notariusza lub inny uprawniony organ.</p> <p>Udostępnianie pacjentom wyników badań diagnostycznych po dokonaniu przez lekarza zlecającego (Kierownika Przychodni w przypadku nieobecności lekarza zlecającego) stosownego wpisu w dokumentacji medycznej o wydaniu wyniku.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w przypadku wniosku</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.48. 2016.RBR.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			dotyczącego kopii w terminie 7 dni roboczych od daty jego złożenia (lub wpływu), w przypadku wniosku dotyczącego wydania odpisu, wyciągu lub oryginału w terminie 30 dni roboczych od daty jego złożenia (lub wpływu).					
			Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentowi za okazaniem dowodu osobistego.					
170	28.11.2016 r.	R.S. „S. R. S.” M.	Brak zapewnienia odpowiednich warunków zabezpieczających część dokumentacji medycznej przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą i dostępem osób nieupoważnionych. Brak prowadzenia, przechowywania i udostępniania części dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 i 2 ustawy.	RzPP- WPR.45.8.2016.AJ	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 10 maja 2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 361/17)
171	6.12.2016 r.	W. Zespół S. Opieki Zdrowotnej w W.	Respektowanie szczególnych uprawnień pacjentów o których mowa w art. 47 c ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP- WPR.45.4.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Tak	Wyrokiem z dnia 10 maja 2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił

			świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wyłącznie w zakresie pierwszorazowych wizyt w poradniach specjalistycznych.			nakazanie jej zaniechania.		skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 443/17).
172	8.12.2016 r.	(...) Szpital (...) w G.	Brak zapewnienia rejestracji pacjentów za pośrednictwem telefonu. Zobowiązanie pacjentów do zabierania ze sobą na Oddział (...) leków przyjmowanych stałe w ilości wystarczającej.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 i art. 8 ustawy.	RzPP- ZPR.45.92.2015.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 10 lutego 2016 r. (w zakresie zobowiązania pacjentów do zabierania ze sobą na Oddział (...) leków przyjmowanych stałe w ilości wystarczającej). Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie).	Nie	Brak

173	16.12.2016 r.	Przychodnia „K” w B.	Wydawanie wyników badań laboratoryjnych tylko podczas wizyty u lekarza.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.9.2016.AJ	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
174	19.12.2016 r.	Szpital (...) im. (...) w S.	Ograniczenie pacjentom Oddziału (...) możliwości kontaktu telefonicznego z innymi osobami w wyniku dokonania blokady połączeń wychodzących w stacjonarnym aparacie telefonicznym.	Prawo do kontaktu telefonicznego Art. 33 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.64.2016.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 31 maja 2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 526/17)
175	22.12.2016 r.	„WCM R.” Sp. z o.o. w P.	Ograniczenie bieżącej rejestracji pacjentów na podstawie zgłoszenia telefonicznego spowodowanego pobieraniem opłaty, która jest wyższa niż opłata za standardowe połączenie telefoniczne, zgodnie ze średnimi cenami połączeń telefonicznych stosowanymi przez operatorów telekomunikacyjnych.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-WPR.45.60.2016.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 10.10.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1725/17)
176	29.12.2016 r.	P. L. R. w Sp. z o.o. w R.	Udostępnianie pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.3.2016.RBR.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Tak	Wyrokiem z dnia 30 stycznia 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną

			<p>przez pacjenta, dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, wyłącznie w przypadku ubiegania się o oryginał dokumentacji medycznej w celu przedłożenia jej właściwemu organowi.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów do podania celu któremu ma służyć wnioskowany oryginał dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentowi wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku.</p>			nakazanie jej zaniechania.		podmiotu (sygn. akt II OSK 2618/17)
177	30.12.2016 r.	P. Z. S. w O.	<p>Uzależnienie obecności osoby bliskiej przy tzw. „porodzie rodzinnym” od uiszczenia opłaty w formie tzw. „cegiełki”.</p>	<p>Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych,</p>	RzPP-WPR.45.62.2016.MMA	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania w dniu 12</p>	Nie	Brak

				Art. 21 ust. 1 ustawy.		października 2016 r.		
178	30.12.2016 r.	Samodzielny Publiczny Z. Z. L. O. w W.	<p>Udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wgląd w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, sporządzenie jej kopii bądź wydanie oryginału, jedynie po wypełnieniu w formie pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia terminu 7 dni na realizację wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Nieudostępnianie wyników badań pacjentom, bądź osobom przez nich upoważnionym, przed zapoznaniem się z nimi na wizycie u lekarza zlecającego.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.21.2016.MSZU.RBR	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wgląd w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, sporządzenie jej kopii bądź wydanie oryginału, jedynie po wypełnieniu w formie pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej; nieudostępnianie dokumentacji	Tak	Wyrokiem z dnia 12.12.2017 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 2188/17).

			Stosowanie sprzecznych z obowiązującymi przepisami, procedur regulujących kwestię rejestracji na świadczenia zdrowotne.			medycznej bez zbędnej zwłoki w wyniku ustanowienia terminu 7 dni na realizację wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej). Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie).		
179	9.01.2017 r.	S. S. M Sp. z o.o. w S.	Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za udostępnienie tej dokumentacji w wyniku doliczania do nich opłat za przesłanie dokumentacji medycznej drogą pocztową. Udostępnianie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym kopii, odpisu lub wyciągu	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.44.2016.MMA	Umorzenie postępowania (w zakresie pobierania od pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za udostępnienie tej dokumentacji w wyniku doliczania do nich opłat za przesłanie dokumentacji medycznej drogą pocztową).	Nie	Brak

			<p>dokumentacji medycznej po złożeniu przez nich pisemnego wniosku według wzoru.</p> <p>Wymaganie złożenia pisemnego upoważnienia do wydania dokumentacji medycznej i sporządzenia go według wzoru w obecności pracownika Archiwum.</p> <p>Umożliwienie składania osobiście wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej od poniedziałku do piątku, w dni robocze: w Archiwum w godz. 7:30 – 14:00.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w terminie do 7 dni roboczych, licząc od daty złożenia wniosku.</p> <p>Umożliwienie odbioru kopii dokumentacji medycznej w godz. 7:30 – 14:00 od</p>			<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			poniedziałku do piątku, w dni robocze.					
180	10.01.2017 r.	L.C.O. im. (...) Sp. z o.o. w S.	Skreślanie z list oczekujących pacjentów, którzy otrzymali skierowanie od (...), mimo udzielania przez podmiot leczniczy świadczeń zdrowotnych w danym rodzaju.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-WPR.45.90.2015.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
181	13.01.2017 r.	Samodzielny Publiczny Z. O. Z. (...) w R.	Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta w przypadku, gdy upoważnienie udzielone w obecności pracownika podmiotu leczniczego znajduje się w dokumentacji medycznej, ewentualnie osobie posiadającej pisemne upoważnienie notarialne lub urzędowo poświadczonym podpisem upoważniającego. Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.41.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 4 lipca 2016 r. (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta w przypadku, gdy upoważnienie udzielone w obecności pracownika podmiotu	Nie	Brak

			<p>pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego bądź osoby przez niego upoważnionej.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu we wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej rodzicom małoletnich pacjentów za okazaniem swojego dowodu osobistego i metryki urodzenia dziecka.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej opiekunowi ustanowionemu przez sąd, za okazaniem stosownego orzeczenia.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej zleconej w danym dniu do godz. 15:00 w następnym dniu a zleconej po godz. 15:00 w drugim dniu roboczym.</p>			<p>lecniczego znajduje się w dokumentacji medycznej, ewentualnie osobie posiadającej pisemne upoważnienie notarialne lub urzędowo poświadczonym podpisem upoważniającego; udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego bądź osoby przez niego upoważnionej; wymaganie wskazywania celu we wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej).</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>Udostępnianie oryginałów dokumentacji medycznej jedynie podmiotom wskazanym w wykazie, który to wykaz nie obejmuje pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego i osoby przez niego upoważnionej.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz na informatycznym nośniku danych.</p>			Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).		
182	23.01.2017 r.	Szpital Miejski w (...) Sp. z o. o.	Pobieranie opłaty za pobyt w zakładzie opiekuńczo – leczniczym w wysokości wyższej niż 70% dochodu pacjenta.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	RzPP-ZPR.45.97.2015.MSZU	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak
183	23.01.2017 r.	Szpital (...) im. (...) Samodzielny	Udostępnianie dokumentacji medycznej	Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP-WPR.45.52.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	Brak

		Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	<p>na pisemny wniosek pacjenta.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta posiadającej pisemne upoważnienie, które musi być złożone w obecności pracownika podmiotu leczniczego lub poświadczony notarialnie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na podstawie opracowanego przez podmiot leczniczy formularza wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz na informatycznym nośniku danych.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu uzyskania</p>	Art. 23 ust. 1 ustawy.		pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		
--	--	---------------------------------------	---	------------------------	--	--	--	--

			<p>dokumentacji we wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej zasadniczo w czasie nie dłuższym niż 30 dni.</p>					
184	01.02.2017 r.	Przychodnia M. R. (...) S. L.	Ustalenie opłaty za udostępnienie kopii dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych, w wysokości przekraczającej maksymalną opłatę określoną w art. 28 ust. 4 pkt 2 i 3 ustawy.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.42.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 lipca 2016 r.	Nie	Brak
185	3.02.2017 r.	B. H. prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „(...) Centrum Medyczne (...) – (...)” w S.	Zamknięcie przez podmiot leczniczy należącej do niej komórki organizacyjnej: „(...)”, mieszczącej się w W. przy ul. (...) i nieudzielania w niej świadczeń zdrowotnych, przez co uniemożliwiono pacjentom dostęp do dokumentacji medycznej znajdującej się w lokalu tej komórki.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.96.2015.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 19 października 2015 r.	Nie	Brak

186	22.02.2017 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w (...)	<p>Nieudostępnienie informacji o prawie pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych w formie pisemnej, w wyniku braku jej umieszczenia w lokalu podmiotu leczniczego, w miejscu ogólnodostępnym.</p> <p>Nieudostępnienie w miejscu ogólnodostępnym na Oddziale Psychiatrycznym informacji o rodzaju i zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych.</p>	<p>Prawo do informacji o prawach pacjenta, Art. 11 ustawy.</p> <p>Prawo do informacji o rodzaju świadczeń, Art. 12 ustawy.</p>	RzPP- WPR.45.39.2016.UM .MSZU	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 6 czerwca 2016 r. (w zakresie nieudostępnienia informacji o prawie pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych w formie pisemnej, w wyniku braku jej umieszczenia w lokalu podmiotu leczniczego, w miejscu ogólnodostępnym).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej</p>	Nie	Brak
-----	---------------	--	--	--	-------------------------------------	--	-----	------

						zaniechania (w pozostałym zakresie).		
187	27.02.2017 r.	I. F. (...) w W. (...)	<p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów, pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Pobieranie wyższych niż maksymalne opłaty za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych oraz udostępnianie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych, jeżeli podmiot leczniczy prowadzi dokumentację medyczną w formie elektronicznej.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.43.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta posiadającej pisemne upoważnienie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w terminie do 30 dni od dnia otrzymania oryginału wniosku o udostępnienie dokumentacji.</p>					
188	24.03.2017 r.	Wojewódzki Z. O. Z. (...)	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej po uprzednim pobraniu, wypełnieniu i złożeniu wniosku w Sekretariacie podmiotu leczniczego.</p> <p>Udostępnianie aktualnej dokumentacji medycznej w ciągu 3 dni od złożenia wniosku.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.4.2017.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			<p>Udostępnianiu archiwalnej dokumentacji medycznej w ciągu 6 dni od złożenia wniosku.</p> <p>Wydawanie dokumentacji medycznej za pokwitowaniem odbioru na złożonym wniosku.</p>					
189	24.03.2017 r.	U. Centrum (...) Spółka z o. o.	Ograniczenie dostępu do dokumentacji medycznej stanowiącej wyniki badań diagnostycznych i konsultacji, jakie nie są wydawane bezpośrednio po wykonaniu badania lub konsultacji, poprzez udostępnianie ich przed wizytą u lekarza jedynie do wglądu pacjentowi lub osobie przez niego upoważnionej w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.47.2016.UM.MMA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 14.09.2017 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1295/17)
190	03.04.2017 r.	B. P. (...) w B.	Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów, pobierając kwotę przekraczającą	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.50.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			<p>maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w sposób o którym mowa w art. 27 pkt 2-3 ustawy na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom, które zostały pisemnie upoważnione przez pacjentów w przypadku udostępniania tej dokumentacji do wglądu w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Udostępnianie odpisów i kopii dokumentacji medycznej w terminie do 30 dni od złożenia wniosku.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

191	11.04.2017 r.	M. (...) w Ż.	<p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Wprowadzenie opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym (informatycznym) nośniku danych w wysokości przekraczającej maksymalną wysokość opłat, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 3 ustawy.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom upoważnionym przez pacjenta w pisemnym upoważnieniu z notarialnie lub urzędowo poświadczonym podpisem upoważniającego.</p>	<p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p>	<p>RzPP- WPR.45.1.2017.MM A</p>	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 10 stycznia 2017 r. (w zakresie udostępniania kopii dokumentacji medycznej pacjentom pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 lutego 2017 r. (w zakresie</p>	Nie	Brak
-----	---------------	---------------	---	--	---	---	-----	------

			<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej po śmierci pacjenta osobie upoważnionej za życia pacjenta w formie pisemnej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej nie później niż w terminie trzech dni roboczych, licząc od daty złożenia wniosku.</p> <p>Wprowadzenie trzy dniowego terminu oczekiwania na wydawanie kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej a w sytuacjach wyjątkowych dwóch godziny.</p> <p>Wydawanie kopii, wyciągów oraz odpisów dokumentacji medycznej w godzinach 7:30 – 18:30, po uprzednim telefonicznym lub osobistym zgłoszeniu.</p> <p>Umożliwianie odbioru kopii dokumentacji</p>			<p>wprowadzenia opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym (informatycznym) nośniku danych w wysokości przekraczającej maksymalną wysokość opłat, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 3 ustawy).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>medycznej, w tym kopii dokumentacji medycznej poświadczonej za zgodność z oryginałem, w godz. 7:30 – 18:30 od poniedziałku do piątku, w dni robocze w sekretariacie/ rejestracji.</p> <p>Umożliwianie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej od poniedziałku do piątku w dni robocze w sekretariacie/ rejestracji w godz. 7:30 – 18:30.</p>					
192	27.04.2017 r.	(...) Spółka z o. o.	<p>Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.</p> <p>Pobieranie wyższych niż maksymalne opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.61.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 19 kwietnia 2016 r. (w zakresie nieudostępniania pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem	Nie	Brak

						<p>odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
193	28.04.2017 r.	S. S. M Sp. z o.o. w S.	Udostępnianie pacjentom ich dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych jedynie wówczas, gdy dokumentacja ta jest prowadzona w formie elektronicznej, bez dokonania odwzorowania cyfrowego dokumentacji prowadzonej w formie papierowej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.13.2017.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
194	17.05.2017 r.	M. S. Gabinet Lekarza Rodzinnego w C.	Ograniczenie pacjentom dostępu do dokumentacji medycznej poprzez wprowadzenie procedury, w której zobowiązywano pacjentów do:	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.35.2016.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od	Nie	Brak

			<p>a) składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej w formie pisemnej,</p> <p>b) każdorazowego składania oświadczenia przed wydaniem dokumentacji medycznej, że zostali poinformowani „o tym, że w przypadku jej zgubienia, zniszczenia lub zdekompletowania, ponosić będzie odpowiedzialność materialną za wynikłe z tego szkody (w tym rekompensata za naliczone kary, zwrot refundacji leków, środków pomocniczych, koszty badań, jeżeli takie sankcje za brak kompletnej dokumentacji zostaną przez uprawnione podmioty nałożone)”,</p> <p>c) każdorazowego składania przy uzyskaniu dostępu do danych z dokumentacji medycznej „oświadczenia o przejęciu odpowiedzialności za ich utrzymanie (lub nie)</p>			<p>dnia 15 czerwca 2016 r.</p>		
--	--	--	---	--	--	--------------------------------	--	--

			w poufności”.					
195	22.05.2017 r.	L. (...) S (...) Sp. z o.o.	Niezapewnienie odpowiedniej ochrony i niezabezpieczeniu dokumentacji medycznej pacjentów, którym świadczenia zdrowotne udzielane były w (...) przy ul. (...) w S. (...), przed dostępem osób nieuprawnionych. Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej, wytworzonej w związku ze świadczeniami zdrowotnymi udzielanymi w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego L. (...) S.(...) Sp. z o. o., tj. w (...) przy ul. (...) w (...).	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.69.2016.RB R	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 10 kwietnia 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 69/18).
196	05.06.2017 r.	S. P. (...) Szpital (...) w W.	Pobieranie wyższych niż maksymalne opłaty za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych oraz udostępnianie	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.34.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 4 grudnia 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną organu (sygn. akt II OSK 2854/18) od wyroku

			<p>dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych, jeżeli podmiot leczniczy prowadzi dokumentację medyczną w formie elektronicznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta</p> <p>Wymaganie wskazywania celu uzyskania dokumentacji medycznej.</p> <p>Prowadzeniu dokumentacji medycznej pacjentów w ten sposób, iż nie zawiera ona: ponumerowanych, chronologicznie uporządkowanych kart, oznaczenia podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych ze wskazaniem komórki organizacyjnej, w której udzielono świadczeń</p>					<p>Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego uchylającego zaskarżoną decyzję (sygn. akt VII SA/Wa 2279/17).</p>
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>zdrowotnych, czytelnych wpisów.</p> <p>Nieudostępnianie pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta, dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, gdy zwłoka w wydaniu tej dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta.</p>					
197	13.06.2017 r.	K.(...) S.(...) W.(...) im. (...) w R.	Odmowa wykonywania zabiegów terminacji ciąży.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy	RzPP-WPR.45.83.2016.M MA	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
198	07.07.2017 r.	Centrum (...) im. (...) w W.	Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.33.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			<p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów, pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na podstawie opracowanego przez podmiot leczniczy formularza.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta posiadającej pisemne upoważnienie, które musi być zaopatrzone w notarialnie poświadczony podpis lub podpis złożony</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>w obecności pracownika podmiotu leczniczego.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w ciągu 7 dni roboczych od daty złożenia wniosku.</p> <p>Ograniczenie pacjentów w trakcie leczenia w oddziale szpitalnym podmiotu leczniczego w dostępie do dokumentacji medycznej, poprzez jej udostępnianie wyłącznie do wglądu oraz za pośrednictwem lekarza prowadzącego leczenie lub wyznaczonej przez niego osoby będącej pracownikiem podmiotu leczniczego.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta, która została wskazana przez pacjenta w jego dokumentacji medycznej.</p>					
199	20.07.2017 r.	(...) Szpital (...) im. [...] w C.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach	Prawo do świadczeń	RzPP- WPR.45.11.2017.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	Brak

			nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku braku wyposażenia sali chorych (...) Oddziału (...) Szpitala w dostęp do ciepłej i zimnej wody.	zdrowotnych art. 8 ustawy		pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 20 lutego 2017 r.		
200	25.07.2017 r.	"Centrum (...)" Sp. z o. o. w Ł.	Dopuszczenie możliwości przekazania kobiety ciążarnej znajdującej się w stanie nagłym lub u której wyniki wywiadu lekarskiego lub badania wskazują, że odmowa jej przyjęcia na oddział mogłaby u niej spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, do podmiotu o wyższej referencyjności, bez udzielenia jej natychmiast niezbędnych świadczeń zdrowotnych. Odmowa wykonywania zabiegów terminacji ciąży.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy	RzPP- WPR.45.66.2016.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie dopuszczenia możliwości przekazania kobiety ciążarnej znajdującej się w stanie nagłym lub u której wyniki wywiadu lekarskiego lub badania wskazują, że odmowa jej przyjęcia na oddział mogłaby u niej spowodować niebezpieczeńst wo utraty życia,	Nie	Brak

						ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, do podmiotu o wyższej referencyjności, bez udzielenia jej natychmiast niezbędnych świadczeń zdrowotnych).		
						Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie).		
201	08.08.2017 r.	N. Z. O. Z. (...) "..." Sp. z o. o. w G.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych na sali na której zainstalowane jest urządzenie monitoringu wizyjnego (kamera) oraz na niestosowaniu parawanów zasłaniających pacjentów podczas udzielania im świadczeń zdrowotnych na ww. sali.	Prawo do poszanowania intymności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.71.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

202	23.08.2017 r.	S. C. K. U.M. w L.	Nie zapewnienie udzielania świadczeń w sposób kompleksowy obejmujący wykonanie niezbędnych badań laboratoryjnych pacjentom poddawanych zabiegom (...) w znieczuleniu ogólnym w wyniku wydawania skierowań do lekarza rodzinnego celem wykonania tych badań w podmiocie leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo do świadczeń zdrowotnych art. 8 ustawy	RzPP- WPR.45.7.2017.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 20 marca 2017 r.	Nie	Brak
203	28.08.2017 r.	Szpital S. P.-F. (...) w R.	Odmowa wykonywania zabiegów terminacji ciąży.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy	RzPP- WPR.45.59.2016.M MA	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
204	29.08.2017 r.	I. M. (...) w W.	Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej potwierdzonej za zgodność z oryginałem pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.72.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 29 stycznia 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2558/17)

			<p>pacjentów i pobieranie z tego tytułu kwoty przekraczającej maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów wysyłki.</p> <p>Ograniczanie pacjentom dostępu do dokumentacji medycznej w trakcie leczenia poprzez jej udostępnianie wyłącznie do wglądu oraz za pośrednictwem lekarza prowadzącego leczenie i w ustalonym przez niego terminie.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu odbioru dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.</p>					
205	29.08.2017 r.	J. P. „...” w O.	Niezabezpieczenie prowadzonej dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.49.2016.MS ZU	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
206	18.09.2017 r.	G. (...)Sp. z o. o. w G.	Udostępnianie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów i pobieraniu z tego tytułu kwoty przekraczającej maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.6.2017.RBR. UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Postanowieniem z dnia 19 marca 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2751/17).

			<p>art. 28 ust. 4 pkt 3 ustawy.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę wysłania dokumentacji medycznej pocztą.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie notarialnie upoważnionej przez pacjenta bądź posiadającej pisemne upoważnienie złożone w obecności upoważnionego przez podmiot leczniczy pracownika.</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			Wymaganie od pacjentów notarialnie potwierdzonego oświadczenia w zakresie prośby o przestanie dokumentacji medycznej na wskazany adres z poświadczeniem tożsamości pacjenta, z podaniem danych osobowych w tym adresu i numeru pesel oraz daty wykonania badania.					
207	19.09.2017 r.	(...) Szpital (...)w H.	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu uzyskania dokumentacji medycznej w ustanowionym przez Szpital wzorze wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Nieudostępnianie dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki w</p>	<p>Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 8 ustawy.</p> <p>Prawo do poszanowania intymności pacjenta, Art. 20 ust. 1 ustawy.</p>	RzPP- WPR.45.80.2016.RB R	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 22 września 2016 r. (w zakresie pobierania od pacjentów na wszystkich oddziałach podmiotu leczniczego opłaty za czynność potwierdzenia za zgodność z oryginałem kopii	Tak	Wyrokiem z dnia 28 września 2018 r. Naczelny Sąd Administracyjny uchylił wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i oddalił skargę podmiotu (sygn. akt II OSK 1342/18)

			<p>wyniku ustanowienia, co najmniej dwutygodniowego terminu, na realizację wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów hospitalizowanych na (...) do zabierania ze sobą leków przyjmowanych na stałe w oryginalnych opakowaniach na cały pobyt w szpitalu.</p> <p>Pobieranie od pacjentów hospitalizowanych na (...) dodatkowych opłat za używanie wyposażenia podmiotu leczniczego, tj. telewizora, szafy i czajnika.</p> <p>Pobieranie od pacjentów na wszystkich oddziałach podmiotu leczniczego opłaty za czynność potwierdzenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentacji medycznej.</p>			<p>dokumentacji medycznej.)</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
--	--	--	---	--	--	--	--	--

208	19.09.2017 r.	S. P. Szpital (...) w K.	Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, sporządzonej w ten sposób, że wytworzono jej kopię a następnie potwierdzono (poświadczono) ją za zgodność z oryginałem, pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.9.2017.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 31 stycznia 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2720/17).
209	27.09.2017 r.	Samodzielny Publiczny Z. O. Z. (...) w [...]	Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej, sporządzonej w ten sposób, że wytworzono jej kopię a następnie potwierdzono (poświadczono) ją za zgodność z oryginałem, podmiotom uprawnionym pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy. Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.8.2017.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 11 maja 2017 r. (w zakresie udostępniania kopii dokumentacji medycznej, sporządzonej w ten sposób, że wytworzono jej kopię a następnie potwierdzono ją	Tak	Wyrokiem z dnia 13 marca 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2726/17).

			<p>upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłaty za jedną stronę kopii, wyciągu, odpisu oraz za udostępnienie jej na elektronicznym nośniku danych w wyniku doliczenia do ww. opłat kosztów za przesyłkę.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów do składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej osobiście, w formie pisemnej według określonego przez podmiot leczniczy wzoru, w określonych dniach i godzinach.</p>			<p>za zgodność z oryginałem, podmiotom uprawnionym pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
210	2.10.2017 r.	Samodzielny Publiczny Z. O. Z. w [...]	Zapewnienie rejestracji pacjentów na udzielenie świadczeń zdrowotnych z zakresu ambulatoryjnej opieki zdrowotnej wyłącznie na podstawie osobistego zgłoszenia pacjenta dokonanego w jednym z dwóch dni w tygodniu.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, Art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-WPR.45.81.2016.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

211	24.10.2017 r.	[...] Zakład Opieki Zdrowotnej w K.	Przyjmowanie oświadczeń o upoważnieniu do dokumentacji medycznej wyłącznie w formie pisemnej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.29.2017.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
212	24.11.2017 r.	[...]Z. O. Z. [...] Sp. j. w T.	<p>Pobieranie wyższych niż maksymalne opłat za udostępnianie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie na pisemny wniosek pacjenta, przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź osoby upoważnionej przez pacjenta.</p> <p>Wymaganie wskazywania celu wydania dokumentacji medycznej w obowiązującym w podmiocie leczniczym</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.75.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			wzorce wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.					
213	3.01.2018 r.	SP Szpital K. im. (...) w W.	Niezabezpieczenie w depozycie szpitalnym środków płatniczych posiadanych przez hospitalizowanych pacjentów, w kwocie poniżej 100, 00 zł (słownie: sto złotych). Niezabezpieczenie w depozycie szpitalnym rzeczy wartościowych po upływie 1,5 roku od ich powierzenia przez pacjentów i przekazywaniu ich po tym terminie na cele charytatywne.	Prawo do depozytu, Art. 39 ustawy	RzPP- WPR.45.68.2016.RB R.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 23 maja 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 573/18).
214	30.01.2018 r.	Samodzielny Publiczny Z. O. Z. (...) w [...]	Nieudostępnianie pacjentom wyników badań diagnostycznych, w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia – przed wizytą u lekarza, który zlecił ich wykonanie. Udostępnianie dokumentacji medycznej	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.63.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 stycznia 2017 r. (w zakresie nieudostępniania pacjentom	Nie	Brak

			<p>na podstawie pisemnego, opracowanego przez podmiot leczniczy formularza „wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej”.</p> <p>Umożliwianie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej od poniedziałku do piątku, w dni robocze, od godziny 8:00 do 13:00.</p> <p>Umożliwianie odbioru sporządzonych odpisów, wyciągów, wydruków lub kopii dokumentacji medycznej w dni robocze, w Dziale Rozliczeń, Kontraktowania i Monitoringu Świadczeń.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej wyłącznie osobie upoważnionej przez pacjenta w dokumentacji medycznej lub osobie posiadającej pisemne upoważnienie z podpisem</p>			<p>wyników badań diagnostycznych , w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia – przed wizytą u lekarza, który zlecił ich wykonanie).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 17 lipca 2017 r. (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie pisemnego, opracowanego przez podmiot leczniczy formularza „wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej”).</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			notarialnie poświadczonym, jeżeli nie została wcześniej przez pacjenta upoważniona.			Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).		
215	1.02.2018 r.	[...] Sp. z o. o. w (...)	<p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej pacjentom, przedstawicielom ustawowym pacjentów bądź osobom upoważnionym przez pacjentów, pobierając kwotę przekraczającą maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej, po zakończeniu leczenia, na podstawie pisemnego, opracowanego przez podmiot leczniczy formularza „wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej”.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.57.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 marca 2017 r. (w zakresie wprowadzenia opłaty w wysokości, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy za udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem	Nie	Brak

			<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w dniu następnym po dniu zgłoszenia prośby.</p> <p>Wprowadzenie opłaty w wysokości, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy, za udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.</p>			<p>zwrotu po wykorzystaniu) Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
216	12.02.2018 r.	W (...) Sp. z o.o. w W.	Niestosowne zachowanie personelu podmiotu przez używanie przez niego słów powszechnie uważanych za wulgarne bądź obraźliwe w stosunku do pacjentów, którzy nie stosowali się do jego wskazówek i zaleceń.	Prawo do poszanowania godności, Art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.92.2017.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 20 marca 2019 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 3727/18).
217	23.02.2018 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej [...] Sp. z o. o. w (...)	Stosowanie formularza zgody blankietowej na przeprowadzenie badań diagnostycznych.	Prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń	RzPP- WPR.45.54.2016.UM	Umorzenie postępowania.	Nie	Brak

				zdrowotnych, Art. 16 ustawy				
218	14.02.2018 r.	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w [...]	Niewydawanie pacjentom oryginału karty informacyjnej z leczenia szpitalnego ze Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, jako dokumentacji indywidualnej zewnętrznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy	RzPP- WPR.45.28.2017.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania z dniem 6 czerwca 2017 r.	Nie	Brak
219	09.05.2018 r.	[...] Spółka Jawna w [...]	Zawyżona opłata za płytę CD z dok. med., udostępnianie dok. na pisemny wniosek, nieprawidłowe terminy udostępnienia dok., koszty wysyłki dok., uzależnianie wydania dok. od decyzji Dyrektora.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy	RzPP- WPR.45.61.2017.MS ZU.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
220	18.05.2018 r.	[...] Sp. z o.o. w [..]	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w salach operacyjnych szpitala, w których zainstalowane są urządzenia monitoringu wizyjnego (kamery), bez informowania o tym fakcie pacjentów i pobierania od nich zgody na monitorowanie.	Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy	RzPP- WPR.45.10.2017.MS ZU.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

221	11.06.2018 r.	Szpital M [...] w W.	Stosowanie wymogu formy pisemnej wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej przez Szpital.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.42.2017.UM .KBI	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 10 lipca 2017 r.	Tak	Postanowieniem z dnia 9 października 2018 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny odrzucił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 1889/18).
222	11.06.2018 r.	S. P. S. K. im. [...] w S.	Uzależnieniu zastosowania u pacjentów leczonych w ramach programów lekowych: a) Leczenie Reumatoidalnego Zapalenia Stawów i Młodzieńczego Idiopatycznego Zapalenia Stawów o Przebiegu Agresywnym (załącznik B.33 do obwieszczenia Ministra Zdrowia z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych); b) Leczenie Łuszczykowego Zapalenia Stawów o Przebiegu	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP- WPR.45.95.2017.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 28 maja 2019 r. Naczelny Sąd Administracyjny oddalił skargę kasacyjną podmiotu (sygn. akt II OSK 1114/19).

			<p>Agresywnym (ŁZS) (załącznik B.35 do ww. obwieszczenia);</p> <p>c) Leczenie Umiarkowanej i Ciężkiej Postaci Łuszczycy Plackowatej (załącznik B.47 do ww. obwieszczenia);</p> <p>d) Leczenie Inhibitorami TNF Alfa Świadczeniobiorców z Ciężką, Aktywną Postacią Zesztywniającego Zapalenia Stawów Kręgosłupa (ZZSK) (załącznik B.36 do ww. obwieszczenia)</p> <p>– produktu leczniczego zawierającego substancję czynną „etanercept” w dawce 50 mg o danej nazwie handlowej od wyniku odpowiedniego przetargu ogłoszonego przez szpital, bez zapewnienia wymogu zachowania wymagań aktualnej wiedzy medycznych przy zmianie u pacjentów tego produktu leczniczego, za naruszającą zbiorowe</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			prawa pacjentów do świadczeń zdrowotnych.					
223	13.06.2018 r.	(...) Szpital Kliniczny im. (...) w W.	<p>Skreślanie (usuwanie) pacjentów z list oczekujących w sytuacji, kiedy przy przyjęciu planowym do szpitala nie udzielili oni zgody na udział studentów w trakcie mających im być udzielanych świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Odmowa kontynuacji udzielania świadczeń zdrowotnych w sytuacji kiedy pacjent cofnął zgodę na udział studentów w trakcie udzielania tych świadczeń.</p>	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2, art. 8 ustawy	RzPP- WPR.45.76.2017.M MA	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania. (w zakresie skreślania (usuwania) pacjentów z list oczekujących w sytuacji, kiedy przy przyjęciu planowym do szpitala nie udzielili oni zgody na udział studentów w trakcie mających im być udzielanych świadczeń zdrowotnych).</p> <p>Umorzenie postępowanie w pozostałym zakresie.</p>	Nie	Brak

224	20.06.2018 r.	„K.M. NZOZ (...) G. M. –S.”	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie pisemnego upoważnienia.</p> <p>Udostępnianiu dokumentacji medycznej podmiotom uprawnionym na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Udostępnianiu dokumentacji medycznej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty złożenia wniosku.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.39.2017.KBI	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
225	2.07.2018 r.	Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki w [...]	Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnianie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę wysłania dokumentacji medycznej pocztą.	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.63.2017.KBI	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			Udostępnianie dokumentacji medycznej po śmierci pacjenta osobie upoważnionej przez pacjenta za życia tylko do wglądu.					
226	16.07.2018 r.	Wielospecjalistyczny Szpital – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w [...]	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie pisemnego.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej podmiotom uprawnionym na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Wymaganie wskazania we wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej celu w jakim udostępniana jest dokumentacja medyczna.</p> <p>Udostępnianie kserokopii dokumentacji medycznej w terminie od 7 do 14 dni roboczych.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.57.2017.KBI	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

227	24.07.2018 r.	Zespół Opieki Zdrowotnej w [...]	<p>Zobowiązanie pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów, wnoszących o przesłanie przez podmiot leczniczy dokumentacji medycznej na podany przez siebie adres do załączenia do wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej zaadresowanej koperty ze znaczkiem.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny umotywowany wniosek.</p> <p>Pobieranie wyższych niż maksymalne opłat za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych.</p> <p>Pobieranie od osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalnych opłat za</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.58.2016.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie zobowiązania pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów, wnoszących o przesłanie przez podmiot leczniczy dokumentacji medycznej na podany przez siebie adres do załączenia do wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej zaadresowanej koperty ze znaczkiem oraz udostępniania	Tak	Brak
-----	---------------	----------------------------------	---	---	------------------------	--	-----	------

			<p>jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie jej na informatycznym nośniku danych w wyniku doliczania do ww. opłat: „opłaty za wyciągnięcie dokumentacji archiwalnej” w wysokości 30 (słownie: trzydzieści) złotych brutto.</p>			<p>dokumentacji medycznej na pisemny umotywowany wniosek).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 30 października 2017 r. (w zakresie pobierania wyższych niż maksymalne opłat za sporządzenie kopii, wyciągu lub odpisu na elektronicznym nośniku danych).</p> <p>Umorzenie postępowania w pozostałym zakresie.</p>	
--	--	--	---	--	--	--	--

228	31.08.2018 r.	SPSK w (...).	Ograniczenie rehabilitacji pacjentów spowodowane oddaniem w najem sali ćwiczeń.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy.	RzPP-WPR.45.1.2018	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
229	10.09.2018 r.	E. O. – P. prowadząca działalność pod firmą: „(...)”	Pobieranie kwot przekraczających maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy, za wydanie wyciągu, odpisu, kserokopii dokumentacji medycznej oraz udostępnienie tej dokumentacji na elektronicznym nośniku danych, tj. opłaty w wysokości 20,00 zł brutto, bez względu na liczbę sporządzonych stron wyciągu, odpisu albo kserokopii. Wymaganie wskazywania celu uzyskania dokumentacji medycznej we wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.25.2017	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechanie od dnia 14 marca 2016 r. (dot. opłat za dokumentację medyczną) oraz w pierwszym półroczu 2017 r. (w pozostałym zakresie).	Nie	Brak

230	10.09.2018 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w [...]	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie odrębnego pełnomocnictwa (upoważnienia) z podpisem notarialnie poświadczonym.</p> <p>Udostępnianie do wglądu dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym na podstawie pisemnego wniosku.</p> <p>Wymaganie wskazania we wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej celu w jakim udostępniana jest dokumentacja medyczna.</p> <p>udostępnianie wglądu do dokumentacji pacjenta podczas pobytu w oddziale w terminie ustalonym z Ordynatorem oddziału lub lekarzem prowadzącym</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.8.2018.KBI	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Postępowanie przed Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Warszawie w toku.
-----	---------------	--	--	---	----------------------------	---	-----	---

			<p>umożliwienie wglądu do dokumentacji archiwalnej w terminie 5 dni od daty złożenia wniosku.</p> <p>Udostępnianie kopii dokumentacji medycznej najpóźniej w terminie do 5 dni od daty złożenia wniosku.</p> <p>Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej od poniedziałku do piątku w Sekretariacie Szpitala jak również w pokojach nr 3009 i 139 w godzinach 7:35 – 15:00.</p>					
231	19.09.2018 r.	Samodzielny Publiczny Centralny Szpital Kliniczny w [...]	Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnianie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów	Prawo do dokumentacji medycznej, Art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.70.2017.KBI	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			<p>za usługę wysłania dokumentacji medycznej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek pacjenta sporządzony wyłącznie na wzorze opracowanym przez Szpital.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej w wyjątkowych sytuacjach pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej na podstawie wniosku przesłanego do Szpitala faksem lub drogą elektroniczną z zastrzeżeniem, że oryginał wniosku zostanie przesłany pocztą lub dostarczony osobiście do jednostki lub komórki organizacyjnej w ciągu 30 dni od dnia przesłania wniosku faksem lub drogą elektroniczną</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

232	19.09.2018 r.	SP (...) w Z. G.	<p>Pobieraniu od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz wydruku i za udostępnienie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę przesłania dokumentacji medycznej za pośrednictwem operatora pocztowego listem poleconym ze zwrotnym poświadczeniem odbioru.</p> <p>Umożliwieniu wglądu w wersję elektroniczną dokumentacji medycznej, a także sporządzanie i wydawanie kserokopii, wyciągów i odpisów dokumentacji medycznej w dni robocze od 8:00 do 14:00 w</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.82.2017.UM .MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	Brak
-----	---------------	------------------	--	---	-------------------------------------	--	-----	------

			<p>Sekretariacie Dyrektora Zakładu.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta w taki sposób, że upoważnienie to zostało złożone wyłącznie na druku obowiązującym w Zakładzie.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej: a) przedstawicielowi ustawowemu pacjenta za okazaniem dowodu tożsamości i metryki urodzenia dziecka (w przypadku rodziców pacjentów do ukończenia przez nich 18 roku życia) lub stosownego orzeczenia (w przypadku opiekunów ustanowionych przez sąd).</p> <p>Udostępnianie pacjentowi, przedstawicielowi</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			ustawowemu pacjenta albo osobie upoważnionej przez pacjenta, za pośrednictwem operatora pocztowego z jednoczesnym wskazaniem, iż odbiór dokumentów ma nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, wyłącznie po pozyskaniu wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej od osoby uprawnionej wraz z podpisem notarialnie poświadczonym, a w przypadku przedstawicieli ustawowych i opiekunów prawnych także kserokopii dowodu tożsamości i metryki urodzenia dziecka (w przypadku rodziców pacjentów do ukończenia przez nich 18 roku życia) lub orzeczenia sądu (w przypadku opiekunów ustanowionych przez sąd).					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

233	21.09.2018 r.	„Przychodnia Medycyny Rodzinnej [...]” w W.	Niszczenie dokumentacji medycznej w zw. z przeniesieniem jej skanów do programu informatycznego.	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.79.2016.M MA.ZM	Umorzenie postępowania.	Tak	Wyrokiem z dnia 30 stycznia 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę podmiotu (sygn. akt VII SA/Wa 2841/18). (wyrok nieprawomocny)
234	18.10.2018 r.	M. S. W. Sp. z o.o. w S. [...]	Pobieranie od pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnianie jej na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę wysłania dokumentacji medycznej pocztą. Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie pisemnego upoważnienia.	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP- WPR.45.48.2017.KBI	Uznanie praktyki za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Wyrokiem z dnia 20 lutego 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie oddalił skargę (sygn. akt VII SA/Wa 3060/18). (wyrok nieprawomocny)
235	23.10.2018 r.	W. W. prowadzący działalność pod firmą: „(...)”	Nie udzielanie świadczeń zdrowotnych pacjentom "z (...)"	Prawo do świadczeń zdrowotnych,	RzPP-DPR- WPZ.45.3.2018.MM A	Umorzenie postępowania	Nie	Brak

				art. 6 ust. 1, art. 7 oraz art. 8 ustawy.				
236	26.11.2018 r.	N. (...) R. i R. im. (...) w W.	Wykluczanie pacjentów z programu lekowego B.36 z uwagi na upływ czasu leczenia (tj. po 18 miesiącach leczenia), w przypadku pacjentów których leczenie zostało wszczęte przed dniem 1 marca 2017 roku, to jest dniem, w którym zaczęły obowiązywać nowe zasady programu lekowego B.36.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1, art. 7 oraz art. 8 ustawy.	RzPP- WPR.45.23.2017.M MA	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
237	28.11.2018 r.	Zespół Opieki Zdrowotnej w [...]	Blokowanie dostępu do systemu e-rejestracji w przypadku dwukrotnego niestawienia się na zarezerwowanej wizycie. Ustanowienie, że odwołanie wizyty on-line lub telefonicznie może mieć miejsce, jeśli do terminu jej rozpoczęcia pozostało przynajmniej 24 godziny.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP- WPR.45.58.2017.MS ZU.KBI	Uznanie praktyki za naruszające zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
238	7.12.2018 r.	W. S. P. w G.	Nie wywiązywanie się z obowiązku informowania o dniach i godzinach i	Prawo do informacji, art. 11 ustawy.	RzPP- WPR.45.80.2017.UM .KBI.	Umorzenie postępowania	Tak	Postępowanie przed Wojewódzkim Sądem

			miejscu kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta (...).					Administracyjnym w Warszawie w toku.
239	13.12.2018 r.	P. C. (...) w L.	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego jej przez pacjenta.</p> <p>Zobowiązanie pacjentów do składania wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej w sekretariacie (...) lub w rejestracji (...) z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.</p> <p>Udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej jedynie w formie kopii, wyciągów, odpisów bądź oryginałów.</p> <p>Udostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej na zewnątrz na podstawie decyzji (...).</p>	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-WPR.45.36.2017. MSZU.ASM.KBI	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 czerwca 2017 r. (dot. pobierania wyższych niż maksymalnie dopuszczalne, opłat za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej od 11 maja 2017 r.)</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>	Nie	Brak

			Pobieranie wyższych, niż maksymalnie dopuszczalne, opłat za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej w okresie od 11 maja 2017 r.					
240	2.01.2019 r.	Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny [...] w L.	Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom wyłącznie na piśmie w terminie do 14 dni roboczych od daty złożenia wniosku	Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.94.2018.KBI	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

241	14.01.2019	Przychodnia (...) Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	<p>Pobieranie opłaty za przygotowanie do wysyłki i wysyłkę udostępnianej dokumentacji medycznej.</p> <p>Pobieranie opłaty za udostępnienie kopii lub wydruku dok. med. potwierdzonych za zgodność z oryginałem, przekraczającej maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2.</p> <p>Udostępnienia dok. med. na podstawie pisemnego, opracowanego przez podmiot formularza wniosku o udostępnianie dokumentacji medycznej.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej art. 23 ust. 1 nast.	RzPP- DPR.WPZ.45.70.201 8.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
-----	------------	--	--	--	--------------------------------------	---	-----	------

242	25.01.2019	[...] Przychodnia G. spółka cywilna	Pobieranie opłat za porady receptowe	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.54.2018.ZM	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
243	11.02.2019 r.	Zgromadzenie [...] w O.	Niewystarczająca ilość personelu medycznego udzielającego świadczeń zdrowotnych	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.2.2018.KBI	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
244	8.03.2019 r.	S.K. (...) w W.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku niezapewnienia odpowiedniej jakości wody.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy. Prawo do dokumentacji medycznej,	RzPP-DPR-WPZ.45.89.2018.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			<p>Brak zapewnienia w Szpitalu wszystkich leków koniecznych do udzielenia świadczenia zdrowotnego.</p> <p>Niewydawanie pacjentom hospitalizowanym w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Szpitala, a następnie przenoszonym do innych oddziałów, karty informacyjnej z leczenia szpitalnego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, jako dokumentacji medycznej indywidualnej zewnętrznej.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalnie dopuszczalne opłat za jedną stronę kopii, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz</p>	art. 23 ust. 1 ustawy				
--	--	--	---	-----------------------	--	--	--	--

			<p>za jej udostępnienie na informatycznym nośniku danych – w wyniku doliczania do ww. opłat kosztów za usługę przygotowania przesyłki pocztowej (jako usługa łączna).</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych pacjentów bądź osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej na kliszy w postaci kopii wyniku badania TK, MR, RTG, HSG.</p>					
245	8.03.2019 r.	A. Z. (...)	<p>Brak zapewnienia pacjentom możliwości uzyskania zaświadczeń o wpisaniu na listę oczekujących, wraz z podaniem daty zgłoszenia się pacjentów, w związku z zakończeniem wykonywania umowy na udzielanie świadczeń zdrowotnych.</p>	<p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.</p> <p>Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 ustawy</p>	RzPP- WPR.45.4.2019.SU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

			Niezapewnienie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym, dostępu do dokumentacji medycznej, a także brak odpowiedniego zabezpieczenia tej dokumentacji.					
246	12.03.2019 r.	W (...) w W.	<p>Umożliwieniu odwiedzin pacjentów (...) jedynie w dni robocze w godz. od 15:00 do 18:00; w dni wolne od pracy (...) w godz. od 10:00 do 18:00, a w przypadku pacjentów w (...) do 15 minut.</p> <p>Ograniczenie pacjentom (...) korzystania z prywatnych telefonów komórkowych jedynie maksymalnie do 30 minut w godzinach 19:30 – 20:30.</p> <p>Uzależnienie udziału</p>	<p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.</p> <p>Prawo do poszanowania intymności, art. 20 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy.</p>	RzPP-DPR-WPZ.45.42.2018.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 24 października 2017 r. (dot. braku uzupełniania pojemników z ręcznikami jednorazowego użycia w pomieszczeniach higieniczno – sanitarnych).	Tak	Postanowieniem z dnia 25 lipca 2019 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie umorzył postępowanie (sygn. akt VII SA/Wa 997/19).

			<p>pacjentów, przebywających w (...), w mszy świętej w kaplicy szpitalnej od możliwości wyjść poza teren tej (...).</p> <p>Zobowiązanie pacjentów (...) do oddania wszystkich przedmiotów do depozytu lub przekazania ich rodzinie przy przyjęciu (telefony komórkowe, odtwarzacze muzyki, zegarki, biżuteria, inne przybory wskazane przez personel).</p> <p>Zastosowanie przezroczystych okien i niezastosowanie zasłonek przy natryskach w pomieszczeniach higieniczno – sanitarnych.</p> <p>Stosowanie monitoringu wizyjnego w komórkach organizacyjnych.</p> <p>Braku uzupełniania pojemników z ręcznikami jednorazowego użycia w</p>	<p>Prawo do kontaktu telefonicznego z innymi osobami, art. 33 ust.1 ustawy.</p> <p>Prawo do opieki duszpasterskiej, art. 36 ustawy.</p> <p>Prawo do depozytu, art. 39 ustawy.</p>		<p>Umorzenie postępowania (w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymogom sanitarnym w (...)).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
--	--	--	--	---	--	---	--	--

			<p>pomieszczeniach higieniczno – sanitarnych.</p> <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w (...).</p>					
247	12.04.2019 r.	[...] Sp. z o.o. Sp. k. w [...]	Pobieranie kwoty 5zł za udostępnienie jednej strony wydruku dokumentacji medycznej poświadczonego przez lekarza.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.66.2018.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 10 listopada 2017 r.	Nie	Brak
248	16.04.2019 r.	SPZOZ (...) w Ł.	Niezapewnienie rejestracji pacjentów na udzielenie świadczeń zdrowotnych z zakresu „leczenie stomatologiczne”, na podstawie zgłoszeń telefonicznych, w godzinach pracy rejestracji.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.108.2018. MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak

249	25.04.2019 r.	C. D. (...) w S.	<p>Nieudostępnianie pacjentom dokumentacji medycznej wytworzonej w okresie od 1 marca 2011 r. do 30 czerwca 2018 r. w zakładach podmiotu leczniczego.</p> <p>Ustalenie opłaty, za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej oraz za udostępnienie tej dokumentacji na nośniku elektronicznym, przekraczającej maksymalną wysokość określoną w art. 28 ust. 4 pkt 2 i 3 ustawy.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.43.2018	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		
250	30.04.2019 r.	[...] Centrum [...] w B.	Pobieranie zawyżonych opłat za udostępnienie strony kopii dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.86.2018.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
251	30.04.2019 r.	[...] Centrum [...] w G.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w salach operacyjnych i zabiegowych, na których zainstalowane są	Prawo do poszanowania intymności i godności – art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.19.2018.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Tak	Postępowanie przez Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Warszawie w toku.

			urządzenia monitoringu wizyjnego (kamery), bez informowania o tym fakcie pacjentów i pobierania od nich zgody na monitorowanie.					
252	21.05.2019 r.	M. D. (...)	Odmowa leczenia małoletnich, u których nie zrealizowano obowiązkowych szczepień.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.114.2018.KB	Umorzenie postępowania	Nie	Brak
253	29.05.2019 r.	R. P. (...)	Pobieranie opłaty za potwierdzenie dokumentacji medycznej za zgodność z oryginałem, pobieranie opłaty za wysyłkę dokumentacji medycznej w wysokości 100 zł.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.23.2018.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
254	31.05.2019 r.	SPZLO w W. [...]	Pobieranie opłat za korzystanie z WC.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy. Prawo do poszanowania intymności i godności – art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.67.2018.ZM	Umorzenie postępowania	Nie	Brak

255	3.06.2019 r.	C. M. J. w G.	Nieprzechowywanie oraz nieudostępnianie części dokumentacji medycznej, wytworzonej w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny szkolnej.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.71.2018.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
256	6.06.2019 r.	C. M. Z. (...)	Udostępnianie dokumentacji medycznej na podstawie pisemnego wniosku, według określonego przez przychodnię wzoru, wymaganie potwierdzenia odbioru podpisem odbierającego.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.133.2018.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	Brak
257	10.06.2019 r.	Samodzielny Zespół (...) w W-B.	Wstrzymaniu rejestracji pacjentów w ramach nowych zgłoszeń na rehabilitację domową.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ-45.138.2018.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od 1 stycznia 2018 r.	Tak	Postępowanie przez Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Warszawie w toku.
258	17.06.2019 r.	R.G. (...)	Niezapewnienie dostępu do dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym, a także niewykonaniu	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.6.2019.SU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od	Nie	Brak

			obowiązku w zakresie przechowywania dokumentacji medycznej.			25 lutego 2019 r.		
259	25.06.2019 r.	[...] Centrum w Ł. [...]	Czasowy brak zapewnienia minimalnych zasobów kadrowych zespołu urazowego składającego się z co najmniej trzech lekarzy i ograniczeniu udzielenia świadczeń zdrowotnych w zakresie chirurgii urazowo-ortopedycznej w wyniku nieprzyjmowania pacjentów urazowych z urazem wielonarządowym i niewykonywania u nich zabiegów operacyjnych we określonych godzinach w ramach Centrum Urazowego.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 7 ust. 1 oraz 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.20.2018.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania w dniu 23 lutego 2018 r.	Tak	Postępowanie przez Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Warszawie w toku.
260	27.06.2019 r.	Centrum Zdrowia (...)	Nie zapewnienie właściwej obsady lekarskiej na Izbie Przyjęć, podpisywanie przez lekarzy in blanco kart dokumentacji medycznej.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 7 ust. 1 oraz 8 ustawy. Prawo do dokumentacji medycznej –	RzPP-DPR-WPZ.45.101.2018.MSZU	Umorzenie postępowania	Nie	Brak

				art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.				
261	27.06.2019 r.	Szpital Specjalistyczny (...)	Pobieranie przymusowych opłat za obecność osoby bliskiej przy porodzie.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.137.2018. MSZU	Umorzenie postępowania		
262	28.06.2019 r.	NZOZ F(...)	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia.</p> <p>Wymaganiu potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych</p>	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.9.2018.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 2 grudnia 2017 r. (dot. pobierania od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalne opłaty za		

			wyższych niż maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej.			udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej). Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).		
263	1.07.2019 r.	U (...) w W.	Wyznaczenie krótkiego terminu na odbiór depozytów.	Prawo do depozytu, art. 39 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.115.2018.KB I	Umorzenie postępowania		
264	8.07.2019 r.	Centrum Medyczne (...)	Pobieranie od osób upoważnionych przez pacjentów wyższych niż maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej do celów ubezpieczeniowych.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.12.2018.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		

265	8.07.2019 r.	S. S. M Sp. z o.o. w S.	Niewytworzenie dokumentacji medycznej oraz odmowa udzielenia świadczeń zdrowotnych.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy. Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.127.2018.M SZU	Umorzenie postępowania		
266	9.07.2019 r.	Praktyka Lekarska B (...)	Wyznaczenie jednego dnia na odbiór dokumentacji medycznej.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.78.2018.MS ZU	Umorzenie postępowania		
267	11.07.2019 r.	C. M. M (...)	Uzależnianie udostępniania wyników badań diagnostycznych i laboratoryjnych od wizyty u lekarza kierującego. Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek złożony przez pacjenta osobiście. Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o szczególnych	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy. Prawo do informacji, art. 11 ustawy. Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.59.2018.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 31 sierpnia 2017 r. (dot. nieuwzględnienie wszystkich grup osób wymienionych w art 47c ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r.		

			<p>uprawnieniach określonych grup osób - posiadających prawo do udzielenia świadczeń poza kolejnością, tj. nieuwzględnienie wszystkich grup osób wymienionych w art 47c ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kobiet w ciąży, - pacjentów, o których mowa w art. 47 ust. 1a ww. ustawy, tj. osób do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. 			<p>o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kobiet w ciąży, - pacjentów, o których mowa w art. 47 ust. 1a ww. ustawy, tj. osób do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu). <p>Uznanie praktyki za naruszającą</p>		
--	--	--	---	--	--	---	--	--

						zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).		
268	26.07.2019 r.	E (...) I. (...)	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej: jedynie na podstawie wniosku w formie pisemnej, jedynie na podstawie wniosku skierowanego w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej, z pominięciem formy ustnej, osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia. Wymaganie potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich</p>	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.14.2018.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 30 marca 2018 r. (dot. pobierania od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii, wydruku, wyciągu, odpisu dokumentacji medycznej oraz na elektronicznym nośniku danych).		

			<p>upoważnionych wyższych niż maksymalne opłaty za udostępnienie jednej strony kopii, wydruku, wyciągu, odpisu dokumentacji medycznej oraz na elektronicznym nośniku danych.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjenta jego pełnomocnikowi wyłącznie na podstawie notarialnego poświadczenia podpisu pacjenta pod pełnomocnictwem lub złożenia pod nim podpisu w obecności pracownika recepcji.</p> <p>Wymaganie notarialnego poświadczenia podpisu pacjenta pod wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej składanym przez osobę upoważnioną przez pacjenta lub pocztą.</p>			<p>Udostępniania dokumentacji medycznej pacjenta jego pełnomocnikowi wyłącznie na podstawie notarialnego poświadczenia podpisu pacjenta pod pełnomocnictwem lub złożenia pod nim podpisu w obecności pracownika recepcji. Wymaganie notarialnego poświadczenia podpisu pacjenta pod wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej składanym przez osobę upoważnioną przez pacjenta lub pocztą).</p>		
--	--	--	---	--	--	--	--	--

						Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).		
269	26.07.2019 r.	I. (...) w S.	Brak udostępniania – co najmniej od dnia 2 lipca 2019 r. – dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym i osobom upoważnionym przez pacjentów.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.16.2019.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 16 lipca 2019 r.		
270	27.07.2019 r.	SPZOZ (...) w Ł.	Brak przejrzystej i obiektywnej procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń zdrowotnych w rodzaju leczenie szpitalne w (...) przez kwalifikowanie pacjentów do zabiegów operacyjnych, wyznaczanie im terminów tych zabiegów, cystoskopii, biopsji oraz ESWL, jedynie w każdy wtorek	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.136.2018.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		

			oraz czwartek w godz. 12:00 – 13:00, pomimo że rejestracja skierowań do ww. (...) odbywa się we wszystkie dni tygodnia a świadczeń zdrowotnych udziela się w tej komórce organizacyjnej całodobowo.					
271	27.07.2019 r.	K.(...) S.(...) W.(...) im. (...) w R.	Brak zapewnienia w dniu 1 stycznia 2018 r. obsady lekarskiej w Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej i Pielęgniarskiej Szpitala.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.5.2018.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 2 stycznia 2018 r.		
272	27.07.2019 r.	K.(...) im. (...) w R.	Brak zapewnienia obsady lekarskiej w poszczególnych dniach w Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej i Pielęgniarskiej Szpitala.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.6.2018.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 3 lutego 2018 r.		
273	27.07.2019 r.	S. (...) w P.	Niezapewnienie właściwej obsady pielęgniarskiej na Oddziale Urologicznym Szpitala, tj. minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek stanowiących	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.12.2019.M MA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		

			równoważnik co najmniej 0,7 etatu na 1 łóżko.					
274	7.08.2019 r.	R. S. w K.	Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalnie dopuszczalne opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej, wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej oraz za udostępnianie jej na elektronicznym nośniku danych, w wyniku doliczenia do tych opłat kosztów przygotowania i wysyłki w formie opłaty administracyjnej w wysokości 10 zł.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.83.2018.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania w dniu 1 grudnia 2017 r.		
275	8.08.2019 r.	S.K. (...) w W.	Stosowanie eutanazji wobec pacjentów najciężiej chorych.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1, art. 7 ust. 1 oraz art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.116.2018.KB I	Umorzenie postępowania		

276	9.08.2019 r.	E (...) – M (...) w G.	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobom upoważnionym na podstawie odrębnego upoważnienia (niezłożonego przez pacjenta w dokumentacji medycznej) potwierdzonego notarialnie lub urzędowo poświadczonym podpisem.</p> <p>Określenie kwoty 50 (słownie: pięćdziesiąt) groszy brutto za udostępnienie strony kserokopii dokumentacji medycznej.</p> <p>Określenie terminu udostępniania dokumentacji medycznej „do 7 dni”.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej</p>	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.21.2018.ZM	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (dot. udostępniania dokumentacji medycznej osobom upoważnionym na podstawie odrębnego upoważnienia (niezłożonego przez pacjenta w dokumentacji medycznej) potwierdzonego notarialnie lub urzędowo poświadczonym podpisem).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą</p>		

			jedynie na wniosek pisemny.			zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 25 czerwca 2018 r. (w pozostałym zakresie).		
277	13.08.2019 r.	(...) Szpital Kliniczny im. (...) w W.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych na salach operacyjnych, na których zainstalowane są urządzenia monitoringu wizyjnego (kamery), bez pobierania od pacjentów zgody na monitorowanie.	Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.64.2018.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		
278	16.08.2019 r.	W. S. (...) w Ś.	Dopuszczenie do realizacji zdjęć do filmu z udziałem pacjentów na terenie podmiotu leczniczego.	Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.85.2018.MS ZU	Umorzenie postępowania.		
279	19.08.2019 r.	E (...) w B.	Określenie terminu udostępniania dokumentacji medycznej – „do 14 dni”. Stosowanie wyższej opłaty za minutę połączenia z rejestracją podmiotu leczniczego niż	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy. Prawo do świadczeń zdrowotnych,	RzPP-DPR-WPZ.45.91.2018.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania dokumentacji		

			opłata za standardowe połączenie.	art. 6 ust. 2 ustawy.		medycznej „do 14 dni”). Umorzenie postępowania (w pozostałym zakresie).		
280	23.08.2019 r.	A. C. (...)	Pobieranie za udostępnianie dokumentacji medycznej wyższych opłat niż maksymalne ustalone w ustawie.	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.109.2018.M SZU	Umorzenie postępowania.		
281	26.08.2019 r.	S. S. M. w T.	Weryfikacja kategorii medycznej „przypadek pilny” wskazanej na skierowaniu na udzielenie świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej, przed umieszczeniem pacjentów na listach oczekujących i potwierdzeniu tej kategorii medycznej bądź kwalifikowaniu tych pacjentów do innej kategorii medycznej.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.17.2018.ZM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		

282	28.08.2019 r.	P.C.M. w W.	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku, według określonego wzoru.</p> <p>Określenie terminu udostępniania dokumentacji medycznej jako „zwyczajowo dwa dni robocze”</p> <p>Pobieranie od pacjentów, przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych opłat za udostępnienie kopii dokumentacji medycznej przekraczających maksymalną wysokość opłaty, o której mowa w art. 28 ust. 4 pkt 2 ustawy, w wyniku doliczenia do tych opłat dodatkowej, jednorazowej</p>	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.65.2018.PP	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w zakresie udostępniania dokumentacji medycznej pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym bądź osobom przez nich upoważnionym wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku, według określonego wzoru.</p> <p>Określenia terminu udostępniania dokumentacji medycznej jako „zwyczajowo dwa dni robocze”).</p>		
-----	---------------	-------------	---	--	----------------------------	---	--	--

			opłaty za potwierdzenie „za zgodność z oryginałem” w wysokości 2 (słownie: dwóch) złotych, pobieranej bez względu na liczbę udostępnianych stron tej dokumentacji oraz wymaganie wskazania celu udostępnienia dokumentacji medycznej.			Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 1 stycznia 2019 r. (w pozostałym zakresie).	
283	29.08.2019 r.	D. (...) L.W. i N. W	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej na pisemny wniosek złożony przez pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej.</p> <p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia.</p> <p>Wymaganie potwierdzenia odbioru dokumentacji medycznej podpisem odbierającego.</p>	Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.73.2018.UM	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia 20 października 2017 r. (w zakresie pobierania od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalne opłat za udostępnienie	

			<p>Umożliwianie wglądu do dokumentacji medycznej w terminie 3 dni od daty złożenia wniosku.</p> <p>Wydanie dokumentacji medycznej najpóźniej w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia wniosku.</p> <p>Pobieranie od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych oraz osób przez nich upoważnionych wyższych niż maksymalne opłat za udostępnienie jednej strony kopii dokumentacji medycznej.</p>			<p>jednej strony kopii dokumentacji medycznej).</p> <p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania (w pozostałym zakresie).</p>		
284	4.09.2019 r.	NZOZ Q (...)	<p>Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta na podstawie pisemnego upoważnienia sporządzonego w obecności pracownika podmiotu leczniczego bądź zaopatrzonego w podpis notarialnie lub urzędowo</p>	<p>Prawo do dokumentacji medycznej – art. 23 ust. 1 i nast. ustawy.</p>	RzPP-DPR-WPZ.45.62.2018.KBI	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.</p>		

			poświadczony. Udostępnianiu dokumentacji medycznej w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku. Udostępnianiu dokumentacji medycznej pacjentom na podstawie pisemnego wniosku.					
285	5.09.2019 r.	WS (...) SP (...) w G.	Brak możliwości rejestracji telefonicznej do (...) w godzinach 7:00-8:00 od poniedziałku do piątku podczas gdy w godzinach tych możliwa była rejestracja osobista. Obsługa rejestracji telefonicznej przez pracownika (...) jedynie w przypadku braku dokonywania rejestracji osobistej.	Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.68.2018.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od dnia odpowiednio 18 grudnia 2017 r. oraz 4 czerwca 2018 r.		
286	6.09.2019 r.	Instytut (...)	Przebywanie w porze nocnej z hospitalizowanym dzieckiem tylko jednego z opiekunów prawnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.40.2018.KBI	Umorzenie postępowania.		

				<p>zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do kontaktu osobistego, art. 33 ust. 1 ustawy.</p> <p>Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, art. 34 ust. 1 ustawy.</p>				
287	6.09.2019 r.	R. (...) w J.	<p>Ustalenie dobowej opłaty za pobyt w komórce organizacyjnej (...), bez obligatoryjnego uwzględniania dochodu pacjenta w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, a tym samym pobieraniu tej opłaty w przeliczeniu na miesiąc pobytu, w wysokości przewyższającej kwotę odpowiadającą 70% miesięcznego dochodu.</p>	<p>Prawo do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy w związku z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.</p>	RzPP-DPR-WPZ.45.125.2018.M SZU	<p>Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.</p>		

--	--	--	--	--	--	--	--	--