

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO  
ALEJA ZJEDNOCZENIA 25  
01-829 WARSZAWA**

RzPP-ZZP-0124-1-2/EG/11

Warszawa, dnia 30 września 2011 r.

**Protokół kontroli doraźnej**

przeprowadzonej przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 7 września 2011 r. w Instytucie Psychiatrii i Neurologii w Warszawie, ul. Sobieskiego 9, 02-957 Warszawa.

**1. Podstawy prawne**

Działania kontrolne przeprowadzono na podstawie art. 47 i następne ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>, (dalej: ustawa o prawach pacjenta).

Przedmiotem kontroli było przestrzeganie praw pacjentów wynikających z ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisów szczególnych. W szczególności działania kontrolne dotyczyły sprawdzenia dostępności informacji o prawach pacjenta w miejscach ogólnodostępnych a także informacji o możliwościach kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta.

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone przez:

Panią Edytę Garbacką – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoba przeprowadzająca kontrolę w ww. placówce posiadała imienne upoważnienie do przeprowadzenia działań kontrolnych, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

**2. Kontrola i czynności podjęte w trakcie kontroli**

Pracownik Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownego upoważnienia podjął czynności kontrolne na miejscu. Ustalenia objęły: sprawdzenie dostępności informacji o prawach pacjenta oraz o możliwościach kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta w miejscach ogólnodostępnych.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.



W wyniku przeprowadzonej w Instytucie Psychiatrii i Neurologii w Warszawie kontroli stwierdzono:

- dostępność informacji odnośnie praw pacjenta w Izbie Przyjęć oraz Poradni Zdrowia Psychicznego (informacja umieszczona na tablicy informacyjnej oraz Zbiór Praw Pacjenta udostępniany do wglądu),
- dostępność informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta.

### **3. Wnioski.**

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych w Instytucie Psychiatrii i Neurologii w Warszawie nie stwierdzono naruszeń praw pacjenta w zakresie dostępności informacji o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

W związku z powyższym, odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych.

*Edyta Garbectwa*