

RzPP-ZZP-0124-9-2/EG/11

Warszawa, dnia 30 września 2011 r.

### **Protokół kontroli doraźnej**

przeprowadzonej przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 20 września 2011 r. w Klinice Psychiatrii i Stresu Bojowego Centralnego Szpitala Klinicznego Ministerstwa Obrony Narodowej w Warszawie.

#### **1. Podstawy prawne**

Działania kontrolne przeprowadzono na podstawie art. 47 i następne ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta<sup>1</sup> (dalej: ustawa o prawach pacjenta).

Przedmiotem kontroli było przestrzeganie praw pacjentów wynikających z ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisów szczególnych. W szczególności działania kontrolne dotyczyły sprawdzenia dostępności informacji o prawach pacjenta w miejscach ogólnodostępnych a także dostępności informacji o możliwościach kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta.

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone przez:

Edytę Garbacką – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoba przeprowadzająca kontrolę w ww. placówce posiadała imienne upoważnienie do przeprowadzenia działań kontrolnych, podpisane przez Rzecznika Praw Pacjenta.

#### **2. Kontrola i czynności podjęte w trakcie kontroli.**

Pracownik Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, podjął czynności kontrolne na miejscu. Ustalenia objęły: sprawdzenie dostępności informacji o prawach pacjenta oraz o możliwościach kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta w miejscach ogólnodostępnych.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.



W wyniku przeprowadzonej kontroli Kliniki Psychiatrii i Stresu Bojowego Centralnego Szpitala Klinicznego Ministerstwa Obrony Narodowej w Warszawie stwierdzono:

- w części ogólnej Oddziału: dostępność informacji o prawach pacjenta oraz brak informacji o możliwości kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta;
- w części obserwacyjnej Oddziału: brak umieszczonych w miejscu ogólnodostępnym informacji o prawach pacjenta oraz informacji o możliwości kontaktu z Biurem Rzecznika Praw.

### **3. Wnioski**

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych w Klinice Psychiatrii i Stresu Bojowego Centralnego Szpitala Klinicznego Ministerstwa Obrony Narodowej w Warszawie stwierdzono naruszenie prawa pacjenta do do informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta oraz w przepisach odrębnych (art. 11 ww. ustawy).

### **4. Zalecenia pokontrolne**

Zamieścić na terenie części obserwacyjnej Oddziału, w miejscu ogólnodostępnym, informację o prawach pacjenta oraz informację o możliwościach kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta (podaną poniżej).

*Ewelina Gombach*

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

al. Zjednoczenia 25

01-829 Warszawa

Bezpłatna infolinia czynna pn.- pt. w godz. 9.00-21.00

800 190 590

z tel. komórkowych (opłata według stawek operatora)

22 833 08 85

22 635 59 96

[sekretariat@bpp.gov.pl](mailto:sekretariat@bpp.gov.pl)

[WWW.bpp.gov.pl](http://WWW.bpp.gov.pl)