

RzPP-ZZP-0124-3-2/EG/11

Warszawa, dnia 30 września 2011 r.

Protokół kontroli doraźnej

przeprowadzonej przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 15 września 2011 r. w Szpitalu Bielańskim im. ks. J. Popiełuszki Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Warszawie.

1. Podstawy prawne

Działania kontrolne przeprowadzono na podstawie art. 47 i następne ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta).

Przedmiotem kontroli było przestrzeganie praw pacjentów wynikających z ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisów szczególnych. W szczególności działania kontrolne dotyczyły sprawdzenia dostępności informacji o prawach pacjenta w miejscach ogólnodostępnych a także dostępności informacji o możliwościach kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta.

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone przez:

Panią Edytę Garbacką – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoba przeprowadzająca kontrolę w ww. placówce posiadała imienne upoważnienie do przeprowadzenia działań kontrolnych, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

2. Kontrola i czynności podjęte w trakcie kontroli

Pracownik Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownego upoważnienia, podjął czynności kontrolne na miejscu. Ustalenia objęły: sprawdzenie dostępności informacji o prawach pacjenta oraz o możliwościach kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta w miejscach ogólnodostępnych.

¹ Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.



W wyniku przeprowadzonej kontroli w Szpitalu Bielańskim im. ks. J. Popiełuszki Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Warszawie stwierdzono dostępność informacji o prawach pacjenta oraz o możliwościach kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta w holu głównym Szpitala oraz na terenie Przychodni Przyszpitalnych.

3. Wnioski.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych w Szpitalu Bielańskim im. ks. J. Popiełuszki Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Warszawie nie stwierdzono naruszeń praw pacjenta w zakresie dostępności informacji o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

W związku z powyższym, odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych.

Edyta Gorbuda