

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO
ALEJA ZJEDNOCZENIA 25
01-829 WARSZAWA

RzPP-ZZP-0124-5-2/EG/11

Warszawa, dnia 30 września 2011 r.

Protokół kontroli doraźnej

przeprowadzonej przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 14 września 2011 r. w Samodzielnym Publicznym Dziecięcym Szpitalu Klinicznym w Warszawie.

1. Podstawy prawne

Działania kontrolne przeprowadzono na podstawie art. 47 i następne ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta¹, (dalej: ustawa o prawach pacjenta).

Przedmiotem kontroli było przestrzeganie praw pacjentów wynikających z ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisów szczególnych. W szczególności działania kontrolne dotyczyły sprawdzenia dostępności informacji o prawach pacjenta w miejscach ogólnodostępnych a także dostępności informacji o możliwościach kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta.

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone przez:

Panią Edytę Garbacką – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoba przeprowadzająca kontrolę w ww. placówce posiadała imienne upoważnienie do przeprowadzenia działań kontrolnych, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

2. Kontrola i czynności podjęte w trakcie kontroli

Pracownik Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, podjął czynności kontrolne na miejscu. Ustalenia objęły: sprawdzenie

¹ Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.

EG

dostępności informacji o prawach pacjenta oraz o możliwościach kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta w miejscach ogólnodostępnych.

W wyniku przeprowadzonej kontroli Samodzielnego Publicznego Dziecięcego Szpitala Klinicznego w Warszawie stwierdzono:

- brak umieszczonych w miejscu ogólnodostępnym informacji odnośnie praw pacjenta oraz informacji o możliwości kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta na terenie Oddziału Klinicznego Psychiatrii;
- dostępność informacji odnośnie praw pacjenta oraz informacji o możliwości kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta w Izbie Przyjęć.

3. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych w Samodzielnym Publicznym Dziecięcym Szpitalu Klinicznym w Warszawie stwierdzono naruszenie prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta oraz w przepisach odrębnych.

4. Zalecenia pokontrolne

Należy zamieścić na terenie Klinicznego Oddziału Psychiatrii w miejscu ogólnodostępnym informację o prawach pacjenta oraz o możliwości kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta (podaną poniżej).

Edyta Grabowska

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA
al. Zjednoczenia 25
01-829 Warszawa

Bezpłatna infolinia czynna pn.- pt. w godz. 9.00-21.00

800 190 590

z tel. komórkowych (opłata według stawek operatora)

22 833 08 85

22 635 59 96

sekretariat@bpp.gov.pl

WWW.bpp.gov.pl