

**BIURO**  
**RZECZNIKA PRAW PACJENTA**  
**ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO**  
**01-829 WARSZAWA**

RzPP-ZZP-076-22-2/BW/11

Warszawa, dnia 07 września 2011r.

**Protokół kontroli doraźnej**

przeprowadzonej w dniu 14 sierpnia 2011 r. przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo Lecznicznym w Pińczowie (dalej: Zakład).

**1. Podstawa prawna**

Czynności kontrolne przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm., dalej: ustawa o prawach pacjenta), zgodnie z którym „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Pińczowie, do struktury którego należy kontrolowany Zakład Opiekuńczo-Leczniczy nie została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia przedmiotowych działań kontrolnych. Czynności kontrolne zostały przeprowadzone przez upoważnionych pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta :

Beatę Matulińską – starszy specjalista w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;

Huberta Zalewskiego – główny specjalista w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Kontrola została przeprowadzona w celu weryfikacji sygnałów w przedmiocie złej jakości opieki pielęgnacyjnej, ograniczonej dostępności do świadczeń zdrowotnych oraz braku realizacji programów terapeutycznych.

*BM Zm*

## **2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Zakład Opiekuńczo-Leczniczy od 2001 r. działa w strukturze Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Pińczowie (Numer statystyczny REGON – 000304289). Stanowisko Dyrektora ww. placówki od dnia 01.01.2011 r. do chwili obecnej zajmuje Pan Bartosz Stemplewski na mocy Uchwały Nr 712010 Zarządu Powiatu w Pińczowie.

Ww. Zakład świadczy usługi dla 90 osób w zakresie całodobowej opieki długoterminowej w ramach umowy podpisanej z Narodowym Funduszem Zdrowia

Struktura zatrudnienia w Zakładzie wygląda następująco:

- lekarze: 3 osoby zatrudnione na umowę zlecenie; całodobowo opiekę pełni wyznaczony w danym dniu lekarz dyżurujący w szpitalu; konsultacje specjalistyczne odbywają się w ramach porozumienia ze szpitalem;
- pielęgniarki: 20 stałych etatów oraz 4 osoby pracujące na umowę zlecenie;
- psycholog: 1 stały etat, 1 osoba na umowę zlecenie;
- rehabilitanci: 8 etatów;
- terapeuta zajęciowy: 1,5 etatu;
- logopeda: 1 osoba na umowę zlecenie;
- salowe: 15 etatów, 1 osoba na umowę zlecenie.

Zakład znajduje się na pierwszym piętrze budynku połączonego z budynkami szpitala. Placówka jest wyremontowana; pacjenci przebywają w kilkuosobowych salach; Zakład dysponuje jedną izolatką z odrębną łazienką. Pozostałe łazienki są dostosowane do użytku dla osób niepełnosprawnych.


## **3. Kontrola i czynności podjęte w trakcie kontroli.**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień do przeprowadzenia kontroli, podjęli czynności kontrolne na miejscu. Ustalenia objęły: sprawdzenie stanu higieniczno-sanitarnego pomieszczeń placówki, warunków bytowych pacjentów. W trakcie działań kontrolnych zweryfikowano sposób prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej na próbie losowo wybranych dwóch historii chorób.

BM Zeln' 2

W wyniku przeprowadzonej kontroli Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Pińczowie stwierdzono:

- Wizyty lekarskie ze szczegółowym badaniem pacjentów odbywają się dwa razy w tygodniu, a w razie potrzeby całodobową opiekę doraźną zapewnia wyznaczony lekarz dyżurujący na terenie szpitala. W uzasadnionych przypadkach pacjenci są konsultowani przez specjalistów (fakt ten został potwierdzony poprzez wpisy konsultantów znajdujące się w dokumentacji medycznej pacjentów).
- Zakład oferuje grupowe i indywidualne zabiegi rehabilitacyjne. Zajęcia grupowe odbywają się dwa razy dziennie (w czasie czynności kontrolnych większość pacjentów uczestniczyła w zajęciach gimnastycznych), zajęcia indywidualne prowadzone są według zleceń lekarskich.
- Jeżeli chodzi o jakość wyżywienia, z rozmów z pacjentami wynika, że otrzymują oni trzy posiłki dziennie, które docierają w stanie ciepłym i o stałych porach. Prawie wszyscy pacjenci wymagają pomocy w przyjmowaniu posiłków. Żaden z pytaných pacjentów nie udzielił odpowiedzi, która wskazywałaby na to, że personel nie wywiązuje się z czynności karmienia niesprawnych chorych.
- W kwestii traktowania chorych przez personel placówki, nikt nie zgłaszał skarg ani negatywnych uwag.
- Stan higieniczny Zakładu: we wszystkich pomieszczeniach placówki panował porządek, sale chorych oraz łazienki i korytarze czyste. Pacjenci leżący mieli zmienione opatrunki, świeżo zmienione pampersy i czystą bieliznę pościelową. Sprzęt jednorazowy przechowywano zgodnie z przepisami. Odpady medyczne i komunalne segregowane i składowane według obowiązujących przepisów.
- Pacjenci za zgodą lekarza otrzymują kilkudniowe lub kilkugodzinne przepustki poza teren Zakładu.
- W placówce stwierdzono brak informacji odnośnie praw pacjenta i możliwości kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta a także grafiku dyżurów lekarskich (nieprawidłowości były usuwane w trakcie kontroli).
- Kontrola dwóch losowo wybranych historii chorób wskazuje, że dokumentacja medyczna jest prowadzona prawidłowo. Odpowiednie wpisy świadczyły o tym, że pacjenci są konsultowani przez specjalistów oraz mają wykonywane badania laboratoryjne. Zlecenia lekarskie oraz obserwacje pielęgniarские są uzupełniane na bieżąco. Dokumentacja medyczna znajdowała się w szafce nie zabezpieczonej

 Zeli

zamkiem. Pielęgniarka Oddziałowa poinformowała kontrolujących, że zamek zostanie założony w dniu kontroli.

#### 4. Wnioski.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym w Pińczowie nie stwierdzono naruszeń praw pacjenta w zakresie:

- jakości i sposobu sprawowania opieki nad pacjentami,
- dostępności do świadczeń zdrowotnych,
- realizacji programów terapeutycznych.

#### 5. Zalecenia pokontrolne

1. Zamieścić na terenie Zakładu informację o prawach pacjenta oraz o możliwościach kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Zamieszczenie w § 63 Regulaminu Porządkowego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Pińczowie danych adresowych Rzecznika Praw Pacjenta.
3. Uzupełnić tablicę informacyjną placówki o grafik dyżurów lekarskich.
4. Zabezpieczyć szafkę na dokumentację medyczną pacjentów zamkiem uniemożliwiającym dostęp do dokumentacji osobom nieuprawnionym.

*Beata Matulewska*  
*Flubet Zelenko*

ZASTĘPCA  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA

*Izabela Jakubczak-Rak*  
*06.08.2014*

*M*

*Lenin*<sup>4</sup>