

**BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
01-829 WARSZAWA
AL. ZJEDNOCZENIA 25**

RzPP-ZZP- 093-19-2/BW/11

Warszawa, dnia 09 sierpnia 2011 r.

Protokół kontroli doraźnej

przeprowadzonej przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 9 sierpnia 2011 r. w Wojewódzkim Ośrodku Leczenia Psychiatrycznego w Toruniu.

1. Podstawy prawne

Działania kontrolne przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm., dalej: ustawa o prawach pacjenta), zgodnie z którym „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Wojewódzkiego Ośrodka Leczenia Psychiatrycznego w Toruniu nie została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia kontroli.


Czynności kontrolne zostały przeprowadzone przez:

1. Grzegorza Błażewicza – Kierownika Zespołu ds. Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
2. Beatę Wróblewską – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Osoby przeprowadzające kontrolę w ww. placówce posiadały imienne upoważnienia do przeprowadzenia działań kontrolnych, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie zgłoszenia, dotyczącego możliwości angażowania/zmuszania pacjentów przez personel do podpisywania petycji w ramach protestu prowadzonego na terenie ww. placówki.

W związku z powyższym, Rzecznik powziął decyzję przeprowadzenia kontroli z urzędu w celu potwierdzenia niepokojących informacji o naruszeniu praw pacjenta wynikających z przepisów *ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*

W-

(Dz. U. z 2009 r., Nr 52, poz. 417, z późn. zm.). Pracownicy Biura w dniu 9 sierpnia 2011 r. przeprowadzili kontrolę ww. placówki, w wyniku której stwierdzono:

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Psychiatrycznego w Toruniu, (dalej: WOLP) jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej, którego organem założycielskim jest Samorząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego. Nr wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego: 0000005955; REGON: 005727681.

Obiekty WOLP są zlokalizowane przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 27/29 oraz ul. A. Mickiewicza 24/26. Ww. podmiot udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej dla dzieci i młodzieży, osób dorosłych oraz osób w wieku podeszłym.

– W budynkach szpitala przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 27/29 znajdują się:

Oddział Kliniczny IV Psychiatryczny, Oddział Kliniczny VI Psychiatrii Dzieci i Młodzieży, Oddział Kliniczny VII Psychiatrii Wieku Podeszłego, Oddział Dzienny Psychiatryczny, Poradnia Psychogeriatryczna.

– Natomiast w obiekcie przy ul. A. Mickiewicza 24/26 znajdują się:

Oddział II Psychiatryczny Męski, Oddział III Psychiatryczny Żeński, Oddział Dzienny Rehabilitacyjny, Oddział Dzienny Psychiatrii Dzieci i Młodzieży, oraz Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego, Poradnia Psychiatryczna dla Dzieci i Młodzieży.

W dniu kontroli tj. 9 sierpnia br. na terenie Wojewódzkiego Ośrodka Lecznictwa Psychiatrycznego w Toruniu w ogólnie dostępnych miejscach (brama, główne wejście do budynku szpitala, na drzwiach wejściowych do każdego oddziału oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach) były umieszczone informacje o trwającym proteście pracowników szpitala. Ww. petycja zawierała, m.in. informację o możliwości dokonania wpisu się na listę – osób, które wspierają ww. akcję protestacyjną.

3. Kontrola i czynności podjęte w czasie kontroli

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacji służbowych, podjęli czynności kontrolne.

W pierwszej kolejności przeprowadzono rozmowę z Panią Małgorzatą Ptaszek, Rzecznikiem Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, która przedstawiła przebieg zdarzeń dotyczących prowadzonej akcji protestacyjnej w szpitalu. Z relacji Rzecznika - o niepokojących sygnałach świadczących o domniemanym łamaniu praw pacjenta (tj. wywieraniu wpływu na pacjentów przez personel w celu uzyskania od nich podpisu pod petycją przeciwko włączeniu WOLP w struktury Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu) dowiedziała się od prof. A. Araszkiwicza, Konsultanta Wojewódzkiego w Dziedzinie Psychiatrii i Pani Ewy Kordyjak-Starczewskiej, Kierownika Poradni Zdrowia Psychicznego). Ww. informacje Rzecznik zweryfikowała (przeprowadziła rozmowy z pacjentami, ich rodzinami, opiekunami) stwierdzając, iż nie wywierano wpływu na pacjentów w ramach akcji protestacyjnej.

Następnie przeprowadzono rozmowę z Panią Ewą Skonieczną, Dyrektorem Wojewódzkiego Ośrodka Lecznictwa Psychiatrycznego w Toruniu. Z uzyskanych informacji wynika, iż inicjatorem trwającej akcji były: Zarząd Ogólnopolskiego Związku Zawodowego Lekarzy oraz Zarząd Ogólnopolskiego Związku Zawodowego Pielęgniarek i Położnych. Ww. związki podjęły, jak wynika z wyjaśnień, działania zmierzające do obrony miejsc pracy pracowników Ośrodka oraz obrony WOLP jako samodzielnej jednostki przed połączeniem z Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Toruniu, czyli przeciwko decyzji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu. Do organizatorów protestu z własnej inicjatywy przyłączyli się (poparli go) niektórzy pacjenci i ich bliscy. Zainteresowani protestem mogli dobrowolnie składać podpisy na listach, rozdystrybuowanych w oddziałach (dostępnych w dyżurkach pielęgniarskich). Listy zabezpieczono w kasie pancерnej Szpitala.

Dyrektor przedstawiła kopie oświadczeń podpisywanych przez personel szpitala, z treści których wynikało, że osoby wpisujące się na listy nie były zmuszane ani zastraszane do wyrażenia swojej woli.

W celu weryfikacji powyższego, przeprowadzono rozmowy z pacjentami oddziałów zlokalizowanych przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 27/29 i A. Mickiewicza 24/26, zarówno tymi, którzy podpisali się na listach jak i tymi, którzy nie podpisali list. Żaden z pacjentów nie potwierdził, by ktokolwiek z personelu wywierał presję (nacisk), czy w jakiegokolwiek innej formie „zachęcał” do tego by włączali się w trwającą akcję protestacyjną. Również pacjenci, którzy nie podpisali ww. listy stwierdzili, że nie ponieśli żadnych konsekwencji. Pytano pacjentów, czy ww. temat był poruszany przez personel np. na zebraniach społeczności. Na ww. pytanie uzyskano odpowiedzi, które wskazywały, że o proteście wiedzą z informacji

rozdystrybuowanych w oddziale (ulotki), innych współpacjentów, członków ich rodzin lub lokalnej prasy.

W oddziałach sprawdzono listy (kto ma do nich dostęp, gdzie są przechowywane).

W wyniku weryfikacji list, na które wpisywali się pacjenci, stwierdzono, iż z widniejących kilkunastu nazwisk były 2-3 nazwiska pacjentów. Listy były udostępniane na życzenie osoby zainteresowanej dokonaniem wpisu.

Podjęto również rozmowę z Panią Ewą Kordyjak-Starczewskiej, Kierownikiem Poradni Zdrowia Psychicznego. Z uzyskanych informacji wynika, iż tylko jeden pacjent poinformował ją, o tym, że „pacjenci zostali poinformowani o planowanym zmniejszeniu łóżek w szpitalu, tym samym będą zmuszeni leczyć się w szpitalu psychiatrycznym w Świeciu”. Ponieważ - z relacji Kierownika - ww. pacjent leczy się ambulatoryjnie, tym samym nie można było powyższej informacji zweryfikować.

W ocenie ww. Kierownik, pacjenci nie są w dostateczny sposób informowani o celu zbierania podpisów pod petycją. Ponadto, Kierownik poinformowała, że osobiście jest przeciwna prowadzonej akcji, ponieważ nic złego nie widzi w planowanej fuzji szpitali.


4. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań kontrolnych należy stwierdzić, iż w Wojewódzkim Ośrodku Lecznictwa Psychiatrycznego w Toruniu na dzień przeprowadzenia kontroli nie potwierdziły się informacje o angażowaniu (zmuszaniu) pacjentów w protest (wywieraniu wpływu/nacisku na pacjentów przez personel w celu uzyskania od nich podpisu pod petycją), tym samym nie stwierdzono naruszeń prawa pacjenta w przedmiotowym zakresie.

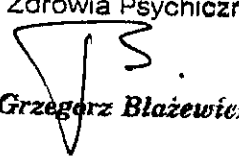
5. Zalecenia

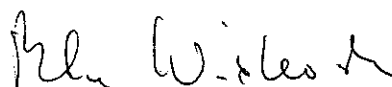
W związku z niestwierdzeniem naruszenia praw pacjenta podczas przedmiotowej kontroli – odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych.

ZASTĘPCA
RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Izabela Jakubczak-Rak

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Błażewicz



**6. Działania podjęte przez Rzecznika Praw Pacjenta
w związku z przeprowadzoną kontrolą**

Pismo do Pani Ewy Skoniecznej, Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Lecznictwa Psychiatrycznego w Toruniu;

Do wiadomości:

1. Pan Prof. dr hab. Aleksander Araszkiwicz, Konsultant Wojewódzki w Dziedzinie Psychiatrii;
Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy;
ul. Karola Kurpińskiego 19
85-096 Bydgoszcz;
2. Pan Piotr Całbecki, Marszałek Województwa Kujawsko-Pomorskiego;
Plac Teatralny 2
87-100 Toruń;
3. Andrzej Włodarczyk, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia
ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa

ZASTĘPCA
RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Izabela Jakubczak-Rak
22. 08. 2011

