



www.obrzyce.eu  
66-300 Międzyrzecz, ul. Poznańska 109  
tel. 095-7428700, fax. 095-7428701

e-mail: sekretariat@obrzyce.eu  
NIP: 596-2211166, REGON: 000290133, NCEWTA

01 MAR. 2012 .....	
Znak:	RzPP 3806/14

C.V. M. Osuch  
→ aa / 05.03.2012. 540

## Samodzielny Publiczny Szpital dla Nerwowo i Psychiatrycznie Chorych w Międzyrzeczu

ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHIATRYCZNEGO	
WPLYNĘŁO	
05 MAR. 2012 (datownik)	
Znak	RzPP-ZZP-093-24- / AP/MO/11/12

Międzyrzecz 29.02.2012r.

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**  
**Al. Zjednoczenia 25**  
**01 – 829 Warszawa**

SPSNPCH-DS-0703-1/2012 ZZP

Odpowiadając na pismo RzPP-ZZP-093-24-8/AP/MO/11/12 z dnia 23.02.2012 r. oraz na pismo RzPP-ZZP-093-24-3/MO/AP/11 z dnia 30.12.2011r. w sprawie realizacji zaleceń pokontrolnych Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie, przesyłam poniżej wyjaśnienia oraz wdrożone działania naprawcze.

**Ad. 1** W dniu 27.06.2011 r. zostało wprowadzone „dopajanie” młodzieży oddziału 19. W postępowaniu przetargowym na usługi żywieniowe na rok 2012 uwzględniono zwiększenie stawki żywieniowej dla młodzieży. Wiąże się to z możliwością zwiększenia gramatur i jakości oraz urozmaiceniem posiłków, jak również ze zwiększeniem kaloryczności dostarczanych potraw.

**Ad. 2** Wszystkie jadłospisy są akceptowane przez dietetyka oraz dyrektora Szpitala

**Ad. 3** Dietetyk nadzoruje żywienie młodzieży poprzez przeliczane jadłospisów dekadowych pod względem kaloryczności, ilości białek i tłuszczów. Kontrolowana jest ilość porcji wychodzących z kuchni i ich temperatura i walory smakowe.

**Ad. 4** Zgodnie z zaleceniami zostaną podjęte działania zmierzające do zatrudnienia dodatkowych 2 osób na etatach terapeuty w Całodobowym Oddziale Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu dla Młodzieży nr 19. W chwili obecnej na Oddziale zatrudnione są 4 osoby na stanowiskach młodszych asystentów - pedagogów.

**Ad. 5** W dniu 16 sierpnia 2011 r. został zatrudniony na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy młodszy asystent wychowania fizycznego.

**Ad. 6** Na oddziale jest prowadzona terapia zajęciowa od początku istnienia oddziału. Zajęcia te odbywają się codziennie, prowadzi je pedagog, program tych zajęć znajduje się w programach terapii każdego z pacjentów.

Aktywnością kulturalną pacjentów zajmują się wszyscy pedagodzy zatrudnieni na oddziale, Dzieci raz w miesiącu biorą udział w spotkaniach z przedstawicielami lokalnych ośrodków kultury.

W ostatnim czasie chłopcy brali udział w wykładzie nt. pradawnych legend, poprowadzonym przez pracownika miejscowego muzeum. Chłopców odwiedzili również harcerze oraz bractwo rycerskie. Dzieci biorą również udział w przedstawieniach okolicznościowych, w których występują jako aktorzy, sami przygotowują kostiumy oraz dekoracje np. coroczne jasełka.



**Ad. 7** Z dniem 01.05.2011r w oddziale zwiększono obsady pielęgniarskie średnio o 420 godzin miesięcznie, co pozwoliło na podwójne zabezpieczenie dyżurów dziennych, dwunastogodzinnych. Przypomniano ordynatorowi i pielęgniarce oddziałowej o funkcjonującej w szpitalu zasadzie wnioskowania o dodatkowe zwiększenie zabezpieczenia dyżurów w każdym przypadku, gdy na dyżurze wzrasta zapotrzebowanie na świadczenia pielęgniarskie. Wdrożone działanie odnalazło odzwierciedlenie w bieżącym planowaniu obsad pielęgniarskich.

**Ad. 8** Wydano dyspozycje dotyczące zasad zapoznania się z raportem pielęgniarskim zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi.

**Ad. 9** Szpital zapewnił dla zatrudnionych pracowników identyfikatory, nadzór nad identyfikacją personelu powierzono pielęgniarce oddziałowej.

**Ad. 10** Proces dokumentowania całodobowej obserwacji pielęgniarskiej odbywa się poprzez prowadzenie Indywidualnych Kart Obserwacji Pielęgniarskich, w których dokonuje się wpisów dwa razy na dobę oraz w każdym przypadku gdy zostaną zaobserwowane zmiany stanu psychofizycznego pacjenta. Z dokumentacją zapoznaje się i potwierdza podpisem personel pielęgniarski, pielęgniarka oddziałowa, ordynator oraz pielęgniarka naczelna podczas wizytowania oddziału.

**Ad.11** Z dniem 12 lipca 2011r. wprowadzono kartę zmian do Pielęgniarskiej Instrukcji QI-2/P ISO 9001:2008 dotyczącej sposobu podawania leków doustnych. Zmiana podyktowana była wprowadzeniem nowego formularza Indywidualnej Karty Zleceń Lekarskich, zgodnego z wymaganiami obowiązującego Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010r., w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Przyjęcie oraz realizacja zlecenia lekarskiego pielęgniarka potwierdza czytelnym podpisem.

Wyeliminowano nieprawidłowości związane z umieszczaniem karteczek z wykazem leków dla pacjentów na tacy z lekami. Wdrożono zalecenie w zakresie umieszczania wyłącznie imienia i nazwiska pacjenta oraz sali, na której przebywa.

**Ad. 12** W zakresie monitorowania stanu psychofizycznego pacjenta w przebiegu stosowania przymusu bezpośredniego, trwają prace nad wprowadzeniem karty zmian do instrukcji QI-5/P SZJ, polegające na opracowaniu i skompletowaniu załączników umożliwiających dokumentowanie kompleksowej obserwacji pacjenta z uwzględnieniem monitorowania bilansu płynów oraz parametrów życiowych.

**Ad. 13** Procedura codziennego potwierdzania czytelnym podpisem zapoznania się z raportem pielęgniarskim osób odpowiedzialnych za pracę personelu medycznego jest realizowana na bieżąco. W dniu 15.06.2011r przeprowadzono w oddziale audyt wewnętrzny w zakresie procesu dokumentowania indywidualnych świadczeń medycznych, zgodnie z Normą ISO 9001:2008, który potwierdził realizację Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010r., w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

**Ad. 14** Z-ca Dyrektora ds. lecznictwa przekazała informację kadrze lekarskiej, iż lekarz dyżurny nie powinien podpisywać się pod raportem pielęgniarskim.

**Ad. 15** Po dokładnej analizie każdego z punktów regulaminu tygodniowej oceny zachowania, nie stwierdzono zapisów, które mogłyby powodować wykluczanie dzieci z grupy.

**Ad. 16** W dniu 30 września 2011 r zostały podjęte działania rozpoczynające procedurę konkursową na stanowisko Naczelnej Pielęgniarki oraz pielęgniarek oddziałowych w SPSNPCH zgodnie z rozporządzeniem MZiOS z dnia 19.08.1998 r w sprawie szczegółowych zasad przeprowadzania konkursu na niektóre stanowiska kierownicze w publicznych zakładach opieki zdrowotnej, składu komisji konkursowej oraz ramowego regulaminu przeprowadzania konkursu ( Dz. U. Nr 115

poz. 749 z 1998 r. ze zm. ).

**Ad. 17** Zwiększona ilość pacjentów jest związana z koniecznością przyjęcia pacjentów w trybie nagłym ( prośby sądów) ze względu na ich zachowanie (próby samobójcze, próby gwałtu, zaostrenie objawów psychiatrycznych).

**Ad. 18** Pacjenci biorą udział w zajęciach terapeutycznych od godziny 9.00 do godziny 13.00. Następnie jedzą obiad i udają się na krótki odpoczynek. O godzinie 15.40 zaczynają się tzw. „odrabianki”. Wszystkie dzieci w tym czasie robią lekcje pod kierunkiem dyżurującego pedagoga. W czasie odrabiania lekcji pacjenci mogą korzystać z prostych przyborów plastycznych takich jak kredki czy flamastry. Po odrobieniu zadań domowych rysują, piszą listy, wykonują grafiki. W czasie wolnym pacjenci mają również dostęp do sali gimnastycznej, siłowni, mogą słuchać muzyki, czytać książki, oglądać TV, słuchać MP3.

Z poważaniem

Do wiadomości:

Pan Marcin Jabłoński

Wojewoda Lubuski

Lubuski Urząd Wojewódzki

ul. Jagiellończyka 8

66-400 Gorzów Wlkp

DYREKTOR SZPITALA  
*Grabski*  
Radeusz Grabski