



45h
 Wojewódzkie Centrum Psychiatrii Długoterminowej
 W Stroniu Śląskim

57-550 Stronie Śląskie ul. Morawka 1 tel. (074) 81-41-488 fax (074) 81-41-494
 e-mail: Szpital_Stronie@pro.onet.pl

T. D. Wnoblewska
 → prośba o analizę i monitoring
 15.02.2012 r.
 → scan na str. int.

KIEROWNIK ZESPOŁU
 ds. Zdrowia Psychicznego

Grzegorz Błażewicz

Stronie Śląskie, 08.02.2012 r.

SK-063-KZ-14/2012

ZESPÓŁ ds. ZDROWIA PSYCHICZNEGO	
WPLYNEŁO	
15 LUT. 2012	
(datownik)	
Znak	RzPP-ZZP-093-27-113W/11/12

Zapowiadana

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2012 - 02 - 14
Znak:	RzPP 2722/12

Szanowna Pani

Krystyna Barbara Kozłowska

Rzecznik Praw Pacjenta

Aleja Zjednoczenia 25

01-829 Warszawa

Szanowna Pani Rzecznik

W odpowiedzi na pismo z dnia 17 stycznia 2012 roku (znak: RzPP-ZZP-093-27-7/BW/11) informujemy, że dyrekcja Centrum zapoznała się z Protokołem kontroli doraźnej z dnia 21 grudnia 2011 r. (znak: RzPP-ZZP-093-27-6/BS/BW/11) przeprowadzonej przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 22 listopada 2011 r. i podjęła czynności wyjaśniające oraz działania naprawcze w przedmiotowej sprawie.

Wojewódzkie Centrum Psychiatrii Długoterminowej w Stroniu Śląskim to jeden Zakład Opiekuńczo Leczniczy zlokalizowany w siedmiu budynkach (oddziałach).

W celu poprawy warunków bytowych Podopiecznych naszego zakładu, obecnie realizowana jest inwestycja budowlana p. n. „Budowa / modernizacja infrastruktury budynków ZOL”, finansowana przez Władze Województwa Dolnośląskiego. Dzięki modernizacji i rozbudowie obiektu, Pacjenci naszego Centrum będą przebywać w pomieszczeniach spełniających wymagania fachowe i sanitarne (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 roku w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej).

W chwili obecnej na ukończeniu jest I etap inwestycji i planujemy przeniesienie pierwszych Pacjentów (ok. 120 osób) najpóźniej w II kwartale 2012 r.



Kolejne etapy inwestycji mają być realizowane i zgodnie z § 40 *Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 roku w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej oraz Art. 207 Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.*, do dnia 31 grudnia 2016 roku wszystkie pomieszczenia placówki będą spełniały wymogi zawarte w przepisach.

Nowy obiekt jest dostosowany dla osób niepełnosprawnych, dlatego też w pierwszej kolejności zostaną przeniesione osoby „leżące”, wymagające stałej pomocy, słabo chodzące, poruszające się na wózkach inwalidzkich.

Meble będące na wyposażeniu pokoi łóżkowych są w różnym stanie zużycia (nowy obiekt będzie wyposażony w nowe meble).

Tylko nieliczni Pacjenci z oddziału ZOL 9 nie posiadają szafek przyłóżkowych, ponieważ szafki służą im tylko do załatwiania potrzeb fizjologicznych (oddają tam mocz, kał).

W toaletach Chorych brak jest dozowników na mydło, pojemników z ręcznikami jednorazowymi. Pensjonariusze naszego zakładu cierpią na różnego rodzaju zaburzenia psychiczne, otępienia, dlatego zostawianie środków chemicznych w miejscach ogólnie dostępnych dla Chorych, powoduje zagrożenie spożycia przez nich tych substancji.

Osoby słabo chodzące, z dysfunkcją ruchu są rozlokowani na parterze każdego z oddziału. Zatrudnienie personelu pielęgniarskiego jest zgodne z wyliczonymi minimalnymi normami zatrudnienia.

Wszyscy Pacjenci Centrum mogą w swobodny sposób składać skargi i wnioski. Uszczegółowiony regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg został wprowadzony Zarządzeniem nr 14/2011 przez Dyrektora placówki w dniu 19.04.2011 r.. Z dniem wejścia w życie, regulamin został rozpowszechniony do wiadomości personelu i Pacjentów we wszystkich oddziałach Centrum (kopia regulaminu w załączeniu). Punkt 5,6,7 niniejszego regulaminu opisuje procedurę składania skarg przez Chorych nie mających „wolnych wyjść” z oddziału, Pensjonariuszy „leżących”. Pacjenci mają możliwość złożenia skargi w książce skarg i wniosków znajdującej się w każdym z oddziałów Centrum. W zależności od charakteru złożonej skargi zostaje ona rozpatrzona we właściwości oddziału lub przekazana przez wskazaną w regulaminie osobę do sekretariatu dyrektora, celem dalszego postępowania wyjaśniającego.



Nie możemy zgodzić się ze stwierdzeniem, że w żadnym z oddziałów nie było wyeksponowanych jadłospisów. Jadłospisy są wywieszane codziennie na tablicy ogłoszeń na korytarzu, bądź w niektórych oddziałach na stołówce (w tych oddziałach, gdzie Pacjenci zdejmują ogłoszenia, np. ZOL 7). Podczas przeprowadzanej kontroli w oddziale ZOL 9 jedna z Pań kontrolujących czytając jadłospis (wywieszony na tablicy ogłoszeń) zapytała pielęgniarki co to jest „lanczmit”(mielonka- podawana na kolację w dniu 22 listopada 2011r.). Żadna z Osób kontrolujących nie poprosiła o wskazanie, w którym miejscu wisi jadłospis.

W placówce jadłospis układany jest na dziesięć dni, na dietę ogólną (normalną), zawiera cztery posiłki (śniadanie, obiad z dwóch dań, kolacja i późny posiłek); dietę cukrzycową, zawiera sześć posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad z dwóch dań, podwieczorek, kolacja i późny posiłek); dietę lekkostrawną, zawiera (śniadanie, obiad z dwóch dań, kolacja i późny posiłek). W razie potrzeb zdrowotnych dietetyk układa też diety dla indywidualnych Pacjentów. Na wnioski pielęgniarek oddziałowych w oddziałach „męskich” zwiększono ilość wydawanego chleba; w oddziałach, w których są Chorzy mający problem z przyjmowaniem posiłków o stałej konsystencji kuchnia wydaje dodatkowe mleko w dni wolne i świąteczne.

Pacjenci nie dostają codziennej prasy, natomiast mają dostęp do codziennych informacji. W oddziale ZOL 1 są 4 telewizory (w jadalni, w sali terapii, 2 odbiorniki znajdują się w salach Chorych), są 3 odbiorniki radiowe (w sali terapii, 2 w salach Chorych); w oddziale ZOL 7 jest 1 odbiornik TV (na świetlicy) oraz 3 odbiorniki radiowe dostępne dla Chorych; w oddziale ZOL 9 jest 7 odbiorników TV (na świetlicy i 6 w salach łóżkowych), 5 odbiorników radiowych dostępnych dla Chorych.

Instruktorzy terapii zajęciowej pracują na dwie zmiany (rano, popołudniu), nie pracują w dni wolne i świąteczne. Prowadzą zajęcia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

W niektóre popołudnia i dni świąteczne, Pacjenci mogą odczuwać znużenie i beczyność, zawsze jednak mają możliwość oglądania TV, słuchania RTV.

Personel oddziałów opracowuje zajęcia, które będą mogły być prowadzone w celu wypełnienia czasu wolnego dla Pacjentów wymagających większej aktywizacji.

Dyrekcja placówki podjęła czynności dyscyplinujące względem rehabilitanta, który autoryzował niewykonane zabiegi rehabilitacyjne.



Wszystkie błędy popełniane w prowadzeniu dokumentacji medycznej są sprawdzane i weryfikowane przez zastępcę dyrektora ds. medycznych.

W dniu 16 grudnia w placówce została przeprowadzona kontrola przez SSR K. Mikołajów dotycząca kontroli przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywającymi w naszej placówce. Pan Sędzia kontrolujący podczas czynności sprawdzających przejrzał ok. 100 historii choroby (wybranych losowo) i nie stwierdził błędów w prowadzeniu dokumentacji. Przypadek niepoprawnie prowadzonej Karty zastosowania unieruchomienia lub izolacji miał charakter incydentalny.

Dyrektor ds. medycznych przypomniał i egzekwuje obowiązek poprawnego prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z *rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.*

Zgodnie z zaleceniami protokołu kontroli doraźnej dyrekcja Centrum informuje, że:

1. Zgodnie z § 40 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 roku w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej oraz Art. 207 Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r., do dnia 31 grudnia 2016 roku wszystkie pomieszczenia placówki będą spełniały wymogi zawarte w przepisach.
2. W celu poprawy bezpieczeństwa Pensjonariuszy w pierwszej kolejności do nowego obiektu zostaną przeniesione osoby „leżące”, wymagające stałej pomocy, słabo chodzące, poruszające się na wózkach inwalidzkich. W pozostałych oddziałach pozostaną osoby sprawne fizycznie, bez dysfunkcji w zakresie układu ruchu.
3. Personel oddziałów opracowuje zajęcia, które będą mogły być prowadzone w celu wypełnienia czasu wolnego dla Pacjentów wymagających większej aktywizacji.
4. Regulamin składania skarg i wniosków został wprowadzony Zarządzeniem 14/2011 w dniu 19.04.2011 w załączeniu (załącznik nr 1).
5. Jadłospisy są codziennie udostępniane Pacjentom.
6. Szkolenia dotyczące prowadzenia dokumentacji dla personelu medycznego zostało przeprowadzone (dla lekarzy i średniego personelu medycznego).



**Wojewódzkie Centrum Psychiatrii Długoterminowej
W Stroniu Śląskim**

57-550 Stronie Śląskie ul. Morawka 1 tel. (074) 81-41-488 fax (074) 81-41-494
e-mail: Szpital_Stronie@pro.onet.pl

7. W każdym z oddziałów zostały przeprowadzone lub zaplanowane w najbliższym czasie szkolenia w zakresie czynności i związanych z podstawowymi zasadami przygotowywania i podawania leków oraz dokumentowania wykonanego zlecenia (zgodnie z zaleceniami krajowego konsultanta do spraw pielęgniarstwa psychiatrycznego).
8. Zaplanowane i przeprowadzone zostaną szkolenia personelu w zakresie obowiązujących procedur higieniczno-sanitarnych, przypomnienie obowiązujących standardów z zakresu reżimu sanitarnego, bezpieczeństwa BHP i ppoż.
9. Przeprowadzone zostaną również szkolenia przypominające z zakresu przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z uwzględnieniem stosowania przymusu bezpośredniego, sposobu jego dokumentowania. Takie szkolenia zostały zaplanowane dwa razy w roku.

Z poważaniem

DYREKTOR CENTRUM

Joanna Chrońnic

W załączeniu:

1. Kopia Zarządzenia nr 14/2011 w sprawie regulaminu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Wojewódzkim Centrum Psychiatrii Długoterminowej w Stroniu Śląskim.

Do wiadomości:

1. Pan Rafał Jurkowlaniec
Marszałek Województwa Dolnośląskiego
Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego
ul. Wybrzeże Słowackiego 12-14
50-411 Wrocław



2. Pani Ewa Bartecka-Piłasiewicz

Konsultant Wojewódzki w dziedzinie psychiatrii

Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego sp. z o. o.

Wybrzeże Korzeniowskiego 18

50-229 Wrocław

3. Pani Genowefa Ulman

Dyrektor Dolnośląskiego Oddziału NFZ

ul. Joanitów 6

50-525 Wrocław

4. Pan dr n. med. Jacek Klakočar

Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny we Wrocławiu

ul. Marii Curie- Skłodowskiej 73/77

50-396 Wrocław

5. Pani Barbara Skultecka

Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Nadzoru Budowlanego

ul. J. E. Perkyniego 1

50-155 Wrocław