

22P-4010-3-1-MO-11

p.B. Wroblewska  
18.10.11 w. 3

odp.



### Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych im. St. Kryzana w Starogardzie Gdańskim

ul. Skarszewska 7  
tel.: (058) 56-20-600  
REGON: 000293611  
szpital@kocborowo.pl

83-200 Starogard Gdański  
Fax: (058) 56-23-650  
NIP: 592-18-67-506  
www.kocborowo.pl

P. B. Wroblewska

→ proszę o  
analizę i  
wnioski  
→ proszę amować  
na sebraniu  
02.11.11  
Wroblewska

*Zapomoczenie*

Rzecznik Praw Pacjenta

*V. J. J. J.*

Starogard Gd., dnia 19.10.2011 r.

Zastępca  
Rzecznika Praw Pacjenta

Izabela Jakubczak-Rak

Aleja Zjednoczenia 25  
01-829 Warszawa

Krystyna Barbara Koźłowska RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	26 PAŹ. 2011
Znak:	RZPP 11652

Ldx. 7225/M

Dyrekcja Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych im. Stanisława Kryzana w Starogardzie Gdańskim w odpowiedzi na pismo z dnia 26 września 2011 r. znak RZPP-ZPP-4010-3-1/MO/11 przekazuje informacje w przedmiocie:

Ad. 1

W wyniku wewnętrznego postępowania wyjaśniającego podjęto następujące decyzje personalne związane ze stosunkiem pracy:

Lekarze, personel wyższy oraz instruktor terapii zajęciowej

1. ██████████ – ordynator Oddziału XXIII, w dniu 13 grudnia 2010 r. czasowe powierzenie stanowiska lekarza przyszpitalnej Poradni Zdrowia Psychicznego w trybie art. 42 § 4 kodeksu pracy, zwolniona z obowiązku świadczenia pracy w dniu 15 grudnia 2010 r. do czasu rozstrzygnięcia postępowania wyjaśniającego w sprawie oddziału XXIII, umowę o pracę rozwiązano bez wypowiedzenia w dniu 7 stycznia 2011 r.,
2. ██████████ – młodszy asystent lekarz, pracowała na Oddziale XXIII do dnia 31 grudnia 2010 r., przesunięta na Oddział XIV – psychiatryczny ogólny,

ZSPÓŁ ds. ZDROWIA PSYCHICZNEGO	
WFLYNEŁO	
28 PAŹ. 2011	
(datownik)	
Znak	RZPP-ZPP-4010-3 1MO/11

3. ██████████ – młodszy asystent psycholog, pracowała na Oddziale XXIII do dnia 31 stycznia 2011 r., przesunięta na Oddział XVI – Zakład Opiekuńczo Leczniczy,
4. ██████████ – młodszy asystent resocjalizacji, pracowała na Oddziale XXIII do dnia 31 stycznia 2011 r., przesunięta na Oddział XV - psychiatrii sądowej o podstawowym zabezpieczeniu.
5. ██████████ – instruktor terapii zajęciowej, pracowała w Oddziale XXIII do dnia 31 stycznia 2011 r. przesunięta na Oddział XIV – psychiatryczny ogólny

#### Personel pielęgniarski:

1. ██████████ – pracowała na Oddziale XXIII do dnia 21 listopada 2010 r., przesunięta na Oddział IX – psychiatryczny ogólny,
2. ██████████ – pracowała na oddziale XXIII do dnia 22 listopada 2010 r., przesunięta na Oddział XIX – psychiatryczny ogólny,
3. ██████████ – pracowała na oddziale XXIII do dnia 24 listopada 2010 r., przesunięta na Oddział XI – psychosomatyczny, umowa o pracę zawarta na czas określony uległa rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta - t.j. 30 kwietnia 2011 r., zatrudnienia nie kontynuowano,
4. ██████████ – pracowała na oddziale XXIII do dnia 30 listopada 2010 r., przesunięta na Oddział XIII – psychiatryczny ogólny,
5. ██████████ – pracowała na oddziale XXIII do dnia 28 lutego 2011 r., przesunięta na Oddział XIV – psychiatryczny ogólny,
6. ██████████ – pełnił funkcję oddziałowego oddziału XXIII do dnia 30 listopada 2010 r., wskutek złożonej rezygnacji przesunięty na Oddział XXIV - psychiatrii sądowej o wzmocnionym zabezpieczeniu na stanowisko starszego pielęgniarza.

#### Personel pomocniczy – salowi

1. ██████████ pracował na oddziale XXIII do dnia 23 listopada 2010 r., przesunięty na Oddział XXIV – psychiatrii sądowej o wzmocnionym zabezpieczeniu, umowę o pracę rozwiązano bez wypowiedzenia w dniu 24 grudnia 2010 r.,

2. ██████████ –zatrudniony na Oddziale XXIII na okres próbny, w dniu 18 października 2010 r. upłynął czas na jaki zawarto umowę o pracę na okres próbny, zatrudnienia nie kontynuowano,
3. ██████████ - pracował na oddziale XXIII do dnia 18 listopada 2010 r., przesunięty na Oddział XXII – psychiatrii sądowej o wzmocnionym zabezpieczeniu, umowa o pracę zawarta na czas określony uległa rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta - t.j. 31 grudnia 2010 r., zatrudnienia nie kontynuowano,
4. ██████████ umowa o pracę zawarta na czas określony uległa rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta - t.j. 31 grudnia 2010 r., zatrudnienia nie kontynuowano,
5. ██████████ - umowa o pracę zawarta na czas określony uległa rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta - t.j. 31 grudnia 2010 r., zatrudnienia nie kontynuowano,
6. ██████████ umowa o pracę zawarta na czas określony uległa rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta - t.j. 31 grudnia 2010 r., zatrudnienia nie kontynuowano.

Zastępca dyrektora ds. leczenia, zastępca dyrektora ds. pielęgniarstwa oraz pielęgniarka zostali ukarani karą porządkową – nagany za naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych (m.in. związanych z nadzorem merytorycznym pracy lekarza i pielęgniarza oddziałowego oddziału XXIII, nadzorem nad dokumentacją lekarską w historiach choroby i procesem leczniczym, nie dołożeniem należytej staranności w kwestii zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów w czasie pełnienia dyżuru nocnego)

Ad. 2

W okresie od lutego 2011 r. do września 2011 r. zostały w oddziale XXIII przeprowadzone szkolenia personelu. W załączeniu przedkładamy wykaz szkoleń z uwzględnieniem terminu oraz tematyki.

W miesiącu lutym oraz marcu odbyło się szkolenie z udziałem trenera-coacha na temat efektywnej komunikacji z pacjentem – w załączeniu przedkładamy plan szkolenia.

Ad. 3

Wyniki przeprowadzonych postępowań konkursowych na stanowisko pielęgniarkei oddziałowej oraz kierownika oddziału:

- w dniu 06.04.2011 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania konkursowego zgodnie z art. 44 a ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 30.08.1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (tekst jednolity Dz. U z 2007 r. Nr 14, poz. 89 z póź. zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 19.08.1998 r. w sprawie szczegółowych zasad przeprowadzania konkursu na niektóre stanowiska kierownicze w publicznych zakładach opieki zdrowotnej, składu komisji konkursowej oraz ramowego regulaminu przeprowadzania konkursu (Dz. U Nr 115, poz. 749 z póź. zm.) nawiązano z Panią [REDAKTED] stosunek pracy na okres 6 lat.

- w dniu 22.07.2011 r. odbyło się posiedzenie komisji konkursowej na stanowisko kierownika oddziału XXIII powołanej zgodnie z art. 44 a ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 30.08.1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (tekst jednolity Dz. U z 2007 r. Nr 14, poz. 89 z póź. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 19.08.1998 r. w sprawie szczegółowych zasad przeprowadzania konkursu na niektóre stanowiska kierownicze w publicznych zakładach opieki zdrowotnej, składu komisji konkursowej oraz ramowego regulaminu przeprowadzania konkursu (Dz. U Nr 115, poz. 749 z póź. zm.), nie doszło do wyłonienia kandydata, albowiem wpłynęła tylko jedna ważna oferta.

Dyrektor Szpitala ogłosił ponownie konkurs zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U Nr 112, poz. 654) na świadczenie usług medycznych w zakresie kierowania oddziałem psychiatrii sądowej o wzmocnionym zabezpieczeniu dla nieletnich nr XXVIII oraz świadczeniem usług z zakresu opieki psychiatrycznej nad pacjentami Oddziału XXIII i w wyniku przeprowadzonego postępowania z dniem 05.10.2011 r. zawarto umowę o udzielanie zamówienia na świadczenia zdrowotne Nr 12/M11 z [REDAKTED] [REDAKTED] specjalistą psychiatrą w ramach indywidualnej praktyki lekarskiej.

Do czasu zawarcia w/w umowy obowiązki kierownika oddziału XXIII pełniła Pani [REDAKTED] a obowiązki lekarza starszego asystenta pełnił Pan [REDAKTED]

Ad. 4

W Oddziale XXIII został stworzony program terapeutyczny dostosowany do pacjentów opracowany przez pedagogów oraz psychologów.

Od poniedziałku do czwartku prowadzone są w oddziale terapie grupowe dla wszystkich pacjentów, na których stosowane są treningi zastępowania agresji oraz terapia uzależnień. Dla pacjentów, którzy nie uczęszczają do szkoły opracowano dodatkowy program edukacyjno-opiekuńczo-wychowawczo-rewalidacyjny dostosowany do potrzeb edukacyjnych pacjentów. W oddziale prowadzone są również terapie indywidualne.

Przedkładamy kserokopie planów zajęć tygodniowych pacjentów hospitalizowanych w Oddziale XXIII.

Ad.5

W zakresie monitoringu informuję, że Szpital zlecił firmie zewnętrznej, posiadającej wszystkie wymagane uprawnienia, prowadzenie okresowych przeglądów i konserwacji systemów alarmowych (kontroli dostępu, sygnalizacji włamania i napadu) oraz systemów wizji (monitoringu) w oddziałach psychiatrii sądowej, w tym również w oddziale XXIII. Dokonano inwentaryzacji i weryfikacji zainstalowanych w Szpitalu systemów. W wyniku przeprowadzonych prac skonfigurowano rejestratory w sposób umożliwiający odtworzenie materiałów zapisanych w pamięci do 14 dni wstecz, co zdaniem Szpitala przy przyjęciu procedury postępowania w przypadku zdarzeń niepożądanych jest okresem wystarczającym. W załączeniu kserokopia regulaminu systemów monitoringu.

Ad. 6

Przedkładamy kserokopię Regulaminu oddziału psychiatrii sądowej o wzmocnionym zabezpieczeniu dla nieletnich, który został wprowadzony Zarządzeniem p.o. dyrektora Szpitala Nr 3/2011 z dnia 18 stycznia 2011 r.

Informacja o podjętych działaniach mających na celu skuteczne kontrolowanie poziomu przestrzegania praw pacjenta i wdrożonych procedur (ad. 1 i ad. 2):

- dokonano przeglądu stosowanych procedur i metod leczenia (w żadnym innym oddziale tego typu zajęcia jak opisywane w oddziale XXIII nie miały miejsca),

- na bieżąco weryfikowana jest zasadność stosowania zabezpieczeń, zabezpieczenia długotrwałe są szczególnie kontrolowane pod względem zasadności i konieczności ich stosowania
- w ramach funkcjonującego w szpitalu systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2008 przeprowadzono audyty wewnętrzne w oddziałach, gdzie sprawdzano min. prawidłowość prowadzenia dokumentacji medycznej, w tym min. kart zabezpieczeń, sposób rozpatrywania skarg, dostępność pacjentów do informacji o możliwości złożenia skargi do uprawnionych instytucji, sposób zapoznawania pacjentów z Kartą Praw Pacjenta. W szpitalu na bieżąco są analizowane tzw. „Karty niezgodności” i „Karty spostrzeżeń” dotyczące zdarzeń niepożądanych w oddziałach.
- dyrekcja szpitala przeprowadza systematyczne wizyty w oddziałach, w różnych aspektach działalności poszczególnych jednostek –np. w ostatnim miesiącu dotyczyły one stanu zabezpieczeń oddziałów sądowych (opracowano wnioski pokontrolne, które są wdrażane)
- W okresie od lutego do maja br. przeprowadzono w oddziałach szpitalnych kontrole pracy personelu pielęgniarskiego .  
Kontrola obejmowała następujące zagadnienia:
  - Prowadzenie dokumentacji medycznej – poprawność wpisów, potwierdzanie wykonania zlecenia,
  - Szkolenia personelu organizowane przez kierownictwo oddziału – tematyka, obecność, skuteczność szkolenia
  - Badania okresowe pracowników
  - Informowanie pacjenta o jego prawach, dostępność do innych informacji
 Kontrola nie wykazała istotnych problemów w powyższym zakresie.  
Ponadto systematycznie organizowane są spotkania kierowniczej kadry pielęgniarskiej, w czasie których omawiane są wszystkie ważne sprawy dotyczące funkcjonowania oddziałów.
- wprowadzono obowiązek sporządzania pisemnych raportów lekarskich z dyżurów medycznych, w których opisywane są wszelkie niepokojące sytuacje. Raporty codziennie na odprawie są omawiane z z-cą dyrektora ds. medycznych

- opracowano procedury postępowania w przypadkach nadzwyczajnych i postępowania w sytuacji kontaktu seksualnego między pacjentami
- przeorganizowano sposób funkcjonowania Izby Przyjęć - zatrudnieni zostali ratownicy medyczni, którzy zostali przeszkoleni w wykonywaniu zabezpieczeń i podejmowaniu interwencji w oddziałach
- uszczegółowiono zasady rozpatrywania skarg i wniosków w Szpitalu
- wypracowano sprawny model współpracy dyrekcji szpitala z Rzecznikiem Praw Pacjenta

Uważamy, że kompetentny, zorientowany w specyfice szpitala, Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego jest osobą bardzo cenną i potrzebną, konieczny jest kontakt pacjentów z osobą niezależną, do której mogą zgłaszać swoje uwagi, zależy nam na współpracy z osobami, które potrafią wychwytywać ewentualne uchybienia i aktywnie uczestniczyć w konstruktywnym rozwiązywaniu potencjalnych sytuacji konfliktowych na linii szpital-pacjent. Dlatego też oczekujemy na pilną odpowiedź w temacie powołania nowej osoby na stanowisko Rzecznika Praw Pacjenta w naszym szpitalu.

DYREKTOR SZPITALA

*lek. med. Jacek Bielan*