



17

**Samodzielny Publiczny  
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
w Chełmie**

Chełm 2012-11-06

M. 0818/14/12

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2012 - 11 - 12 ..... data
Znak:	

**Pani Krystyna Barbara Kozłowska  
Rzecznik Praw Pacjenta**

W odpowiedzi na pismo z dnia 8 października 2012 roku znak:RzPP-ZZP-0932-15-8/BW/12, przy którym przekazano Protokół ze zbadania sprawy na miejscu w dniu 21 czerwca 2012 roku uprzejmie informuję:

**Ad.1. Dostosowanie pomieszczeń do wymagań rozporządzenia Ministra Zdrowia  
Izba Przyjęć III**

- w chwili obecnej nie mamy możliwości wydzielenia w pobliżu Izby Przyjęć oddzielnego pomieszczenia na poczekalnię dla pacjentów i jako poczekalnia wykorzystywany jest holl, przy którym zlokalizowana jest w/w Izba,
- pomieszczenie higieniczno-sanitarne zostało doprowadzone do właściwego stanu sanitarnego: uzupełniono ubytki glazury, odgrzybiono brodzik, naprawiono podłogę;  
Oddział Psychiatryczny,
- rozgęszczenie łóżek w oddziale psychiatrycznym nastąpi po wykonaniu generalnego remontu - planowanego w 2013 roku po pozyskaniu dodatkowych środków finansowych z budżetu województwa, podczas którego przeprowadzona zostanie adaptacja pomieszczeń pozostających w bezpośrednim sąsiedztwie odcinka psychiatrii żeńskiej po oddziale pulmonologicznym; oddział uzyska wówczas dodatkową powierzchnię 415m<sup>2</sup>,
- ze względu na bardzo trudną sytuację finansową szpitala w m-cu październiku br. wykonano drobne prace remontowe takie jak: uzupełnienie glazury, naprawa powłok malarskich,
- pomieszczenia higieniczno-sanitarne – dwa w odcinku męskim oraz jedno w odcinku żeńskim były i są dostosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych – wyposażone w miskę

ustępową, umywalkę, natrysk oraz niezbędne uchwyty a szerokość drzwi – 110 cm umożliwia dostęp dla pacjentów poruszających się na wózkach inwalidzkich,  
- uzupełniono deskę sedesową w wc oraz instalację prysznicową w łazience.

Ad.2. Szkolenie personelu w zakresie obowiązujących procedur higieniczno-sanitarnych zostało przeprowadzone w dniach 19 i 21 września br. natomiast szkolenie z zakresu BHP przeprowadzono w dniach 29, 30 i 31 października br.

Ad.3. Personel Oddziału, a w szczególności terapeuci zajęciowi zostali zaangażowani w organizację planu dnia pacjenta. Zwiększenie czasu pracy terapeutów zajęciowych w Oddziale Psychiatrycznym, jest w chwili obecnej niemożliwe z uwagi na brak wykwalifikowanej kadry w naszym szpitalu i trudną sytuację finansową nie pozwalającą na zatrudnienie dodatkowych pracowników. Zaznaczyć należy, że zatrudnienie terapeutów zajęciowych jest zgodne z wymaganiami określonymi z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30 sierpnia 2009 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień  
(Dz. U. Nr 140, poz. 1146 z późn.zm.)

Ad.4. W każdym oddziale szpitalnym, w tym również w Oddziale Psychiatrycznym założono „Zeszyt uwag o żywieniu”, w którym pacjenci i personel oddziału mają możliwość zgłaszania swoich zastrzeżeń. Pacjentom zapewniono napoje (herbatę) między posiłkami. Przeprowadzono szczegółową kontrolę jakości posiłków w Oddziale Psychiatrycznym dostarczanych przez Firmę INPAK w zakresie temperatury, gramatury, jakości a jej wyniki omówiono z dostawcą posiłków.

Ad.5. W dniu 25 czerwca 2012 roku Uchwałą Nr XXIII/379/2012 Sejmiku Województwa Lubelskiego nadano Statut Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Chełmie, w którym § 7 brzmi:

„1. Obszar działania Szpitala obejmuje województwo lubelskie.  
2. Zasięg działalności Szpitala może zostać zwiększony o zakres wynikający z zawartych porozumień i umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych.”

Ad.6. Pacjenci przyjmowani są w Izbie Przyjęć przez lekarzy Oddziału Psychiatrycznego w godzinach 7.25 – 15.00, natomiast w godzinach popołudniowych, niedziele, święta i dni wolne od pracy przyjęć dokonuje lekarz dyżurny w/w Oddziału. Zapewnienie oddzielnego całodobowego dyżuru lekarza psychiatry w Izbie Przyjęć jest niemożliwe z uwagi na brak odpowiedniej liczby lekarzy psychiatrów.

Ad.7. Szkolenia w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej prowadzone były zarówno dla lekarzy jak i personelu średniego. W dniach 23 maja oraz 28 czerwca br. przeprowadzono szkolenie dla lekarzy, w którym uczestniczyło trzech lekarzy Oddziału Psychiatrycznego, w tym Ordynator Oddziału. W dniu 1 października dokonano analizy dokumentacji medycznej a 26 października br. omówiono wyniki analizy z pracownikami Oddziału.

W dniu 19.06.br na Oddziale Psychiatrycznym I oraz 26.06.br na Oddziale Psychiatrycznym II przeprowadzono szkolenie wewnętrzne dla pielęgniarek z zakresu prowadzenia historii pielęgnowania .

Ad.8. Szkolenie z zakresu przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego przeprowadzono w dniach:

20.03.br i 24.04.br Oddział Psychiatryczny I  
16.05.br i 25.09.br Oddział Psychiatryczny II  
szkolenie pielęgniarek, salowych i sanitariuszy nt. prawa i obowiązki pacjenta w świetle Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego  
7.05.br szkolenie lekarzy z zakresu praw pacjenta,  
3.09.br szkolenie lekarzy nt. prawa pacjenta w świetle Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z uwzględnieniem sposobu postępowania w sprawie przyjęcia i wypisywania ze szpitala psychiatrycznego.

Jednocześnie chciałbym poinformować, że:

- na tablicy ogłoszeń w Izbie Przyjęć oraz Oddziale Psychiatrycznym uaktualniono dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta, wyeksponowano prawa pacjenta oraz tryb składania skarg i wniosków,
- w pomieszczeniach Izby Przyjęć przy umywalkach uzupełniono dozowniki ze środkiem dezynfekcyjnym oraz pojemniki na ręczniki jednorazowego użytku (były przy dwóch a obecnie są przy trzech umywalkach),
- w Oddziale Psychiatrycznym w łazienkach znajdują się dozowniki z mydłem w płynie, pojemniki z ręcznikami jednorazowego użycia oraz kosze na zużyte ręczniki,
- postępowanie z brudną bielizną pościelową jest prawidłowe,
- postępowanie z odpadami medycznymi jest zgodne z obowiązującą w szpitalu polityką odpadową,
- materace zabezpieczone nieprzemakalnymi pokrowcami,
- zapas bielizny pościelowej wystarczający,
- Oddział posiada procedury higieniczne oraz plany sprzątania, a personel jest przeszkolony i zobowiązany do ich przestrzegania.

**Z poważaniem**  
Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
w Chełmie

*mgr inż. Robert Lis*

**Do wiadomości:**

Departament Zdrowia i Polityki Społecznej  
Urzędu Marszałkowskiego  
Województwa Lubelskiego  
(do pisma z dnia 22 października 2012 roku  
znak: OZ-I.9024.5.11.2012.ERP)