



Parczew dnia 20 listopada 2012 r.

SPZOZ.XII.0802/12/2012

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

ul. Zjednoczenia 25

01 – 829 Warszawa

Zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 5 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2012.159 z późn. zm.), w odpowiedzi na otrzymany w dniu 25 października 2012 r. *Protokół ze zbadania sprawy na miejscu z dnia 19 września 2012 r. (RzPP-ZZP-0932-30-4/AST/GB/12)* Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Parczewie informuje o zajęтым stanowisku, jak również o podjętych działaniach w przedmiotowej sprawie.

I.

Zalecenie 1: Dostosowanie pomieszczeń do wymagań rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej

W protokole z przeprowadzenia czynności sprawdzających wskazano, iż w strukturze Oddziału Psychiatrycznego z Pododdziałem Uzależnień nie wyodrębniono: odcinka obserwacyjno-diagnostycznego oraz pokoju obserwacyjnego, co miało być sprzeczne z brzmieniem ust. 6 pkt 1 rozdział VIII załącznika nr 1 do rozporządzenia MZ z dnia 26.06.2012 r., zgodnie z którym w Oddziale Psychiatrycznym wydziela się odcinki obserwacyjno - diagnostyczne lub pokoje obserwacyjne. Należy wskazać, że aktualnie obowiązującym aktem prawnym dotyczącym wymagań pomieszczeń i urządzeń zoz jest rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U.2012.739 ze zm.).

Biorąc powyższe pod uwagę, Dyrekcja SP ZOZ w Parczewie informuje, iż na terenie przedmiotowego oddziału znajdują się trzy sale obserwacyjne przeznaczone dla pacjentów wymagających stałego nadzoru lekarsko – pielęgniarskiego, w związku z czym znajdują się one przy gabinecie pielęgniarskim i lekarskim.



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136

tel. (083) 355-21-02 fax. (083) 355-21-00

www.spzozparczew.pl

e-mail: sekrspzozparczew@wp.pl



ISO 9001

2.	PH/O/01	Higiena rąk w warunkach szpitalnych			X				
3.	PH/O/02	Założenie wkłucia obwodowego i zasady dożylnego podawania leków				X			
4.	PH/O/03	Wstrzyknięcia dożylna, domięśniowe, podskórne i śródskórne			X				
6.	PH/O/04	Postępowanie w przypadku ekspozycji na krew i inny potencjalnie infekcyjny materiał				X			
7.	PH/O/05	Odkazanie skóry		X					
8.	PH/O/06	Postępowanie z odpadami medycznymi					X		
9.	PH/O/07	Postępowanie ze sprzętem i aparaturą medyczną po użyciu	X						
10.	PH/O/08	Sprzątanie i dezynfekcja pomieszczeń szpitalnych				X			
11.	PH/O/09	Zasady postępowania wobec osób zgłaszających się do lekarza z objawami grypopodobnymi w związku z A/H1/N1	X						
12.	PH/O/10	Postępowanie z bielizną szpitalną		X					
13.	PH/O/11	Cewnikowanie pęcherza moczowego					X		
14.	PH/O/12	Dezynfekcja wyrobów medycznych			X				
15.	PH/O/13	Przygotowanie wyrobów medycznych do wyjalowienia		X					
16.	PH/O/14	Przechowywanie sterylnych wyrobów medycznych		X					
17.	PH/O/15	Zasady izolacji chorych		X					
18.	PH/O/16	Odsysanie dróg oddechowych		X					
19.	PH/O/17	Postępowanie w przypadku zakażeń lub kolonizacji patogenami alarmowymi.			X				
20.	PH/O/18	Postępowanie ograniczające rozprzestrzenianie się MRSA			X				
21.	PH/G-P,Dz/19	Pielęgnacja pępka u noworodka.			X				
22.	PH/O/20	Pobieranie krwi żyłnej do badań		X					
23.	PH/PE/21	Dezynfekcja endoskopu.		X					
24.	PH/S/22	Sterylizacja narzędzi i materiałów medycznych			X				
25.	PH/O/23	Postępowanie w przypadku wystąpienia choroby zakaźnej	X						
26.	PH/O/24	Transport wewnątrzszpitalny			X				
27.	PH/O/25	Postępowanie w przypadku zakażenia pokarmowego żołądkowo – jelitowego			X				
28.	PH/O/26	Postępowanie w przypadku hospitalizacji pacjenta z podejrzeniem inwazyjnej choroby meningokokowej		X					
29.	PH/O/27	Postępowanie w przypadku stwierdzenia zakażenia szpitalnego			X				



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136
www.spzozparczew.pl

tel. (083) 355-21-02 fax. (083) 355-21-00
e-mail: sekrspszozparczew@wp.pl



ISO 9001

30.	PH/O/28	Założenie i pielęgnacja cewnika centralnego	X						
31.	PH/BO/29	Przygotowanie personelu sali operacyjnej do zabiegu	X						
32.	PH/GP/30	Wykonanie zabiegu Credego	X						
33.	PH/O/31	Postępowanie w przypadku podejrzenia/ stwierdzenia ogniska epidemicznego	X						

Dyrekcja SP ZOZ w Parczewie informuje także, iż personel odbywa regularne szkolenia z zakresu profilaktyki zakażeń szpitalnych, które są prowadzone przez Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych. W 2012 r. przeprowadzone zostało szkolenie: „Ręce personelu jako potencjalne źródło zakażeń szpitalnych. Przypomnienie procedury higieny rąk wg wytycznych WHO”. Szkolenia w zakresie stosowania procedur higienicznych przez personel odbędą się także w 2013 r.

Szkolenie personelu z zakresu BHP przeprowadzane jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 października 2007 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U.2007.196.1420 z późn. zm.). Wszyscy pracownicy przed przystąpieniem do pracy na Oddziale Psychiatrycznym obligatoryjnie przechodzą szkolenie w zakresie BHP.

III.

Zalecenie 3: Zaangażowanie personelu w organizację planu dnia pacjentów, w tym opracowanie i wdrożenie planów i programów terapeutycznych dla pacjentów.

W oparciu o rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 20 października 1995 r. w sprawie organizowania zajęć rehabilitacyjnych w szpitalach psychiatrycznych i nagradzania uczestników tych zajęć (Dz. U. z 1995.127.614 z późn. zm.) w dniu 26 października 2012 r. powołany został zespół rehabilitacyjny.

Zgodnie z wymogiem określonym w artykule 4 ww. rozporządzenia zajęcia rehabilitacyjne w pracowni rehabilitacyjnej powinny być prowadzone 5 razy w tygodniu, co najmniej przez 4 godziny dziennie. Zajęcia rehabilitacyjne obejmują: ćwiczenia samoobsługi i rozwijanie umiejętności społecznych, działania edukacyjne, różnorodne formy terapii poprzez pracę oraz inne formy terapii dostosowane do indywidualnych potrzeb pacjenta. W celu realizacji powyższego przepisu opracowano i wdrożono tygodniowy rozkład zajęć pacjentów na Oddziale Psychiatrycznym w SPZOZ Parczew (w załączeniu), jak również program zajęć terapeutycznych dostosowany do stanu psychofizycznego pacjentów.

Co więcej, zalecono prowadzenie dokumentacji w postaci książki raportów terapeutycznych. Indywidualna Karta Opieki Terapeutycznej jest w trakcie opracowywania i zostanie wdrożona od dnia 1.12.2012r.



Ponadto, pracownię terapii zajęciowej wyposażono w nowe meble i sprzęt (stoly, biurko, tablica korkowa, regały, telewizor, półki wiszące), w oknach zawieszono rolety. Zakupiono także gry edukacyjne, jak również materiały służące pacjentom w arteterapii.

IV.

Zalecenie 4: *Podjęcie działań w zakresie poprawy jakości żywienia*

W protokole ze zbadania sprawy zaznaczono, iż pacjenci wyrażali niezadowolenie z wyżywienia oferowanego przez Szpital (zła jakość). W odpowiedzi na powyższy zarzut, Dyrekcja SP ZOZ w Parczewie wyjaśnia, iż wyżywienie pacjentów zapewnia kuchnia szpitalna, dla której jadłospis dla pacjentów przygotowywany jest przez dietetyka w oparciu o zalecane normy wyżywienia, tj. normy wyżywienia na energię i składniki odżywcze (kcal, białko, tłuszcze, węglowodany, składniki mineralne i witaminy) w przeliczeniu na jedną osobę w ciągu jednego dnia, na poziomie zalecanym przy uwzględnieniu małej aktywności fizycznej, jak również w oparciu o tzw. racje pokarmowe (zestawy produktów z różnych grup produktów), które pokrywają zalecane normy na energię i składniki odżywcze dla poszczególnych grup chorych wg wieku, płci i stanu fizjologicznego. Na podstawie ww. norm opracowywane są receptury potraw, które zawierają m.in. listę składników danej potrawy, opis przygotowania danej potrawy, sposób wydawania, wielkość jednej porcji gotowej potrawy, zawartość energii i składników odżywczych dla jednej porcji. Poniżej przedkładamy jadłospis dekadowy w okresie od 10.10.2012 r. - 19.10.2012 r.

Jednocześnie informujemy, iż kilkakrotnie przeprowadzone badania satysfakcji pacjentów z Oddziału Psychiatrycznego nie potwierdzają wskazanych w protokole skarg pacjentów odnośnie jakości posiłków (zaniżonej gramatury, nieurozmaicenia). Należy zaznaczyć, iż okresową ocenę sposobu żywienia przeprowadza także SANEPID. Wynik ostatniej kontroli z dnia 16.06.2008 był prawidłowy (w załączeniu).

Biorąc powyższe pod uwagę stwierdzamy, iż zarzut pacjentów wskazany w protokole należy uznać za nieuzasadniony, bowiem posiłki oferowane na Oddziale Psychiatrycznym posiadają wymaganą gramaturę i są urozmaicone. W celu jednak zastosowania się do zalecenia, Dyrekcja SP ZOZ zobowiązała kierownika kuchni do zwiększenia nadzoru nad pracą kucharek zajmujących się przygotowywaniem i dystrybucją posiłków dla pacjentów w oddziałach szpitalnych.

Jadłospis dekadowy w SP ZOZ w Parczewie w okresie: 10.10.2012 r. - 19.10.2012 r.

Śniadanie: Zupa mleczna – płatki owsiane 450 g, pieczywo z margaryną, herbata

II śniadanie: Kanapka z serem żółtym (30 g)

Obiad: Zupa kalafiorowa (450g) z chlebem, łazanki z kapustą i kielbasą 350 g, herbata

Kolacja: Pieczywo z margaryną, salceson włoski 100 g, herbata



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136

www.spzozparczew.pl

tel. (083) 355-21-02 fax. (083) 355-21-00

e-mail. sekrspzozparczew@wp.pl



ISO 9001

11.10.2012r.

Śniadanie: Zupa mleczna - ryż (450 g), pieczywo z margaryną, herbata

II śniadanie: Kanapka z pasztetem (30 g)

Obiad: Rosół z makaronem (450 g), sztuka mięsa wołowego 80 g w sosie musztardowo – chrzanowym 150 g, ziemniaki, mizeria, herbata

Kolacja: Pieczywo z margaryną, parówka 100 g (gruba), herbata

12.10.2012 r.

Śniadanie: Zupa mleczna – kasza jęczmienna (450 g), pieczywo z margaryną, herbata

II śniadanie: kanapka z pomidorem (50 g)

Obiad: Zupa grochowa (450 g), ryba smażona 120 g, ziemniaki, sur z kiszanej kapusty, herbata

Kolacja: Pieczywo z margaryną, marmolada 60 g, herbata

13.10.2012 r.

Śniadanie: Zupa mleczna – manna (450 g), pieczywo z margaryną, herbata

II śniadanie: jajko gotowane i pieczywo z margaryną

Obiad: Zupa szczawiowa (450g) z jajkiem i ziemniakami, wątróbka duszona z cebulką 100 g, ziemniaki, buraczki, herbata

Kolacja: Pieczywo z margaryną, twarożek (100 g), herbata

14.10.2012 r.

Śniadanie : Zupa mleczna – makaron nitki (450 g), pieczywo z margaryną, herbata

II śniadanie : kanapka z kielbasą mieloną

Obiad : Krupnik jęczmienny (450 g) z chlebem, kotlet mielony 100 g, ziemniaki, mizeria, herbata

Kolacja: Pieczywo z margaryną, jajko gotowane 1 szt., herbata

15.10.2012 r.

Śniadanie : Zupa mleczna – płatki owsiane (450 g), pieczywo z margaryną, herbata

II śniadanie : kanapka z marmoladą

Obiad : Barszcz czerwony (450 g) z chlebem, pierogi ruskie ze słoniną 340 g, herbata

Kolacja : Pieczywo z margaryną, kielbasa mielona 70 g, herbata

16.10.2012 r.

Śniadanie : Zupa mleczna – ryż (450 g), pieczywo z margaryna, herbata

II śniadanie : kanapka z kielbasą szynkową

Obiad: Zupa pomidorowa z makaronem (450 g), bitka wieprzowa z cebulką 90 g, ziemniaki, mizeria, herbata

Kolacja: Pieczywo z margaryną, twarożek 100 g, herbata



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136
www.spzozparczew.pl

tel. (083) 355-21-02 fax. (083) 355-21-00
e-mail: sekrspzozparczew@wp.pl



ISO 9001

17.10.2012r.

Śniadanie : Zupa mleczna - zacierka (450 g), pieczywo z margaryna, herbata

II śniadanie : kanapka z paszтетem (30 g)

Obiad : Krupnik jęczmienny (450 g) z chlebem, gulasz szegedyński 350 g, ziemniaki, herbata

Kolacja : Pieczywo z margaryną, kielbasa parówkowa 100 g, herbata

18.10.2012

Śniadanie : Zupa mleczna - kasza jęczmienna (450 g), pieczywo z margaryną, herbata

II śniadanie : Kanapka z serem żółtym (30 g)

Obiad: Zupa szczawiowa (450 g) z jajkami i ziemniakami, kotlet schabowy 110 g, ziemniaki, buraczki, herbata

Kolacja : Pieczywo z margaryną, marmolada 60 g, herbata

19.10.2012 r.

Śniadanie: Zupa mleczna - manna (450 g), pieczywo z margaryną, herbata

II śniadanie : kanapka z marmoladą 30 g

Obiad : Zupa kalafiorowa (450 g) z chlebem, naleśniki z serem 250 g, herbata

Kolacja: Pieczywo z margaryną, jajko gotowane 1 szt., herbata

V.

Zalecenie 5: Podjęcie działań w zakresie zmian zapisów w Statucie mogących świadczyć o umownej rejonizacji

W protokole ze zbadania sprawy stwierdzono, iż Statut SP ZOZ zawiera postanowienia niezgodne z brzmieniem art. 30 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych, który wskazuje iż świadczeniobiorca ma prawo do wyboru szpitala spośród szpitali, które zawarły umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych z NFZ. W uzasadnieniu zarzutu powołano się na treść ust. 1 rozdziału I § 7, który stanowi, iż obszar działania Szpitala obejmuje Lubelski Oddział Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, a szczególności obwód profilaktyczno – leczniczy: miasta i gminy Parczew, gminy Dębowa Kłoda, gminy Jabłoń, gminy Milanów, gminy Podewórze, gminy Siemień, gminy Sosnowica.

Powyzszego postanowienia nie należy jednak traktować w oderwaniu od treści zapisu z ust. 2, zgodnie z którym Zakład może także udzielać świadczeń zdrowotnych przyjezdnym z obszaru całego kraju oraz cudzoziemcom. Po zapoznaniu się z brzmieniem ust. 1 i ust. 2 z rozdziału I § 7 należy uznać zarzut wskazany w protokole ze zbadania sprawy za niezasadny. Na podstawie statutu, zgodnie z art. 30 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych, SP ZOZ w Parczewie bez względu na miejsce zamieszkania pacjenta zapewnia mu swobodny dostęp do świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital.



VI.

Zalecenie 6: *Przeprowadzenie szkolenia dla personelu medycznego w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami:*

W celu realizacji powyższego zalecenia w SP ZOZ w Parczewie w dniu 14 listopada 2012 r. przez kierownika Działu Metodyczno – Organizacyjnego przeprowadzone zostało szkolenie personelu w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów.

VII.

Zalecenie 7: *Zorganizowanie dla kadry zarządzającej oraz pozostałego personelu medycznego szkolenia z zakresu przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.*

Dnia 15.11.2012 r. w SP ZOZ w Parczewie Pełnomocnik ds. Jakości przeprowadził szkolenie dla kadry zarządzającej oraz pozostałego personelu medycznego z zakresu przestrzegania praw pacjenta oraz przestrzegania ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

VIII.

Zalecenie 8: *Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o: prawach pacjenta, danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta*

W związku z zaleceniem wskazanym w protokole ze zbadania sprawy, informacje dotyczące danych teleadresowych, jak również praw pacjenta, trybu składania skarg i wniosków ponownie zostały umieszczone w miejscu ogólnodostępnym dla pacjentów, tj. na korytarzu Oddziału Psychiatrycznego na tablicy ogłoszeń.

IX.

Zalecenie 9: *Umieszczenie w oknach pomieszczeń sanitarno-higienicznych rolet do przeszkleń, które zapewniłyby realizację prawa pacjenta do poszanowania intymności i godności osobistej w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych*

W celu zapewnienia pacjentom prawa do poszanowania intymności i godności osobistej w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych dokonano częściowego zmatowienia okien.

DYREKTOR
Zalecenie 9
Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
w Parczewie
mgr Janusz Hordejuk



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Parczewie

21-200 Parczew ul. Kościelna 136
www.spozparczew.pl

tel. (083) 355-21-02 fax. (083) 355-21-00
e-mail: sekrspozparczew@wp.pl



ISO 9001

Załączniki:

1. Tygodniowy rozkład zajęć pacjentów.
2. Protokół z kontroli Lubelskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego z dnia 23.10.2012r.
3. Protokół z kontroli Sanepidu z dnia 16.06.2008.

Do wiadomości:

1. Pana Bartosza Arlukowicza, Ministra Zdrowia ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa ;
2. Pana Waldemara Wezgraja, Starosty Parczewskiego ul. Warszawska 24, 21-200 Parczew ;
3. Pana prof. dr hab .n. med. Marka Masiaka, Konsultanta Wojewódzkiego w Dziedzinie Psychiatrii Katedra i klinika Psychiatrii UM w Lublinie ul. Gluska 1 20-439 Lublin ;
4. Pana Krzysztofa Tuczapskiego, Dyrektora Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia ; ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin ;
5. Pana dr n. med. Janusza Słodzińskiego , Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego, Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Lublinie; ul. Pielęgniarek 6, 20-708 Lublin ;
6. Pani Urszuli Sieteskiej, Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Lublinie, ul. Karłowicza 4, 20-027 Lublin;
7. Pani prof. dr hab. Ireny Lipowicz, Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa.

