

Warszawa, ...26...02...2013 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-63-4/AM/MBI/12/2013

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 28 listopada 2012 r. w Przychodni Rejonowej Nr 5, która wchodzi w skład Zespołu Opieki Zdrowotnej „Szpital z Uśmiechem” w Dębicy, ul. Szkolna 4, 39-200 Dębica.

**1. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>. Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności<sup>2</sup> w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Pana Artura Maziarza – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta;
2. Panią Mariolę Biruś – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta,

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 23.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-48-1/KB/12)

<sup>3</sup> Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-63-2/KB/12

RzPP-ZZP-0932-63-3/KB/12

## 2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Przychodni Rejonowa nr 5 (dalej: Przychodnia), wchodząca w skład Zespołu Opieki Zdrowotnej „Szpital z Uśmiechem” w Dębicy, została wpisana do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem 18-00279; NIP: 872-19-07-964; Regon: 851643503. Organem założycielskim ww. podmiotu leczniczego jest Starosta Powiatu Dębickiego. Przychodnia świadczy usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.

## 3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>, w okresie od dnia 1 stycznia 2012 r. do dnia 26 listopada 2012 r.

## 4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w ww. Przychodni.

W wyniku przeprowadzonych czynności, tj.:

- rozmów z Panem Janem Chedyńskim Zastępującym Kierownika Przychodni oraz personelem medycznym;
- oględzin pomieszczeń Przychodni;

stwierdzono, co następuje:

Świadczeniodawca udostępnił informacje o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- 2) trybie składania skarg i wniosków;
- 3) godzinach w jakich otwarta jest Przychodnia;
- 4) adresach podmiotów udzielających świadczeń poza godzinami pracy Przychodni oraz w dni wolne od pracy i w święta;

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

- 5) osobach udzielających świadczeń zdrowotnych w ww. placówce;
- 6) godzinach i miejscu przyjęć osób udzielających świadczeń zdrowotnych w ww. placówce;
- 7) numerze telefonów alarmowych ratownictwa medycznego;

Świadczeniodawca nie udostępnił informacji o:

- 1) zasadach zapisów na porady i wizyty, z uwzględnieniem świadczeń udzielanych w warunkach domowych;
- 2) imieniu i nazwisku osoby kierującej placówką;
- 3) sposobie rejestracji pacjentów (na podstawie wyjaśnień udzielonych przez pracownika rejestracji ustalono, że Świadczeniodawca zapewnia rejestrację świadczeniobiorcom na podstawie: zgłoszenia osobistego, zgłoszenia telefonicznego lub za pośrednictwem osoby trzeciej. Jednakże, informacja ta nie została udostępniona w miejscu ogólnodostępnym).

Mając na uwadze powyższe, należy stwierdzić realizację dyspozycji art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Niemniej, w Przychodni nie są udostępnione wszystkie informacje o których mowa w § 11 ust. 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## 5. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić naruszenie art. 12 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, z uwagi na brak udostępnienia następujących informacji:

1. dotyczących zasad zapisów na porady i wizyty, z uwzględnieniem świadczeń udzielanych w warunkach domowych (§ 11 ust. 4 pkt 3 załącznika do ww. rozporządzenia);
2. o imionach i nazwiskach osób kierujących pracą komórki organizacyjnej (§ 11 ust. 4 pkt 1 załącznika do ww. rozporządzenia).
3. zasadach i sposobach rejestracji pacjentów.



## 6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o:

- zasadach zapisów na porady i wizyty, z uwzględnieniem świadczeń udzielanych w warunkach domowych;
- możliwościach rejestracji pacjentów w Przychodni;
- imieniu i nazwisku osoby kierującej pracą komórki organizacyjnej.

z upoważnienia  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

*Izabela Jakubczak-Rak*

KIEROWNIK ZESPOŁU  
ds. Zdrowia Psychicznego

*Grzegorz Błażewicz*

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

1. Pani Anny Mazur, Kierownika Przychodni nr 5 Zespołu Opieki Zdrowotnej w Dębicy; ul. Szkolna 4; 39-200 Dębica;
2. Pana Przemysława Wojtys, Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej „Szpital z Uśmiechem” w Dębicy, ul. Krakowska 91, 39-200 Dębica;
3. Pana Władysława Bielawa, Starosty Powiatu Dębickiego, ul Parkowa 28, 39-200 Dębica;
4. Pani Grażyny Hejda, Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów.

