



Warszawa, 10.01..... 2013 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZZP-0932-77-5/MH/2012/2013

Siostra
Małgorzata Nieznańska
Kierownik
Zakładu Lecznico-Opiekuńczego
„Betlejem” w Jastrzębiu-Zdroju
ul. Pszczyńska 11
44-330 Jastrzębie Zdrój

Pracownik PRS Kierownik

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 17 grudnia 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym „Betlejem” w Jastrzębiu-Zdroju, przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych działań należy ogólnie pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę. Drobne uchybienia nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Zakładu.

Niemniej, w związku ze wskazanymi w ww. protokole nieprawidłowościami, stwierdzam naruszenie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹. Tym samym, zgodnie z art. 53 ust. 4 ww. ustawy wnoszę o podjęcie niezbędnych działań naprawczych.

Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 5 ww. ustawy organ (instytucja) jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub o zajęтым stanowisku w sprawie

z powodzeniem
L. Kozłowska

Załącznik: Protokół ze zbadania sprawy na miejscu, znak: RzPP-ZZP-0932-77-4/AS/SF/12.

¹ Tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.