



Warszawa, 10. 01. 2013 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZZP-0932-77-6/MH/2012/2013

**Siostra
Halina Kaczocho
Przełożona Prowincjalna
Zgromadzenia Córek Bożej Miłości
Polska Prowincja Zgromadzenia
Córek Bożej Miłości w Krakowie
ul. Pędzichów 16
31-152 Kraków**

Szanowna Pani

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 17 grudnia 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy „Betlejem” w Jastrzębiu-Zdroju, przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych działań należy ogólnie pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę. Drobne uchybienia nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Zakładu.

Niemniej, w związku ze wskazanymi w ww. protokole nieprawidłowościami, stwierdzono naruszenie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹.

*z powołaniem
K. Kozłowska*

Załącznik: Protokół ze zbadania sprawy na miejscu, znak: RzPP-ZZP-0932-77-4/AS/SF/12.

¹ Tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.