



Warszawa, <sup>10. 01.</sup> ..... 2013 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZZP-0932-77-9/MH/2012/2013

**Pan**  
**Marek Michalak**  
**Rzecznik Praw Dziecka**  
**ul. Przemysłowa 30/32**  
**00-450 Warszawa**

*Wznowy Panu Rzeczniku*

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 17 grudnia 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym „Betlejem” w Jastrzębiu-Zdroju, przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych działań należy ogólnie pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę. Drobne uchybienia nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Zakładu.

Niemniej, w związku ze wskazanymi w ww. protokole nieprawidłowościami, stwierdzono naruszenie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>.

*z pozdrowieniami*  
*K. Kozłowska*

**Załącznik:** Protokół ze zbadania sprawy na miejscu, znak: RzPP-ZZP-0932-77-4/AS/SF/12.

<sup>1</sup> Tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.