

WOJEWÓDZKI SZPITAL
 dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych
 21-305 w Suchowoli
 tel/fax (0 83) 353-03-64
 woj. lubelskie

Suchowola 12-11-2013

L.dz1205/13

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2013 -11- 19 data
Znak:	

Szanowna Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Suchowoli w odpowiedzi na Protokół ze zbadania sprawy na miejscu Nr RzPP-SRzPP-0932-9-10(AST/BW/2013 z dnia 14-10-2013r. (doręczony 17-10-2013r.) odpowiada co następuje.

Ustalenia protokołu nie znajdują odzwierciedlenia w stanie faktycznym związanym z funkcjonowaniem Szpitala. Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta przeprowadzili kontrolę z nienależytą starannością. Już w dziale II „Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego” wskazali błędne dane o szpitalu tj. że „Szpital dysponuje 144 miejscami do hospitalizacji” gdy tymczasem w Księdze rejestrowej Szpital ma zarejestrowane 142 miejsca.

Osoby dokonujące czynności sprawdzających działały z nienależytą starannością w związku z tym naruszyły prawa pacjenta Art. 9 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2012.159j.t) poprzez wgląd bez zgody pacjenta w dokumentację medyczną pacjenta i robienie zdjęć dokumentacji medycznej. Wykazały się również nieznaną dokumentacji medycznej uznając księgę Przyjęć Chorych i Odmów Izby Przyjęć za tożsamą z Księgą Przyjęć Chorych z Oddziałów.

Podczas kontroli przeprowadzonej przez pracowników kontroli Biura Rzecznika Praw Pacjenta do Dyrekcji Szpitala wpłynęły skargi od pracowników szpitala na aroganckie zachowanie kontrolujących polegające na uniemożliwianiu odpowiedzi na zadawane pytania i uniemożliwianie złożenia wyjaśnień, wydawanie poleceń odnośnie żądań pacjentów np. natychmiastowego udostępnienia nowoprzyjętemu pacjentowi telefonu (pacjent nie posiadał telefonu, karty do automatu ani pieniędzy na zakup karty).

Kontrolujący wykazali się brakiem doświadczenia w kontaktach z osobami z zaburzeniami psychicznymi, nie uwzględnili specyfiki pracy z tego typu pacjentami.

Ponadto wykazali niewystarczającą i niewłaściwą interpretację przepisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26-06-2012r. poz.739 w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą

Załącznik nr 1. Rozdział VIII. Oddział psychiatryczny, pkt.6 ust.3 i 4; oraz Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rozdział 9 Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, Art 35.

Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Suchowoli w odpowiedzi na zalecenia Pokontrolne informuje jak poniżej.

Ad. 1.

Decyzją Lubelskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Lublinie Nr DNS-Ep. 9020.1.4.2012.GT z dnia 14-03-2012r Szpital uzyskał pozytywną opinię przedłożonego programu dostosowania Szpitala do wymagań określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, że działania dostosowawcze realizowane będą sukcesywnie do końca 2016r.

W związku z powyższym szpital ma czas na dostosowanie pomieszczeń i urządzeń do końca 2016r.

Ad. 2.

Pomieszczenia sanitarno-higieniczne tj. łazienki zostaną doposażone w dozowniki z mydłem i pojemniki z ręcznikami jednorazowego użytku, pomimo, że dotychczasowe kontrole sanepidu nie wskazywały na jakiegokolwiek uchybienia w tym zakresie.

Ad.3

Na terenie Szpitala funkcjonuje nie jedna a dwie sale terapii zajęciowej, są one połączone z biblioteką. Fakt, że sale terapii zajęciowej znajdują się poza oddziałami wynika z architektury zabytkowego budynku. Każda zmiana wymaga zgody Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków. Jednocześnie lokalizacja Sali terapii zajęciowej nie ma żadnego wpływu na udział pacjentów w prowadzonej terapii. O uczestnictwie pacjenta w zajęciach terapeutycznych decyduje stan psychiczny pacjenta. Pacjent w ostrym stanie psychiatrycznym ze względu na bezpieczeństwo własne i innych uczestników nie może uczestniczyć w zajęciach. Organizacja zajęć terapeutycznych zależy od możliwości zatrudnienia odpowiedniej liczby personelu i wyposażenia sal terapeutycznych. Na powyższe działania jak i indywidualne programy terapii NFZ nie zapewnia funduszy w ramach gwarantowanych świadczeń.

Dlatego zdaniem Szpitala słuszne byłoby wystąpienie Biura Rzecznika Praw pacjenta o osobne i odpowiednie do potrzeb finansowanie zajęć terapeutycznych.

Zarzut łamania praw pacjenta winien być skierowany pod adresem płatnika, a nie Szpitala.

Ad.4.

Nieprawdziwe jest stwierdzenie, że Izba Przyjęć pełni funkcję gabinetu lekarza dyżurującego. Kontrolujący nie pytali o lokalizację gabinetu lekarza dyżurnego. Gabinet znajduje się w odrębnym pomieszczeniu przy Izbie Przyjęć. Izba Przyjęć została wyposażona w zestaw przeciwwstrząsowy. Szpital nie kontraktuje świadczeń w Izbie Przyjęć. Średnio dobowo jest przyjmowanych 3 pacjentów zaś porad ambulatoryjnych jest udzielanych

1/6 porady na dobę. Zatrudnienie lekarzy tylko do pracy w Izbie Przyjęć nie jest uzasadnione ani względami medycznymi ani ekonomicznymi. Wobec powyższego zarzut jest bezzasadny.

Ad.5.

Zarzut dotyczący „zakazu noszenia prywatnej odzieży” jest bezzasadny. Pacjenci, którzy posiadają prywatną odzież nadającą się do noszenia korzystają z niej. Średnio w Oddziale Ogólnopsychiatrycznym prywatną odzież nosi ponad 90% pacjentów, w Oddziale Psychiatrii Sądowej 50% pacjentów, w Oddziale Uzależnień 100% pacjentów.

Ad.6.

Szpital zapewnia pacjentom usługi socjalne na podstawie porozumienia w sprawie świadczenia usług socjalnych z dnia 04-10-2010r. przez pracownika socjalnego GOPS w Wohyniu. Z pracownikiem socjalnym współpracują Ordynatorzy i Pielęgniarki Oddziałowe znający potrzeby pacjentów.

Ad. 7.

Powyższe zalecenia jest bezzasadne gdyż jak wskazaliśmy we wstępie, osoby kontrolujące myślą dokumentację medyczną „Izby Przyjęć” z dokumentacją obowiązującą i prowadzoną w Oddziałach.

Dokumentacja w szpitalu jest prowadzona zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 21 grudnia 2010r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Ad.8.

Kwestia korzystania z telefonów komórkowych jest uregulowana w Regulaminie Organizacyjno-Porządkowym. Swoboda korzystania z telefonów komórkowych jest „ograniczona” tylko działaniami diagnostyczno-leczniczymi i prawami innych pacjentów do np. ciszy nocnej, zajęć indywidualnych, odpoczynku.

Ad.9.

Leki są rozpuszczane na ok. 20-30 minut przed podaniem, a nie na kilka godzin. Dotyczy to wyłącznie pacjentów unikających ich przyjmowania (wypluwanie, chowanie, „karmienie” innych chorych itp.).

Nie ma takiej sytuacji, że leki są rozpuszczane wszystkim pacjentom.

Ad.10

Informacje zostały uaktualnione

Ad. 11

Szpital nie pobierał i nie pobiera od pacjentów opłat za energie elektryczną. Na podstawie Art. 35 ust.1 i ust. 2 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Regulaminu Organizacyjnego pkt. 5 podpkt. 1), 2) i 3) pobierane są opłaty za usługi dodatkowe.

Powyższą kwestię, na wniosek Rzecznika Praw Pacjenta, rozstrzygnie Prokuratura Rejonowa w Radzynie Podlaskim.

Ad. 12 i 13

Personelowi Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Suchowoli wskazane przez kontrolujących przepisy są znane, a niezależnie

od powyższego, aktualne przepisy zostały przekazane kierującym poszczególnymi oddziałami celem przypomnienia personelowi.

Część „zarzutów” winna być skierowana pod adresem płatnika, a nie Szpitala, jeszcze inne np. rozpraw sądowych pacjentów przyjmowanych bez wymaganej zgody do odpowiednich Sądów. Posługiwanie się określeniem „indywidualny kontakt” pacjenta z lekarzem jest ryzykowne z uwagi na to, że brak jest definicji, a każdy z pacjentów rozumie to inaczej.

Dla jednego chorego kontakt z lekarzem dwa razy w tygodniu jest wystarczający, a innego nie satysfakcjonuje kontakt dwa razy dziennie.

Również kryterium częstotliwości i czasu w przypadku oceny opieki lekarskiej jest ryzykowne ponieważ uzależnione jest od wielu czynników tj. stanu pacjenta, wymogów diagnostycznych, możliwości terapeutycznych itp.

Trudno też uznać za zarzut, pytanie o stan zdrowia podczas tzw. obchodów lekarskich.

Reasumując, Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Suchowoli udzielając powyższej odpowiedzi na zalecenia z przeprowadzonej kontroli, pragnie poinformować, że wszystkie wskazane i zasadne zalecenia, zostały przeanalizowane i wprowadzone.

Pomimo wielu trudności Szpital zapewnia pacjentom w ramach świadczenia opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych standardowy pobyt, dostęp do mediów i opiekę medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dyrektor
Wojewódzkiego Szpitala
dla Nerwowo i Psychiczenie
Chorych w Suchowoli
lek. med. *Wanda Hajkowska*

Do wiadomości :

1. Krzysztof Hetman, Marszałek Województwa Lubelskiego; Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego; ul, Spokojna 4, 20-074 Lublin.
2. prof. dr hab.n.med. Marek Masiak, Konsultant Wojewódzki w Dziedzinie Psychiatrii dla Województwa Lubelskiego; Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Prywatne Sanatorium; Strzelce 28B, 24-140 Nałęczów;
3. Krzysztof Tuczapski, Dyrektor Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Szkolna 10, 20-124 Lublin;

4. Elżbieta Piotrowska-Kosmala, Przewodnicząca VI Wydziału Penitencyjnego Sądu Okręgowego w Lublinie; Sąd Okręgowy w Lublinie, ul. Krakowskie Przedmieście 43, 20-076 Lublin;
5. Bartosz Arłukowicz, Minister Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa;
6. prof. dr hab. Irena Lipowicz, Rzecznik Praw Obywatelskich; Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa.