



Członek Zarządu  
Województwa Lubelskiego  
Tomasz Pękalski

Rzecznik Praw Pacjenta

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Kryszyna Barbara Kozłowska

Wpłynęło:	2013-11-25 data
Znak:	RzPP 199/14

RZECZNIK PRAW PACJENTA	
WPLYNEŁO	
25.11.2013 (data)	
Znak	RzPP- 2003/2013

Lublin, 19.11. 2013 r.

OZ-I.9024.29.2013.ERP

Pani  
Kryszyna Barbara Kozłowska  
Rzecznik Praw Pacjenta

*Szanowne Pani Minister,*

W odpowiedzi na pismo Nr RzPP-SRzPP-0932-9-13/BW/2013 z dnia 14 października 2013 r. dotyczące wyników kontroli przeprowadzonej w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Suchowoli niniejszym pragnę podziękować za przekazane informacje. Wyniki przeprowadzonej kontroli pozwolą na jeszcze baczniejsze obserwowanie określonych zjawisk, analizowanie ich charakteru, a w rezultacie poprawę i zwiększenie efektywności i jakości świadczeń udzielanych w skontrolowanej jednostce.

Waga stwierdzonych nieprawidłowości skłania do poświęcenia im szczególnej uwagi.

1. W odniesieniu do zalecenia dostosowania pomieszczeń do wymagań uregulowanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą pragnę poinformować, iż Szpital posiada opracowany i pozytywnie zaopiniowany przez Lubelskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Lublinie program dostosowawczy. Jego założenia realizowane będą sukcesywnie tak, by do dnia 31 grudnia 2016 r. tj. do dnia, na który zaplanowano zakończenie realizacji inwestycji, pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą osiągnęły normatywnie określone standardy.

2. W przypadku zalecenia dotyczącego zapewnienia obsady personalnej w Izbie Przyjęć podnieść należy, iż zgodnie z treścią załącznika nr 3 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień jednym z warunków realizacji świadczeń zdrowotnych w izbie Przyjęć jest zapewnienie obsady medycznej w osobie lekarza ze specjalizacją I stopnia w zakresie psychiatrii lub lekarza w trakcie specjalizacji z psychiatrii oraz pielęgniarki. Mając na uwadze fakt, iż Izba Przyjęć nie jest odrębną, niezależną od Szpitala jednostką organizacyjną, w której zatrudnianie pracowników odbywa się na odrębnych zasadach, personel medyczny zatrudniony w Szpitalu jest jednocześnie personelem Izby Przyjęć. Podzielając jednak



Zarząd Województwa Lubelskiego

20-074 Lublin, ul. Spokojna 4, tel. 81 44 16 611, fax 81 44 16 609  
tomasz.pekalski@lubelskie.pl

wyrażoną w piśmie potrzebę zwiększenia obsady medycznej, podmiot tworzący zarekomendował odpowiednią organizację pracy zatrudnionego w Szpitalu personelu ze szczególnym naciskiem na docelowe zwiększenie obsady medycznej podczas przystępowania do konkursu ogłaszanego przez NFZ na udzielanie świadczeń z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień.

3. Zgodzić się także należy ze stanowiskiem Pani Rzecznik dotyczącym wzmocnienia tożsamości osobistej i poczucia wartości u pacjentów także w sferze ich indywidualności, uwidaczniającego się poprzez noszenie własnej garderoby. Specyfika schorzeń pacjentów powoduje jednak, iż są wśród nich tacy, którzy zwłaszcza w ostrych stanach psychotycznych pozostają w przeświadczeniu, iż ich własna odzież w trakcie noszenia w szpitalu zniszczy się. Pozostając w przekonaniu o konieczności oszczędzania odzieży nie godzą się na noszenie własnej garderoby. Inni obawiają się, iż odzież ta nie zostanie im zwrócona. Są także i tacy pacjenci, którzy takiej odzieży nie posiadają. Nierzadko, członkowie rodzin pozostawiając pacjentów w Szpitalu nie wykazują zainteresowania w żadnej z przejawianych przez nich sfer funkcjonowania. W ten sposób przerzucają na Szpital obowiązki, ciężące na nich z tytułu pokrewieństwa lub powinowactwa, które żadną miarą nie mieszczą się w zakresie świadczeń zdrowotnych. Przyjmując jednak wyrażoną krytykę co do faktu noszenia przez niektórych pacjentów piżam, a jednocześnie uwzględniając specyfikę schorzenia, działania personelu ukierunkowane zostaną na umożliwienie i zachęcenie wszystkich pacjentów do korzystania z własnej odzieży.

4. W odniesieniu do opracowania i wdrożenia indywidualnych planów terapeutycznych koniecznym jest uwzględnienie faktu, iż realizacja tak sformułowanego zalecenia w niektórych przypadkach uzależniona jest od stanu zdrowotnego w jakim znajduje się pacjent oraz rodzaju jego schorzenia. Chodzi tu także o przypadki nasilania stanów chorobowych uniemożliwiających uczestnictwo w zajęciach terapeutycznych, oraz o przypadki, w których jedyną formą leczenia może być farmakologia. Uznając jednak za priorytet stosowanie różnorodnych metod terapeutycznych w procesie leczniczym podjęte zostaną działania, których celem będzie umożliwienie wszystkim pacjentom uczestnictwo w odpowiednich zajęciach terapeutycznych.

5. Wśród zaleceń, których w pełni skuteczne wykonanie determinowane jest także stanem psychicznym oraz przebiegiem choroby danego pacjenta, jest zaniechanie rozpuszczania leków. W tym przypadku Dyrektor Szpitala zobligowany został do bezwzględnego przestrzegania procedur w zakresie formy podawania leków, dopuszczających odstępianie od obowiązującej formuły wyłącznie w przypadkach uzasadnionych medycznie.

6. Podnieść wypada także kwestię związaną z koniecznością zatrudnienia pracownika socjalnego, o którym rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień milczy. Dyrektor Szpitala zawarł jednak z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wohyniu Porozumienie w Sprawie Świadczeń Usług Społecznych. Przedmiotem powołanego porozumienia jest świadczenie usług przez pracownika socjalnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wohyniu na rzecz pacjentów Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Suchowoli w zakresie:

1. Pomocy w załatwianiu spraw urzędowych dotyczących świadczeń socjalnych,
2. Uaktualniania i zbierania wywiadów środowiskowych,
3. Pomocy w umieszczaniu pacjentów w Domach Pomocy Społecznej,
4. Pomocy w nawiązywaniu kontaktów z rodziną,
5. Innych zleconych zadań przez Ordynatora Oddziału lub Pielęgniarkę Oddziałową.

Ordynator Oddziału oraz Pielęgniarka Oddziałowa - z uwagi na stały i bezpośredni kontakt z pacjentami - to osoby, które najlepiej rozeznają ich potrzeby. Współpraca zatem tych dwóch osób z pracownikiem socjalnym pozwala na objęcie pacjenta optymalną opieką o charakterze socjalnym.

7. W odniesieniu do nieprawidłowości polegającej na tym, iż łóżka ustawione są w salach w sposób uniemożliwiający ich wyprowadzenie bez konieczności przesuwania łóżek sąsiednich, a niekiedy nawet mebli znajdujących się w salach, pragnę podkreślić, iż w istocie warunki lokalowe Szpitala nie pozwalają przy tej ilości pacjentów na rozmieszczenie łóżek w salach w inny niżeli stwierdzony sposób. Alternatywą dla takiej sytuacji jest jedynie ograniczenie liczby przyjmowanych pacjentów.

Zaznaczyć jednak należy, iż rozgęszczenie pacjentów, a w rezultacie zapewnienie im odpowiednich warunków pobytu nastąpi z chwilą zrealizowania programu dostosowawczego przewidującego adaptację pomieszczeń strychu budynku Szpitala na pokoje łóżkowe.

Pozostałe zalecenia mianowicie:

1. doposażenie pomieszczeń sanitarno-higienicznych w dozowniki z mydłem i pojemniki z ręcznikami jednorazowego użycia,
2. dostosowanie dokumentacji medycznej do obowiązujących przepisów prawnych,
3. uregulowanie kwestii związanej z telefonami komórkowymi w regulaminie organizacyjnym,
4. umieszczenie informacji o prawach pacjenta, danych teled adresowych Rzecznika Praw Pacjenta, trybie składania skarg i wniosków,
5. zorganizowanie odpowiednich szkoleń,

nie budząc żadnych wątpliwości co do możliwości ich bezzwłocznej realizacji zostały zarekomendowane do bezwzględnego wykonania.

Sformułowane przez Panią Rzecznik zalecenia stanowią niewątpliwe źródło informacji o tym obszarze funkcjonowania Szpitala, w którym jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych winna osiągać jak najwyższe standardy. Uwagi dotyczące warunków socjalno-bytowych stanowią ważką refleksję o potrzebie kształtowania także i tej sfery życia pacjenta psychiatrycznego w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych w rodzaju - Leczenie Szpitalne. Wskazują także na potrzebę zapewnienia osobom z zaburzeniami psychicznymi wielostronnej i wybiegającej ponad dotychczasowe gwarancje normatywne powszechnie dostępnej opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym.

Mając powyższe na uwadze informuję, iż w dniu 13 listopada 2013 r., w Departamencie Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie odbyło się spotkanie z udziałem moim oraz dyrektorów tych szpitali, w których udzielane są świadczenia z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień. Spotkanie zorganizowane zostało z uwagi na powagę stwierdzonych nieprawidłowości oraz determinację podmiotu tworzącego do wykluczenia okoliczności sprzyjających ich powstawaniu.

Stojąc na stanowisku, iż podjęcie działań zorientowanych na realizację zaleceń pokontrolnych, a także respektowanie uregulowań zawartych w aktach normatywnych stojących na straży realizacji praw pacjenta przyczyni się do poprawy sytuacji pacjenta psychiatrycznego, rekomendacje do realizacji przedstawionych zaleceń przekazane zostaną Dyrektorowi Szpitala w Suchowoli z dyspozycją realizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Ponadto w granicach określonych w art. 121 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 217), stopień realizacji zaleceń pokontrolnych, stanowić będzie jeden z elementów branych pod uwagę przy ocenie rezultatów pracy Dyrektora kontrolowanej jednostki.

CZŁONEK ZARZĄDU  
WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Tomasz Pękalski

Dyrektor  
Departamentu Zdrowia i Polityki Społecznej

Dr Zbigniew Orzeł