



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZZP-0932-10-10/AP/(KAS)/2013/2014

**Pani**  
**Wioletta Niemiec**  
**Dyrektor**  
**Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**ul. Joannitów 6**  
**50-525 Wrocław**

*Szczególnie Pani Dyrektor;*

Uprzejmie informuję, że w dniach 6-7 sierpnia 2013 r. w VII Oddziale Psychiatrii Sądowej o Podstawowym Zabezpieczeniu Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Lubiążu, na podstawie art. 50 ust. 1 oraz art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>, przeprowadzono zbadanie sprawy na miejscu.

Mając na uwadze powyższe, w załączeniu przekazuję protokół ze zbadania sprawy na miejscu. W wyniku przeprowadzonych działań, należy pozytywnie z uchybieniami ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez ww. podmiot leczniczy. Niemniej, na podstawie art. 53 ust. 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>2</sup>, stwierdzono naruszenie prawa pacjenta do:


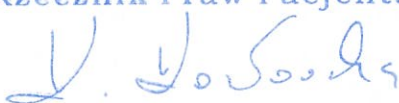
- 1) świadczeń zdrowotnych udzielanych z należyłą starannością (art. 8 zd. 1 ww. ustawy) – w związku z uchybieniami w przeprowadzaniu przymusu bezpośredniego (tj. braku adnotacji o ponownym przedłużeniu przez lekarza stosowania środka ww. przymusu oraz braku stosowania chwilowego zwolnienia pacjenta w niektórych przypadkach), a także niedotrzymania terminu wydawania niektórych opinii sądowo-psychiatrycznych;

<sup>1</sup> Tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 159

<sup>2</sup> Tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 159

- 2) informacji (art. 9 ust. 3 ww. ustawy) – w związku z uchybieniami dotyczącymi zakresu stosowanego wzoru oświadczenia pacjenta o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskania dokumentacji medycznej oraz informacji o stanie zdrowia;
- 3) dokumentacji medycznej (art. 23 w zw. z art. 24 ust. 1 oraz art.26 ust. 1 ww. ustawy) – w związku z uchybieniami dotyczącymi sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej pacjentów.

Tym samym, zgodnie z art. 53 ust. 4 ww. ustawy, wystąpiono do Świadczeniodawcy o podjęcie działań wskazanych w części VI protokołu.

 *z powierzeniem*  
Rzecznik Praw Pacjenta  
  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

**Załącznik:** Protokół ze zbadania sprawy na miejscu RzPP-ZZP-0932-10-6/AP/2013/2014