



Warszawa, 10.02.2014 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZZP-0932-14-6/MH/BW/AGU/MM/2013/2014

**Pan**

**Andrzej Krawczyk**

**Dyrektor**

**Samodzielnego Publicznego**

**Zakładu Opieki Zdrowotnej**

**Państwowego Szpitala dla Nerwowo**

**i Psychiatrycznie Chorych w Rybniku**

**ul. Gliwicka 33**

**44-201 Rybnik**

*Szanowny Panu Dyrektorze*

W nawiązaniu do ustaleń poczynionych w trakcie „zbadania sprawy na miejscu” przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Państwowego Szpitala dla Nerwowo i Psychiatrycznie Chorych w Rybniku, przekazuję protokół z wyżej wymienionej czynności.

Z zadowoleniem i satysfakcją odnotowuję poprawę w zakresie przestrzegania praw pacjenta przez podległy Panu Dyrektorowi personel. Niemniej jednak, w następstwie przeprowadzonych czynności, stwierdzam nieprawidłowości w obszarze wskazanym w protokole. Tym samym, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta<sup>1</sup> – wnoszę o realizację zaleceń sformułowanych w ww. protokole. Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 5 ww. ustawy organ (instytucja) jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub zajęтым stanowisku w przedmiocie sprawy.

*2*  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

**Załącznik:**

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu (RzPP-ZZP-0932-14-5/MH/BW/AGU/MM/2013/2014).

<sup>1</sup> Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159, poz. 742.