

Warszawa, dnia 17 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO
UL. MŁYNARSKA 46
01-171 WARSZAWA

RzPP-ZZP-0932-16-5/AST/AN/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 16 grudnia 2013 r. w Samodzielnym Szpitalu Klinicznym im. Prof. W. Orłowskiego, Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego w Warszawie (ul. Czerniakowska 231).

Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Agnieszkę Stępską – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Pana Andrzeja Nawrockiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

Pani Anna Łukasik, Dyrektor ww. Szpitala, zapewniła odpowiednie warunki do przeprowadzenia wszelkich czynności w przedmiotowym zakresie.

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-16-2/KB/2013.

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-16-4/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-16-3/KB/2013

K.W.

Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

- 1) W pomieszczeniach Izby Przyjęć, Przychodni Specjalistycznej oraz Oddziale Neurologicznym nie udostępniono informacji o prawach pacjenta;
W Oddziale Neurologicznym znajduje się informacja: „Karta Praw Pacjenta znajduje się w dyżurce pielęgniarek”. Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta stwierdzili, że w dyżurce pielęgniarek znajduje się ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* w nieaktualnym brzmieniu;
- 2) W ww. pomieszczeniach nie udostępniono aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (zamieszczone w tym zakresie informacje są nieaktualne);
- 3) Na drzwiach pomieszczenia D100 znajduje się informacja: „Rzecznik Praw Pacjenta mgr Anna Chruścikowska”. Należy zauważyć, iż na podstawie art. 41 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* w celu ochrony praw pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych ustanawia się Rzecznika Praw Pacjenta, zwanego dalej Rzecznikiem. Na podstawie art. 42 ww. ustawy Rzecznik jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów. Tym samym działaniem nieuprawnionym jest określanie tym mianem pracowników podmiotu leczniczego.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Wnioski

W Samodzielnym Szpitalu Klinicznym im. Prof. W. Orłowskiego, Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego w Warszawie, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

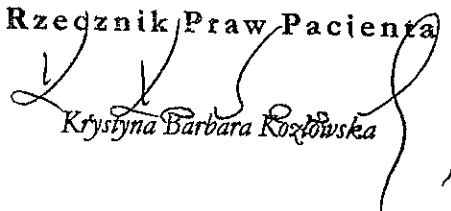
- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta



Krystyna Barbara Kozłowska

Niniejszy protokół przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Anna Łukasik, Dyrektor Samodzielnego Szpitala Klinicznego im. Prof. W. Orłowskiego, Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego ul. Czerniakowska 231, 00-416 Warszawa;
- 2) Pana Jacka Roleder p.o. Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego, 800-613 Warszawa;
- 3) Pani Joanny Jędrzejczak, Dyrektor Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego, ul. Marymoncka 99/103, 01-813 Warszawa.