



SAMODZIELNY PUBLICZNY SZPITAL KLINICZNY
 im. Prof. dr Witolda Orłowskiego
 Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego
00-416 Warszawa ul. Czerniakowska 231
 tel. 0-22 621-62-85; fax 0-22 621-62-88



Warszawa 28 marca 2014r

Szanowna Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2014 -04- 02 data
Znak:	

W nawiązaniu do pisma RzPP-ZZO-0932-16-6/AST/AN/2013/2014 w sprawie protokołu pokontrolnego w odniesieniu do wniosków jak i zawartych zaleceń informujemy, iż w naszej placówce pacjenci mają dostęp do tekstu Ustawy o Prawach Pacjenta jak i należytej informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta z zamieszczonymi danymi teleadresowymi poszerzonymi o numer infolinii. Personel szpitala informuje każdego pacjenta o Ustawie o Prawach Pacjenta, miejscu dostępności Ustawy (o ile jego stan zdrowia na to pozwala) w chwili przyjęcia do oddziału o czym świadczą pokazywane podczas kontroli wpisy w indywidualnych kartach obserwacji pielęgniarstwa.

Celem zwiększenia dostępności w/w dokumentów zostały one rozmieszczone na terenie wszystkich jednostek organizacyjnych szpitala realizujących świadczenia medyczne, w tym celu umieszczono również dodatkowe informacje o miejscu dostępności Ustawy o Prawach Pacjenta.

Zgodnie z uwagami osób kontrolujących posiadane teksty Ustawy o Prawach Pacjenta zostały zamienione na pełen tekst Ustawy zamieszczony w Dzienniku Ustaw z dnia 13 lutego 2012r pozycja 159., dodatkowo rozmieszczono Prawa Pacjenta w otrzymanej formie plakatowej bardziej dogodnej dla pacjentów.

Podsumowując :

- wszystkie jednostki organizacyjne realizujące świadczenia medyczne są wyposażone w pełen tekst Ustawy o Prawach Pacjenta
- We wszystkich jednostkach organizacyjnych umieszczona jest informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta z pełnymi aktualnymi danymi teleadresowymi
- We wszystkich jednostkach organizacyjnych dostępna jest czytelna informacja o miejscu przechowywania tekstu Ustawy
- Dalej utrzymywany jest wpis w dokumentacji pacjenta czy został poinformowany o Prawach Pacjenta i otrzymanej informacji gdzie może zapoznać się z tekstem Ustawy,
- Personel Szpitala sprawuje ciągły nadzór nad dostępnością w/w dokumentów (zdarzają się przypadki zabierania tekstu Ustawy – nie oddawania jej po zapoznaniu się, jak i zdejmowaniu informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta) - braki uzupełniane są na bieżąco.

Z poważaniem,

Dyrektor
 Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego
 im. prof. Witolda Orłowskiego CMKP
 Anna Łukasik