

Warszawa, dn. 4 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-17-4/MS/WM/2013

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 5 grudnia 2013 r. w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. M. Madurowicza w Łodzi, ul. Wileńska 37, 94-029 Łódź.

**1. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. placówki została poinformowana o zamiarze zbadania sprawy na miejscu<sup>2</sup> w dniu rozpoczęcia czynności służbowych.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj.:

- 1) Panią Małgorzatę Staškowiak – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
- 2) Panią Wioletę Maciejewską-Kisiel – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 03.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-17-1/KB/2013)

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-17-2/KB/2013 oraz RzPP-ZZP-0932-17-3/KB/2013

## **2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego.**

Na dzień prowadzonych czynności dyrektorem Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala im. M. Madurowicza w Łodzi był Pan Roman Bocian. W skład podmiotu leczniczego wchodzi:

- 1) Oddział Chorób Wewnętrznych;
- 2) Oddział Ginekologii Operacyjnej i Onkologicznej;
- 3) Oddział Medycyny Płodu i Ginekologii;
- 4) Oddział Patologii Ciąży;
- 5) Oddział Perinatologii;
- 6) Oddział Neonatologii i Intensywnej Terapii Noworodka;
- 7) Oddział Anestezjologii;
- 8) Izba Przyjęć Ginekologiczno – Położnicza;
- 9) Izba Przyjęć Internistyczna;
- 10) Blok Operacyjny;
- 11) Blok Porodowy;
- 12) Apteka;
- 13) Szkoła Rodzenia.

## **3. Zakres badania sprawy na miejscu.**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej<sup>4</sup>.

## **4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w siedzibie Wojewódzkiego

---

<sup>4</sup> Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

Specjalistycznego Szpitala im. M. Madurowicza, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

- 1) świadczeniodawca nie udostępnił informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscach ogólnodostępnych (art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta):
- 2) nie wyeksponowano w miejscach ogólnodostępnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych i numeru bezpłatnej infolinii), na tablicach ogłoszeń znajdowały się nieaktualne Karty praw pacjenta.

## 5. Wnioski

W Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. M. Madurowicza w Łodzi, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

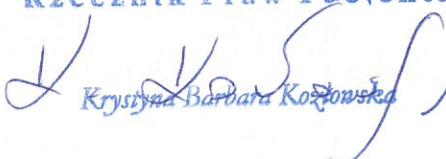
oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## 6. Zalecenia

Umieszczenia w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Koźłowska

**7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

- 1) Pana Romana Bociana, Dyrektora Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala im. M. Madurowicza w Łodzi, ul. Drewnowska 75, 91-002 Łódź;
- 2) Pana Witolda Stępnia, Marszałka Województwa Łódzkiego, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź;
- 3) Pani Jolanty Krękiej, Dyrektora Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.